

## 1- شروط عامة

## إشعار مخاطر

نحن نقدم خدمات تتعلق بتداول العقود المالية المشتقة. عقودنا يتم تداولها على أساس الهامش أو الاستدانة، وهو نوع من أنواع التداول ينطوي على درجة عالية من المخاطرة فيما يتعلق برأس مالكم. ومن الجائز أن يحدث تغير سريع في سعر أي عقد تقومون بإبرامه معنا، كما يمكن أن تتجاوز أرباحكم أو خسائركم قيمة استثماركم أو أموالكم الموضوعة لدينا. وفي حال لم يتوفر لديكم أموالاً كافية لتلبية متطلبات الهامش الخاصة بكم، فإنه يجوز لنا إقفال مراكزكم المفتوحة في الحال ودونما إخطار. برجاء الاطلاع بعناية على إشعار التحذير من المخاطر المرفق بهذا العقد، حتى يتسنى لكم فهم مخاطر التداول على أساس الهامش أو الاستدانة: علماً بأنه لا يجوز لكم التعامل في عقودنا ما لم تكونوا مستوعبين ومتقبلين لمخاطر التداول على أساس الهامش. فالتعامل في منتجاتنا قد لا يناسب الجميع.

## أ. نطاق هذه الاتفاقية

## 1. مقدمة

1.1 تمثل هذه الشروط العامة جزءاً من الاتفاقية المبرمة بين شركة جين كابيتال المملكة المتحدة ليمتد ( GAIN Capital UK Limited) ("نحن") (التي تقوم بالتداول تحت مظلة الاسم City Index) وعميلها ("أنت" أو "أنتم")، وهي الاتفاقية التي تنظم خدمات التداول المقدمة من جانبنا، بالإضافة إلى جميع المعاملات التي نجريها معكم.

1.2 نحن جهة مرخصة ومقننة في المملكة المتحدة من قبل هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، برقم تسجيل 113942. العنوان المسجل لهيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) هو Endeavour Square, London E20 1JN. وفيما يتعلق بأنواع معينة من العقود التي نقدمها، فإننا نخضع لتنظيم جهات حكومية أو مهنية أخرى، وهذه الترتيبات قد ورد ذكرها في الشروط التكميلية ذات الصلة. يقع مقر عملنا الرئيسي في: Park House, 16 Finsbury Circus, London EC2M 7EB.

1.3 تتألف الاتفاقية المبرمة بيننا فيما يتعلق بخدمات التداول المقدمة من جانبنا، من المستندات التالية:

## • نموذج الطلب؛

## • هذه الشروط العامة؛ و

## • الشروط التكميلية الخاصة بالمنتج ذي الصلة.

يشار إلى هذه المستندات مجتمعة باسم "الاتفاقية".

1.4 تحل هذه الاتفاقية محل كافة الشروط والأحكام السابقة، وأي تعديلات تدخل على تلك الشروط والأحكام، ويسري العمل بها اعتباراً من التاريخ المحدد، أو التاريخ الذي نقره بقبولنا نموذج الطلب المقدم من جانبكم.

1.5 يخضع كل منتج من المنتجات التي نقدمها للشروط التكميلية الخاصة به. تقدم لكم الشروط التكميلية معلومات عن نوع المنتجات وطبيعتها التي تكون لها علاقة بخدماتنا التي نقدمها بموجب هذه الاتفاقية، وهي تعين الشروط والأحكام التي يتم بموجبها تقديم هذه المنتجات. ووفقاً لنص البند 4-

19، فإنه في حالة ظهر أي تناقض بين ما نصت عليه هذه

الشروط العامة وما جاء في الشروط التكميلية، فحينئذ

يُعمل بما ورد في الشروط التكميلية.

1.6 نقدم التوجيهات والتحذيرات فيما يتعلق بالمخاطر المرتبطة

بالمنتجات التي تتم إتاحتها بموجب هذه الاتفاقية في الملحق رقم 1

المرفق بهذه الشروط العامة

1.7 توجد مواد أخرى تشرح الأساس الذي نتعامل عليه معكم لكنها

لا تمثل جزءاً من هذه الاتفاقية وذلك مثل:

- "معلومات السوق"، وهي التي تقدم التفاصيل التجارية الخاصة بكل "سوق" على حدة، بما في ذلك "ساعات السوق"، و"عوامل الهامش"، وغير ذلك من المتطلبات الأخرى الخاصة بالتعامل في كل سوق على حدة. وتوجد "معلومات السوق" في "منصة التداول". إذا ما اخترتم استخدام تطبيقات استضافة أو تداول خارجية (مثل MetaTrader)، فإن المعلومات الخاصة بتطبيقات الاستضافة أو التداول هذه، والتي تكون متاحة على الموقع الإلكتروني، تكون مكملة للمعلومات المتعلقة بالسوق؛ علماً بأنه في حال ظهور أي تناقضات، فحينئذ يُعمل بما ورد في "معلومات السوق". يجوز لنا إدخال التغييرات على "معلومات السوق" من حين لآخر، وسوف نوفر لكم نسخاً محدثة من معلومات السوق على منصة التداول.

- موقعنا الإلكتروني – بما في ذلك منصة التداول الخاصة بنا، والتي سوف تتداولون معنا من خلالها؛ و

- إشعاراتنا وسياساتنا – إشعار التحذير من المخاطر، وسياسة التداول وتنفيذ الأوامر، وسياسة تضارب المصالح الخاصة بنا، وأي إشعارات تتعلق بمنتجات التداول الخاصة بأطراف ثالثة (يشار إليها مجتمعة باسم "الإشعارات والسياسات"). ورد بيان هذه الإشعارات والسياسات في الملحق المرفقة بالشروط العامة. يجوز لنا إدخال تغييرات على الإشعارات والسياسات الخاصة بنا

الإنجليزية. بفتحكم حسابًا لدينا توافقون على الحصول على خدمات التداول منا باللغة الإنجليزية، وطبقًا للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. يجوز لنا، وفق مطلق تقديرنا، أن نقدم الدعم بلغة محلية. علمًا بأنه عند ترجمة أي مستند إلى لغة أخرى، فإن تلك الترجمة سوف تكون لغرض العلم فقط، في حين يُعمل بالنسخة المحررة باللغة الإنجليزية.

## 2 معلومات عامة

2.1 خدمة التداول التي نقدمها هي خدمة إلكترونية، وتوافقون بشكل محدد على تواصلنا معكم، سواء من خلال البريد الإلكتروني أو عبر خدمة الرسائل النصية SMS أو من خلال الخطابات أو عبر الهاتف أو باستخدام أي وسيلة إلكترونية أخرى أو بأي طرق يتم الاتفاق عليها خطيًا. ونحن لن نرسل لكم صورة ورقية من أي مراسلة قمنا بإرسالها إليكم، ما لم نتلقى طلب منكم بالقيام بذلك. نحتفظ بالحق في فرض رسوم على المراسلات و/أو المستندات التي يتم إرسالها لكم ورقياً.

2.2 تؤكدون على أنه يمكنكم استخدام الإنترنت بشكل منتظم، وتوافقون على تزويدنا إياكم بالمعلومات المتعلقة بنا وخدماتنا (بما في ذلك المعلومات المتعلقة بالأسواق)، وبتكاليفنا ورسومنا والمعلومات المتعلقة بالمنتجات والإشعارات والسياسات الخاصة بنا وأي معلومات أخرى يتعين علينا أن نقدمها لكم بما يتفق مع القواعد التي تم وضعها من جانب هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) أو من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال إتاحة هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو على منصة التداول؛ على أن يتم هذا دون المساس بأي حقوق تكفل لكم الحق في طلب نسخ من المعلومات أو، من خلال إخطارنا خطيًا، بتلقي هذه المعلومات في نسخ ورقية، وليس عن طريق البريد الإلكتروني أو الوسائل الإلكترونية الأخرى. نحن نحتفظ بالحق في فرض رسوم على المعلومات و/أو المستندات التي يتم إرسالها لكم ورقياً.

2.3 وما لم نخطركم بخلاف ذلك، فإننا سوف نصنفكم كعميل فردي، لأغراض قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). ويجوز لكم طلب تصنيف مختلف، لكننا إذا وافقنا على هذا الطلب، فإنكم سوف تفقدون الحماية التي توفرها بعض قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). قد نرغب في ظل ظروف معينة إعادة تصنيفكم، لكننا إذا ما قمنا بذلك، فسوف نشرح لكم بوضوح السبب وراء اتخاذنا ذلك الإجراء، وسوف نوضح لكم كذلك الأثر الذي سيضفيه هذا على حقوق الحماية والتعويض المكفولة لكم.

2.4 سوف نتعامل معكم بصفتنا الجهة الرئيسية المسؤولة عنكم

من حين لآخر، وسوف نوفر لكم نسخًا حديثة من إشعاراتنا وسياساتنا على موقعنا الإلكتروني.

1.8 برجاء قراءة الاتفاقية والإشعارات والسياسات بعناية، والاستفسار منا حول أي شيء لا يتسنى لكم فهمه. وما لم نتفق خطيًا على عدم تطبيق أي جزء من هذه الاتفاقية، فإننا سوف نُقر هذه الاتفاقية كوثيقة شاملة لجميع الشروط ذات الصلة فيما يتعلق بخدمات التداول التي نقوم بتقديمها، وبأي صفقات تبرمونها معنا. تكون الصفقات التي نبرمها معكم، بموجب هذه الاتفاقية، ملزمة قانونًا وقابلة للإنفاذ. وإنكم بتوقيعكم على نموذج الطلب، أو تقديمكم الطلب إلكترونياً على موقعنا الإلكتروني، أو من خلال تطبيق الهاتف الجوال، حسبما ينطبق، تؤكدون قبولكم شروط الاتفاقية. وعليه فإنه عند فتحنا حساب لكم، فإنكم سوف تكونون مقيدين بالاتفاقية في تعاملاتكم معنا.

1.9 يكون للكلمات والتعبيرات المعاني المبينة قرين كل منها في التعريفات المنصوص عليها بالبند 3.4. وأي إشارات إلى المواد و البنود هي إشارات للمواد و البنود المنصوص عليها في هذه الشروط العامة، ما لم يرد النص على خلاف ذلك.

1.10 وما لم يتطلب الأمر تقديم إشعار خطي، طبقًا لأحكام هذه الاتفاقية، فإنه يجوز لكم التواصل معنا خطيًا (بما في ذلك التواصل من خلال البريد الإلكتروني، أو باستخدام أي وسيلة إلكترونية أخرى)، أو شفهيًا (بما في ذلك من خلال الهاتف). ويمكن أن تتاح لكم خصائص البريد الإلكتروني، والمحادثات، والرسائل النصية والفورية. سواء أكانت مرسله عبر الإنترنت، أو عبر أي شبكة أخرى مشمولة بحق الملكية، أو عبر أي حاسوب، أو جهاز نداء آلي، أو أي جهاز لاسلكي آخر، أو غير ذلك من الوسائل الأخرى، كنوع من التسهيل عليكم لتعزيز تواصلكم معنا. وباستثناء ما يرد النص عليه بخلاف الآتي في البند 4.1، لا يجوز لكم استخدام هذه الخصائص في طلب أي صفقة، أو إجازتها، أو تفعيلها، أو في إرسال أي تعليمات بتحويل أموال، أو في أي عملية تواصل أخرى تتطلب إجازة خطية غير إلكترونية. ونحن لن نتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تنجم عن عدم قبول أي أمر أو عدم معالجته. وإنكم، بموجب هذه الاتفاقية، توافقون على أنكم ملزمون باستخدام هذه الخصائص طبقًا للقوانين واللوائح المعمول بها، ولا يجوز لكم استخدامها في إرسال معلومات غير لائقة، بما في ذلك المعلومات التي قد تعتبر مخلة بالأداب، أو ذات مضمون يحتوي على تشهير أو تحرش أو احتيال.

1.11 تكون لغة التواصل هي اللغة الإنجليزية، وسوف نُحرر لكم المستندات والمعلومات الأخرى التي تصدر عنا باللغة

حسابًا لدينا. يجوز لنا فتح حسابات مختلفة لكم، تتضمن حسابًا واحدًا أو أكثر من "الحسابات العامة" (والتي تتضمن الحسابات محدودة المخاطر، وحسابات مختلفة لأنواع مختلفة من المنتجات)، وكذا حسابات مقاصبة مستقلة وفردية (ISCA Accounts). وبناء على معرفتكم، وخبرتكم، وأنواع الصفقات، فإن بعض أنواع وخصائص الحسابات قد تتاح/ أو لا تتاح لكم. عند فتحنا حساب لكم، سوف نخاطركم بنوع الحساب الذي تم فتحه. ونحن نحفظ بالحق في رفض فتح أي حساب لأي سبب من الأسباب. وإضافة إلى ما سبق، يجوز لنا أن نغير خصائص حساباتنا، أو معاييرها، في أي وقت من الأوقات، عن طريق إخطاركم بذلك التغيير، سواء عبر موقعنا الإلكتروني أو عبر منصة التداول أو البريد الإلكتروني، أو باستخدام أي وسيلة أخرى. وبإستثناء ما يرد النص عليه بخلاف ذلك في هذه الاتفاقية (بما في ذلك ما يكون في حدود ما هو منصوص عليه في البند 9-3، وفي تعريف "تاريخ تسليم بيانات المحفظة" في البند 34)، يسري العمل بهذه الشروط العامة بشكل مستقل على كل حساب نقوم بفتحه لكم على حدة. هذا يعني أنه سوف يتم استخدام رصيد نقدي مستقل وصافي حقوق ملكية ومورد للتداول وإجمالي للهامش ومستوى لتصفية الهامش فيما يتعلق بكل حساب على حدة، وأنه عقب أي حالة إخلال أو حدث مستحق لبدل نقدي أو إخلال من جانب غرفة المقاصبة، سوف يتم التعامل مع الصفقات والمراكز المفتوحة المتعلقة بكل حساب على حدة بشكل مستقل عن الصفقات والمراكز المفتوحة المتعلقة بكل حساب آخر. ولا يجوز نقل أي مركز مفتوح، مما يكون محجورًا في أحد الحسابات، إلى أي حساب آخر، إلا بإقفال ذلك المركز المفتوح وإبرام صفقة جديدة لإنشاء مركز مفتوح في حساب آخر. وبغض النظر عما سبق، ووفقًا لوانين المعمول بها، فإنه إذا كان لديكم أكثر من حساب، فعندئذ يحق لنا، وفق مطلق تقديرنا (ودون إلزامنا بذلك) أن نجري عملية مقاصبة، دونما إخطار، لأي رصيد نقدي، أو صافي حقوق ملكية أو مورد للتداول أو غير ذلك من الأموال الأخرى، مما يكون متاحًا في أحد حساباتكم، مقابل أي من التزامات تجاهنا (بما في ذلك سداد متطلبات الهامش، أو الالتزامات الخاصة بحساب واحد أو أكثر من حساباتكم الأخرى)، وذلك حتى لو أدى إجراء تلك المقاصبة إلى إقفال المراكز المفتوحة في أي حساب يتم تحويل الأموال منه.

3.2 لا يمكن تشغيل الحسابات محدودة المخاطر، في حالة عرضها، إلا إذا تم تحديد "أمر مضمون لإيقاف الخسائر" مع كل صفقة يُؤمر بفتحها (انظر البند 8). وسوف يتم توفير المزيد من المعلومات فيما يتعلق بتفاصيل الحسابات المتاحة على

وليس بصفتنا وكيل يعمل نيابة عنكم. هذا يعني أن أي صفقات سيتم الاتفاق عليها مباشرة بيننا وبينكم، وأنها سوف تكون الطرف النظير في جميع صفقاتكم.

2.5 وما لم نتفق على خلاف ذلك خطيًا، سوف تتعاملون معنا كذلك بصفتنا جهة رئيسية وليس وكيلًا عن/ أو ممثلين لشخص آخر. وعليكم ألا تسمحوا لأي شخص بالتعامل نيابة عنكم، ما لم نوافق على أن يتصرف ذلك الشخص ("الوكيل") نيابة عنكم. يحق لنا أن نعتمد على أي تعليمات ترد إلينا من جانب الوكيل، فيما يتعلق بحسابكم. ويجوز لنا التأكيد على تمتع الوكيل بصلاحيات التصرف نيابة عنكم، في أي وقت نراه ملائمًا بشكل معقول.

2.6 ولأجل أن نضمن تمكننا من التعامل معكم والوفاء بالالتزامات المفروضة علينا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، سوف تقدمون لنا، حسب الاقتضاء، معرف الكيان القانوني الخاص بكم ("LEI") (شريطة أن تثبت أهليتكم للحصول على هذا المعرف) أو أي معلومات أخرى ذات صلة - على سبيل المثال، بيانات الجنسية حيث إننا سنحتاج لتحديد معرف العميل الوطني الخاص بكم.

2.7 نحن لن نقدم لكم أي مشورة بخصوص مزايا أي صفقة معينة، و سنلتزم بالتعامل معكم على أساس التنفيذ فقط. علمًا بأنه لم يثبت تفويضنا أي من موظفينا بموجب تصريح منا أو بمقتضى قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) لتقديم أي مشورة استثمارية لكم. وتبعًا لذلك، فإنه لا يجوز لكم اعتبار أي صفقات أو استراتيجيات تداول مقترحة أو أي مراسلات أخرى، خطية أو شفوية، من جانبنا بمثابة توصيات أو نصائح بشأن الاستثمارات الملائمة، ولا يجوز اعتبار ذلك تعبيرًا عن رؤيتنا بخصوص مدى ملاءمة أي صفقة معينة لكم أو لأهدافكم المالية، وإنما يجب أن تعتمدوا على تقديركم الخاص فيما يتعلق بأي قرار استثماري تتخذونه بشأن حسابكم. وفي حال رغبتكم في الحصول على مشورة استثمارية أو ضريبية، يرجى الاتصال بمستشار استثماري أو ضريبي مستقل.

2.8 إنكم لن تحصلوا على أي حقوق ملكية، أو حقوق تسليم، أو غير ذلك من الحقوق الأخرى، في أي أصول أساسية، نتيجة لإبرام أي صفقة معنا. كما أننا لن نقل لكم حق ملكية أي من السندات الأساسية، أو أي حقوق فيها (مثل حقوق التصويت، أو التزامات التسليم).

ب. التعامل معنا

3 حسابكم

3.1 بعد قبولنا نموذج الطلب المقدم من جانبكم، نفتح لكم

من خلال رقم حسابكم، و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، حسبما ينطبق، و/أو بياناتكم الأمنية. علمًا بأنكم لا تتحملون المسؤولية عن الخسائر إذا ما أمكن إثبات أن تلك الخسائر قد نتجت عن وصول شخص ما إلى منصة التداول الخاصة بنا، عن طريق اختراق أنظمتنا (أي عن طريق "القرصنة"). إلا إذا كان وصول ذلك الشخص لمنصة التداول ناتجًا عن عدم امتثالكم لأحكام البندين 3-5 أو 26-5. وفي حال عدم امتثالكم لأحكام هذين البندين، تتحملون المسؤولية عن الخسائر التي تترتب على ذلك.

3.8 في حال فتحكم أي حساب مشترك باسمكم وأسماء أشخاص آخرين، فسوف يترتب على ذلك ما يلي:

3.8.1 يجوز لنا التصرف وفق التعليمات التي تصدر عنكم، أو عن أي شخص آخر ممن تم فتح الحساب باسمهم (يشار إلى كل واحد منكم باسم "صاحب الحساب المشترك")، بما في ذلك التعليمات الخاصة بالتداول. ويجوز لنا، في حالات معينة، أن نطلب تعليمات من جميع أصحاب الحساب المشترك؛

3.8.2 يجوز لنا تقديم أي إشعار، أو إرسال أي مراسلة، لكم أو إلى أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين؛

3.8.3 يتحمل كل فرد من أصحاب الحساب المشترك المسؤولية وحده أو بالاشتراك مع الأفراد الآخرين عن الخسائر أو الرسوم أو المصروفات التي تنشأ عن الحساب المشترك. هذا يعني، من بين أمور أخرى، أن أي أموال مستحقة على الحساب ذي الصلة، تكون واجبة السداد، بالكامل، عليكم، أو على أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين؛

3.8.4 يجوز لنا، في حال وفاتكم، أو وفاة أي من أصحاب الحساب المشترك الآخرين، تلقي التعليمات من الشخص المتبقي (أو الأشخاص المتبقين) على قيد الحياة، وكذا سداد أي أرصدة إليه (أو إليهم).

3.9 في حدود ما تسمح به القوانين والأنظمة السارية، قد نخطركم بأن حساباتكم سوف تكون "حسابات مترابطة". ويجوز تجميع حساباتكم المترابطة لأغراض حساب مستوى الهامش أو إجمالي الهامش الخاص بكم، أو غير ذلك حسبما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية. ومن ناحية أخرى، لا يجوز اعتبار أي حساب عام، وأي حساب مقاصدة مستقل وفردي (ISCA)، حسابين مترابطين كل منهما مع الآخر.

3.10 سوف يكون حسابكم مقومًا بعملة أساسية. ويمكنكم العثور على عملتكم الأساسية على منصة التداول. ونحن لن نقبل أي أموال إلا بعملتكم الأساسية. ويجوز تنفيذ الصفقات المتعلقة بأسواق معينة بعملات أخرى، لكن يجوز تقييم المراكز المفتوحة التي سوف تنتج عن ذلك، بالعملة الأساسية، أو يجوز تحويل تلك المراكز المفتوحة إلى العملة الأساسية، طبقًا

موقعنا الإلكتروني.

3.3 نحن ملزمون، بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، بالحصول على معلومات بخصوص معرفتكم وخبرتكم الاستثمارية ذات الصلة، حتى يتسنى لنا تقييم مدى ملاءمة أي خدمة معينة، أو منتج معين، لكم؛ وفي حال ثبت عدم ملاءمة الخدمة أو المنتج لكم، فحينئذ سوف نقوم بتحذيركم بالشكل المناسب. علمًا بأنه إذا ما اخترتم عدم تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها، أو عدم تقديم معلومات كافية، فإننا لن نستطيع عندئذ تحديد مدى ملاءمة الخدمة أو المنتج لكم. سوف نرسل لكم، في مثل هذه الحالات، تحذيرًا مناسبًا وفي تلك الحالة قد لا تتمكن من فتح حساب لكم. يرجى العلم بأننا غير ملزمين بتقييم، أو ضمان، مدى ملاءمة أي صفقة تطلبونها.

3.4 نلتزم كذلك بالحصول على معلومات معينة بشأن أنشطتكم الاستثمارية الأخرى، حتى يتسنى لنا التحقق من وضعكم، لأغراض اللوائح السارية على تداول المشتقات خارج البورصة.

3.5 نتعهدون، بموجب هذه الاتفاقية، بأن أي معلومات تقدمونها ليا هي معلومات صحيحة. ويجب عليكم إخطارنا في الحال بأي تغيير جوهري يطرأ على المعلومات المقدمة إلينا في نموذج الطلب الخاص بكم، أو من خلال أي وسيلة أخرى، بما في ذلك أي تغيير في بيانات الاتصال الخاصة بكم أو في وضعكم المالي أو في أي من المعلومات التي وردت الإشارة إليها في البند 3-3 أو 4-3.

3.6 وفيما يتعلق بكل حساب نقوم بفتحه لكم، سوف نمنحكم رقم حساب و/أو اسم مستخدم (حسبما ينطبق) متفرد، فضلاً عن أننا سنطلب بيانات أمنية أخرى حسبما نراه ملائمًا: 3.6.1 تتحملون المسؤولية عن الحفاظ على سرية بياناتكم الأمنية (بما في ذلك رقم حسابكم و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، حسبما ينطبق)؛

3.6.2 توافقون، بموجب هذه الاتفاقية، على عدم الإفصاح عن رقم حسابكم، و/أو اسم المستخدم الخاص بكم، حسبما ينطبق، أو عن أي معلومات أمنية أخرى، لأي شخص آخر؛

3.6.3 يجوز لنا أن نتفق مع وكيلكم، أو مع أي مالكين لحساب مشترك، على بيانات أمنية منفصلة عن تلك الخاصة بكم؛

3.6.4 في حال تعاملكم معنا، أو تقديمكم أي تعليمات لنا، فإننا سوف نطلب تفاصيل بياناتكم الأمنية، بما في ذلك رقم حسابكم (أو رقم حساب وكيلكم، في حال تعامل وكيلكم معنا) و/أو اسم المستخدم، حسبما ينطبق.

3.7 وبإستثناء ما يرد النص عليه بخلاف ذلك في هذا البند 3-7، تتحملون المسؤولية عن سداد قيمة أي خسائر أو رسوم أو مصروفات تنشأ عن الصفقات المبرمة، أو التعليمات المقدمة،

إلى المقدم المفوض خلال ساعات التداول الخاصة بنا. لكننا لن نقوم بتنفيذ أي صفقات إلا خلال الأوقات التي تدرج ضمن نطاق ساعات التداول الخاصة بنا، وساعات السوق الخاصة بالسوق ذات الصلة؛ علمًا بأن "ساعات السوق" هي تلك الأوقات المحددة في المعلومات المتعلقة بالأسواق والتي يجوز تغييرها من حين لآخر.

4.4 لا تمثل الأسعار التي يتم تحديدها من جانبنا (سواء عبر الهاتف أو من خلال منصة التداول أو باستخدام أي وسيلة أخرى بخلاف ذلك) عرضًا تعاقديًا لإبرام أي صفقة بالأسعار المحددة، أو على الإطلاق. ونحن نحتفظ بالحق في رفض إبرام أي صفقة. تشمل هذه الحالات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر - أي حالة أو أكثر من الحالات التالية:

4.4.1 إذا ثبت طلب الصفقات خارج ساعات السوق (البند 4.3):

4.4.2 إذا تجاوزت الصفقات، بشكل منفرد، أو في المجمل، الحد الأقصى للكمية، أو قلت عن الحد الأدنى للكمية، الذي نكون قد حددناه للسوق ذات الصلة (البند 4.6):

4.4.3 إذا تجاوز سعرنا، على نحو غير مناسب، أقصى تغير للسعر يمكن احتماله، مما يكون قد تم تحديده (إذا كان ذلك منطبقًا على حسابكم) (البند 5.6):

4.4.4 إذا لم يكن مورد التداول الخاص بكم كافيًا لتمويل الصفقة المقترحة (البند 10):

4.4.5 إذا كان إبرام الصفقة سيتسبب في تجاوزكم الحد الأقصى لإجمالي الهامش، إن وجد، والذي يكون ساريًا على حسابكم (البند 10):

4.4.6 إذا كان سعرنا، أو الصفقة، ناتجًا عن خطأ ظاهر (البند 14):

4.4.7 إذا وقعت أحداث خارجة عن نطاق سيطرتنا، أو أي "حالات اضطراب في السوق" (البند 15):

4.4.8 إذا لم تسددوا أي مبالغ مستحقة عليكم لنا (البند 16):

4.4.9 إذا ما اعتقدنا أن الصفقة قد تشكل خرقًا لهذه الاتفاقية، أو لأي شرط قانوني أو تنظيمي، مما هو ساري عليكم أو علينا.

4.5 إذا ما قبلنا أي صفقة قبل معرفتنا بوقوع أي من الأمور المشار إليها في البنود 4-4-1 إلى 4-4-9، فإنه يجوز لنا، وفق مطلق تقديرنا، أن نعتبر الصفقة لاغية، أو أن نقفل المركز المفتوح بسعرنا الحالي وقت إقفالنا المركز المفتوح. وإذا ما اخترنا استيقاء المركز المفتوح، فإنكم سوف تكونون ملزمين بأداء كامل قيمة الصفقة عند إقفالها.

4.6 يجوز لنا تعيين حدود دنيا وقصوى للكميات، فيما يتعلق بفتح و/أو إقفال الصفقات في كل سوق على حدة، وكذا يجوز لنا تحديد حدود دنيا وقصوى مختلفة للصفقات المطلوبة على منصة التداول، أو عبر الهاتف؛ على أن يتم الإعلان عن الحدود الدنيا والقصوى للكميات (إن وجد) في المعلومات

4.7

4.8

4.9

4.2

4.2.1

4.2.2

4.2.3

4.3

4.3.1

4

4.1

4.1.1

4.1.2

4.2

4.2.1

4.2.2

4.2.3

لنص البند 18، أو للشروط التكميلية ذات الصلة.

3.11 سوف يتم تسجيل أي قيود دائنة أو مدينة، بما في ذلك أي رسوم للتمويل اليومي، أو حوالات وسحوبات، لحسابكم، مع تحملكم المسؤولية عن مراقبة مراكزكم المفتوحة ومراقبة أي نشاط في حسابكم. ونحن غير ملزمين بمراقبة أي صفقة أو أمر أو مركز مفتوح، أو بتقديم أي مشورة لكم بخصوص التأثيرات التي يضيفها أي من ذلك. ويجوز لكم الوصول إلى بيانات حسابكم من خلال تسجيل الدخول إلى منصة التداول، أو عن طريق الاتصال بإدارة العملاء.

4 التعليمات وأساس التعامل

4.1 يجوز لكم تقديم أي أمر من خلال منصة التداول، أو بأي شكل آخر حسبما نحدده لكم خطيًا من حين لآخر. وفي تلك الحالات يسري الآتي:

4.1.1 إذا ما قمتم بذلك، فإنكم بهذا الشكل تعرضون إبرام صفقة معنا بالسعر الذي نحدده (أو ضمن أقصى تغير للسعر يمكن احتماله، والذي يتم تحديده من جانبكم، إذا كان ذلك منطبقًا على حسابكم) عند ثبوت استيفائكم لجميع البيانات الإلزامية، والنقر على الأيقونة ذات الصلة؛

4.1.2 عندما نستلم أمركم، سوف نقدم لكم إقرارًا إلكترونيًا باستلامه، لكننا وإياكم لن نكون ملزمين بأي صفقة إلا عندما يتم الإبلاغ عن تفاصيل الصفقة المنفذة على منصة التداول. وفي حال عدم رؤيتكم تفاصيل الصفقة المنفذة على منصة التداول، يرجى الاتصال بنا في الحال لتأكيد حالة الصفقة. وبعد قيامنا بتنفيذ الصفقة، سوف نرسل لكم إشعار عقد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

4.2 قد نقبل الأوامر عبر الهاتف؛ علمًا بأنه عند تقديمكم أي أمر عبر الهاتف، فحينئذ ينطبق الآتي:

4.2.1 تمثل تعليماتكم الشفهية بالتداول عرضًا لإبرام أي صفقة بالسعر الذي نحدده. ولن يتم قبول الصفقات المطلوبة عبر الهاتف، إلا "بسعرنا" الحالي؛

4.2.2 لا يجوز لكم تقديم أمر عبر الهاتف إلا من خلال التحدث المباشر للشخص المفوض بذلك. ونحن لن نقبل أي أمر يتم تركه مع موظفين آخرين، أو يتم تسجيله على آلة الرد على المكالمات الهاتفية أو باستخدام أي وسيلة أخرى من وسائل البريد الصوتي؛

4.2.3 لن نكون وإياكم ملزمين بأي صفقة إلا إذا أكد الموظف المفوض من جانبنا أن العرض قد تم قبوله. وبعد أن نقوم بتنفيذ الصفقة، سوف نرسل لكم إشعار عقد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

4.3 يجوز لكم تقديم أمر إلكتروني على منصة التداول في أي وقت، أو يجوز لكم تقديم أمر عبر الهاتف، من خلال التحدث



حساب مقاصة فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، فحينئذ يجب عليكم في الحال إقفال أي مركز مفتوح لديكم، مما يكون محجورًا في أي حساب عام، طبقًا لنص البند 6. وفي حال عدم قيامكم بذلك، يجوز لنا إقفال أي مراكز مفتوحة من هذا القبيل، وفقًا لأحكام البند 7-16.

4.11 في حالة اختياركم حساب مقاصة فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، في أي وقت من الأوقات، فحينئذ يجب عليكم في الحال إقفال أي مركز مفتوح لديكم، يكون محجورًا في أي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA)، طبقًا لنص البند 6. وفي حال عدم قيامكم بذلك، فإنه يجوز لنا إقفال أي مراكز مفتوحة من هذا القبيل، وفقًا لأحكام البند 7-16.

4.12 في حالة اختياركم حساب مقاصة فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، أو اختياركم حساب مقاصة بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA) حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، فقد تطلب منكم غرفة المقاصة تزويدها بمعلومات معينة، أو إبرام اتفاقيات إضافية معها فيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل والفردية (ISCA) الخاص بكم. وأي متطلبات من هذا القبيل سوف يتم نشرها على موقعنا الإلكتروني، أو سيتم إبلاغكم بها خطيًا في الوقت الذي تقومون فيه بذلك الاختيار، أو بحلول ذلك الوقت؛ على أن تتحملون المسؤولية عن تقديم تلك المعلومات، أو إبرام تلك الاتفاقيات مع غرفة المقاصة.

4.13 عند اختياركم حساب مقاصة بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA) حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، تتحملون بذلك المسؤولية عن تحديد ما إذا كان قد تمت مقاصة الصفقات المنفردة المؤهلة للمقاصة، من خلال النموذج الفردي المستقل للعميل، أو النموذج الشامل المستقل للعميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة، وذلك من خلال حجز الصفقة في حساب المقاصة المستقل والفردية (حيث ستجري مقاصة للصفقة من خلال النموذج الفردي لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة) أو في الحساب العام ذي الصلة (حيث ستجري مقاصة للصفقة من خلال النموذج الشامل لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة ذات الصلة).

4.14 وإذا ما أصبحت أي سوق معينة سوق مقاصة مركزية، فإن أي صفقات قائمة يترتب عليها إنشاء أي مركز مفتوح لكم في تلك السوق، سوف تخضع للمقاصة تلقائيًا من خلال النموذج الشامل لفصل العميل، الذي تعمل به غرفة المقاصة. وتبعًا لذلك، فإنه في حالة قيامكم مسبقًا باختيار

المتعلقة بالأسواق. وتخضع الصفقات، المتعلقة بإقفال أي مركز مفتوح، للحد الأدنى والحد الأقصى للكمية، اللذين يكونان ساريين وقت تنفيذ صفقة الإقفال. علمًا بأننا قد لا نتمكن من تنفيذ بعض الصفقات بسعرنا، والتي تكون أعلى من الحد الأقصى، أو أقل من الحد الأدنى، المحدد من جانبنا للكمية بسعرنا. وفي حال رغبتكم في تنفيذ صفقة يتجاوز حجمها الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية، فعندئذ يجوز لكم طلب تسعيرة. وفي حال تنفيذ أي صفقة من خلال عدة صفقات بأسعار متنوعة، فإننا سوف نرفض عليكم رسومًا وعمولة منفصلة عن كل صفقة مستقلة. وفي حال تقديم أو إصدار تعليمات بخصوص صفقات متعددة، تتجاوز في مجموعها الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية الخاصة بالسوق ذات الصلة، فحينئذ يجوز لنا، وفق مطلق تقديرنا، اتخاذ أي من الإجراءات التالية: (أ) رفض إبرام كل الصفقات أو بعضها؛ و/أو (ب) تنفيذ جزء من صفقاتكم؛ و/أو (ج) زيادة معدل الهامش المفروض على مراكزكم بالسوق ذات الصلة. ويجوز لنا تغيير الحد الأدنى والحد الأقصى للكمية من حين لآخر، علمًا بأن الحدود الدنيا والقصى الجديدة للكميات سوف يسري العمل بها اعتبارًا من وقت نشرها.

4.7 ومع مراعاة حقنا في رفض إبرام أي صفقة وفقًا لأحكام البند 4-4، فإننا سوف نبذل قصارى الجهود المعقولة لتنفيذ أي صفقة معينة في غضون فترة زمنية معقولة، وذلك بعد استلامنا لتلك الصفقة، أو بعد استيفاء الشروط الخاصة بأي أمر ذي صلة.

4.8 وفي حالة تجاوز مركزكم المفتوح للحد الأقصى المحدد من جانبنا للكمية، مع عدم إقفالكم لذلك المركز المفتوح قبل تاريخ انتهائه، فحينئذ يجوز لنا تمديد أجل الاستحقاق للمركز المفتوح بدلًا من تسويته.

4.9 وفيما يتعلق بأي صفقة مؤهلة للمقاصة، يجب عليكم "اختيار حساب مقاصة" بإخطار إدارة العملاء قبل تقديم أي أمر. وفي حال عدم قيامكم بذلك، قد لا تستطيعون تقديم أوامر جديدة، أو إبرام صفقات جديدة، على حسابكم، وسوف نحفظ بحقنا في حجز مراكزكم المفتوحة في أي حساب عام، وسوف نعتبر أنكم قد قمتم باختيار حساب مقاصة فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والشاملة (OSCA)، ما لم يثبت تلقينا تعليمات منكم بخلاف ذلك. ويجوز لكم، في أي وقت من الأوقات، تغيير الحساب المتناقص الذي اخترتموه، من خلال اختيار حساب مقاصة جديد. وفي حال اختياركم أكثر من حساب مقاصة واحد، فإن أحدث الحسابات المتناقص المختارة هو الذي سيسود.

4.10 في حالة قيامكم بذلك، في أي وقت من الأوقات، باختيار

استحقاق مبلغ مساوي لذلك المبلغ عليكم لنا؛ ولأجل تلافي اللبس، يسري العمل بأحكام البند 28-10 على ذلك المبلغ. وفي حال حصلنا، أو استردنا، بعد قيامكم بسداد أي مبلغ من هذا القبيل إلينا، المبلغ ذي الصلة، من غرفة المقاصة ذات الصلة، فإننا سوف نسدد لكم ذلك المبلغ، بالإضافة إلى أي فائدة محسوبة عليه نكون قد حصلنا عليها أو استردناها من غرفة المقاصة.

4.18 سوف نخطرکم خطيًا بأي خصم، أو احتجاز، أو أي تخفيض آخر، من أي دفعة مسددة وفقًا لأحكام البند 4-16، أو أي مبلغ واجب السداد عليكم، أو مستحق الأداء علينا، وفقًا لأحكام البند 4-17، في كل حالة على حدة، في أسرع وقت ممكن عمليًا بشكل معقول، بعد وقوع الحدث ذي الصلة.

4.19 وإلى حد ثبت وجود تعارض بين شروط هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بأي صفقة مقاصة مركزية، وأي حكم إلزامي خاص بالطرف النظير المركزي، يسري العمل بذلك الحكم الإلزامي الخاص بالطرف النظير المركزي فيما يتعلق بصفقة المقاصة المركزية. وإنكم توافقون، بموجب هذه الاتفاقية، على الالتزام والامتثال لأي أحكام إلزامية خاصة بالطرف النظير المركزي، فيما يتعلق بكل خدمة من خدمات غرفة المقاصة ذات الصلة.

4.20 برجاء مراجعة دليل المقاصة المركزية، وإعلان حساب المقاصة المركزية على موقعنا الإلكتروني، للحصول على مزيد من المعلومات بخصوص المقاصة المركزية، وخيارات حساباتكم. وفي حال وجود أسئلة لديكم، أو أي رغبة من جانبكم في مناقشة هذه الخيارات، يرجى الاتصال بإدارة العملاء.

5 سعرا

5.1 سوف نقوم بتحديد سعرين، خلال ساعات عمل السوق، للسوق ذات الصلة: سعر أعلى ("سعرا للطلب") وسعر أدنى ("سعرا للعرض") (يشار إلى هذين السعرين مجتمعين باسم "سعرا") بالنسبة لأي سوق معينة. يتم تحديد سعرا بالنظر إلى سعر السندات الأساسية المسعرة في البورصة الخارجية، أو مؤسسة التداول التي نختارها وفق مطلق تقديرا بما يتماشى مع التزاماتنا المنتظمة. وبالنسبة للصفقات التي يتم تنفيذها عند إقفال البورصة أو مؤسسة التداول ذات الصلة، أو في حال لم تكن هناك بورصة أو مؤسسة تداول، يعكس سعرا ما نعتبره السعر السوقي المحدد للأصول الأساسية في ذلك الوقت. وفي إطار التزامنا بتقديم أفضل أوجه التنفيذ، تحدد أسعارنا وطريقة حسابها وفق مطلق تقديرا، على أن يسري العمل بأي تغييرات تدخل عليها في الحال. علمًا بأنه إذا لم تثبت إتاحة السعر الخاص بنا فيما يتعلق بأي سوق، خلال ساعات عمل السوق، على منصة التداول، فحينئذ

حساب مقاصة فقط بالنسبة لأحد حسابات المقاصة المستقلة والفردية (ISCA)، أو في حالة عدم قيامكم باختيار أي حساب مقاصة، فحينئذ يجب عليكم إما إقفال أي مركز مفتوح لكم في تلك السوق، أو اختيار حساب مقاصة بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وفردية (ISCA) حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA)، أو اختيار حساب مقاصة فقط بالنسبة لأي حساب مقاصة مستقل وشامل (OSCA).

4.15 تخضع الصفقات التي يتم طرحها في أي سوق مقاصة مركزي للمقاصة بشكل مركزي من خلال خدمة غرفة المقاصة المتعلقة بسوق المقاصة المركزي هذا، كما سوف تخضع تلك الصفقات "لمجموعة القواعد" ذات الصلة. وفيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية هذا، سوف يتم تمرير الصفقات إلى غرفة المقاصة حتى يتم قبول مقاصة تلك الصفقة. وسوف نظل نحن الطرف النظير لكم فيما يتعلق بكل صفقة مقاصة مركزية، في حين لن تكون غرفة المقاصة ذات الصلة هي الطرف النظير لكم.

4.16 وفيما يتعلق بصفقات المقاصة المركزية، تتوقف التزامات الأداء والسداد المفروضة علينا تجاهكم، فيما يتعلق بصفقات المقاصة المركزية هذه، على شرط الأداء أو السداد الفعلي من جانب غرفة المقاصة ذات الصلة لنا، فيما يتعلق بصفقات الطرف النظير المركزي، أو أي ترتيبات تأمينية ذات صلة، على ألا يتم إلزامنا بأداء الالتزامات المفروضة علينا تجاهكم، فيما يتعلق بالأعمال التجارية المتقاصة مركزيًا، إلا إلى حد أداء غرفة المقاصة فعليًا للالتزامات المفروضة عليها تجاهنا، فيما يتعلق بصفقات الطرف النظير المركزي ذات الصلة، أو أي ترتيبات تأمينية ذات صلة، وذلك شريطة أن يثبت وجوب سداد المبالغ من جانب غرفة المقاصة لنا لولا تطبيق (1) التصفية أو المقاصة طبقًا لمجموعة القواعد ذات الصلة، و/أو أي قانون معمول به، أو (2) أي حكم من أحكام مجموعة القواعد ذات الصلة، و/أو أي قانون معمول به، مما يجيز لغرفة المقاصة السداد مباشرة لكم، أو تحويل صفقات الطرف النظير المركزي عند وقوع حدث مستحق لبدل نقدي، سوف يُقر تمام سدادها، لأغراض هذا الحكم، دون الإخلال بأحكام البند 9-17.

4.17 ومع عدم تقييد أحكام البند 4-16، ومع تلافي الحساب المزدوج لأثر أي تقييد مفروض بموجب ذلك البند، فإنه في حال تقاعست غرفة المقاصة، فيما يتعلق بأي صفقة مقاصة مركزية، عن سدادها لنا أي مدفوعات تسوية خاصة بالطرف النظير المركزي، أو عن إعادتها لنا أي تأمين، أو هامش، مرسل أو محول من جانبنا إلى غرفة المقاصة ذات الصلة، فيما يتعلق بصفقة الطرف النظير المركزي ذات الصلة، فحينئذ يُقر

يجوز لكم إقفال أي صفقة مفتوحة، عن طريق اختيار تلك الصفقة المحددة وإقفالها. وفي حال قيامكم بفتح صفقة مقابلة في نفس السوق لنفس الكمية، فإن كل من الصفقة الأصلية والصفقة المقابلة سيتم عرضهما كصفقتين مفتوحين وسترى أيضاً الموقف الصافي الملزم قانونياً والذي يتكون من موازنة الصفقتين.

6.2 إذا ما كان لديكم حساب دون تفعيل إمكانية التحوط، فإنه يجوز لكم إقفال أي صفقة مفتوحة، من خلال اختيار تلك الصفقة وإقفالها، أو بفتح أي صفقة في الاتجاه المقابل.

6.3 بالنسبة لبعض الحسابات، فإنكم إذا ما قمتم بإبرام أي صفقة إقفال، في نفس السوق، بكمية أكبر ولكن بمدى صلاحية ماثلة لتلك الخاصة بالمركز المفتوح الذي توازنه، فإن المركز المفتوح الأصلي سوف يتم إقفاله، وسوف يتم إنشاء مركز مفتوح جديد للكمية التي تزيد بها الصفقة الجديدة على المركز المفتوح الأصلي.

6.4 سوف تتمكنون في العادة من إقفال أي مركز مفتوح خلال ساعات عمل السوق. لكننا نحفظ بحقنا في رفض أي صفقة طبقاً لإحكام البند 4-4. وتبعاً لذلك، فإنه قد لا يتسنى لكم إقفال المركز المفتوح، وقد تكون خسائركم غير محدودة حتى الوقت الذي تستطيعون فيه إقفال المركز المفتوح. وفي حال قيامكم سهواً بإقفال أي مركز مفتوح، وإخطارنا في الحال بهذا الخطأ، فإننا قد نقوم، بناءً على أمركم (وذلك في أحوال معينة واستثنائية، وتتصرف منا وفق مطلق تقديرنا، وكدليل على حسن النوايا) بالسماح لكم باتخاذ مركز مفتوح جديد بشروط مكافئة لشروط المركز المفتوح الأصلي، الذي أقلل من جانبكم عن طريق الخطأ، مع إبلاغ الهيئات التنظيمية المختصة بذلك المركز المفتوح الجديد في سياق العمل العادي.

6.5 وما لم يتم إقفال المراكز المفتوحة طبقاً لأحكام البند 6، أو تمديد أجل الاستحقاق طبقاً لأحكام البند 7، أو إنهاؤها، أو إلغاؤها، أو إقفالها على أي نحو آخر، طبقاً لهذه الاتفاقية، فإنها سوف تظل مفتوحة إلى أن يحين وقت انتهائها (إذا ما كان لها تاريخ، أو حادث، انتهاء) أو سوف تظل مفتوحة إلى أجل غير مسمى إذا ما لم يكن لها تاريخ انتهاء. وفي تاريخ الانتهاء (أو حادث الانتهاء، إذا ما كان ذلك الانتهاء معتمداً على حادث معين) يتم إقفال المركز المفتوح، وتسويته، بسعرنا، وقت إقفال المركز المفتوح.

6.6 إذا ما مارسنا حقوقنا، المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، وقمنا بإقفال أي من مركز من مراكزكم المفتوحة، فإننا سوف نقوم بذلك، مع خضوع ذلك لأية لوائح لدينا بموجب القوانين والأنظمة السارية، في وقت وتاريخ محددين من جانبنا وفقاً لتقديرنا المعقول.

يرجى الاتصال بإدارة العملاء للحصول على سعر.

5.2 لن نقبل أي صفقة إلا على أساس سعرنا الحالي. وقد لا نستطيعون إبرام صفقات بسعرنا، في حال ثبت وصف سعرنا بأنه "سعر استرشادي"، أو "للاسترشاد فقط"، أو "غير سارٍ" (أو بأي كلمات أو رسائل أخرى تحمل نفس المعنى).

5.3 نحدد أسعارنا على أساس بذل أقصى الجهود الممكنة. وإذا ما وقعت اضطرابات في السوق، أو وقع أي حادث خارج عن نطاق سيطرتنا، فإننا قد نعجز عن تحديد سعرنا، أو عن تنفيذ أي صفقة، خلال ساعات عمل السوق.

5.4 إن الفرق بين سعرنا المطروح للعرض وسعرنا المطروح للطلب يمثل "فرق السعر". وفيما يتعلق بمنتجات معينة، قد يتضمن فرق السعر الخاص بنا رسماً أو عمولة. وقد يتغير فرق السعر الخاص بنا بشكل متكرر، فيما يتعلق بأسواق معينة، وليس هناك حد لما يمكن أن يصل إليه حجم أي تغيير من هذا القبيل. وإنكم تقرون، بموجب هذه الاتفاقية، بأنه في حال إقفالكم صفقة ما، فإن فرق السعر الخاص بنا قد يكون أكبر، أو أصغر، من فرق السعر الخاص بنا وقت فتح الصفقة، وذلك حتى مع الأسواق التي يكون فرق السعر الخاص بنا فيها ثابتاً.

5.5 وما لم يرد النص على خلاف ذلك في الشروط التكميلية ذات الصلة، سوف نقدم لكم أفضل وجه تنفيذ، حسبما هو مبين في قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). يرجى الاطلاع على سياسة التداول وتنفيذ الأوامر، الخاصة بنا، والتي تنص على الأساس الذي نحاول استناداً له تقديم أفضل وجه تنفيذ.

5.6 إذا ما كان لحسابكم معدل سماح لتغير السعر، فحينئذ سوف يتم تحديد الأسواق، التي ينطبق عليها معدل السماح بتغير السعر، في المعلومات المتعلقة بالأسواق. على أنه لن يسري العمل بأي معدل سماح لتغير السعر إلا على أساس تعليمات التداول للتنفيذ الفوري. يجوز لكم، حسبما ينطبق، تغيير معدل السماح بتغير السعر، من خلال منصة التداول، قبل قيامكم بطلب إبرام صفقة معينة. وفي حال تحرك سعرنا، على نحو لا يصب في مصلحتكم، بعيداً عن السعر المحدد من جانبنا، قبل قيامنا بتنفيذ صفقتكم، مع بقاءه ضمن معدل السماح بتغير السعر، فعندئذ سوف يجري تنفيذ صفقتكم بسعرنا الحالي. أما في حال تحرك سعرنا لصالحكم، قبل قيامنا بتنفيذ صفقتكم، (بغض النظر عن معدل السماح بتغير السعر)، فعندئذ سوف نعمل على تنفيذ الصفقة بسعرنا الحالي.

6 إقفال الصفقات

6.1 إذا ما كان لديكم حساب مع تفعيل إمكانية التحوط، فإنه



تقديم الأمر ذي الصلة، بتحديد أنه فقط "جيد خلال هذا اليوم"، أو "جيد خلال هذا الوقت". وما لم يتم إلغاء أي أمر معين، أو يتوقف أثر ذلك الأمر، فإننا سوف نعتبره ساريًا وسننفذه عندما يصل سعرنا إلى السعر الذي تحدده، أو عندما يقع الحادث أو الظرف المحدد.

8.6 وفقًا لنص البند 7-8 أدناه، لا يجوز لكم إلغاء أي أمر، أو تعديله، إلا في حال عدم تصرفنا به. ويجوز لكم، بموافقتنا (تلك الموافقة التي لا يجوز الامتناع عن تقديمها على غير أسس معقولة)، إلغاء أي أمر، أو تعديله، في أي وقت قبل تصرفنا به. ويجوز إدخال تغييرات على الأوامر عن طريق منصة التداول، أو من خلال الاتصال بإدارة العملاء.

8.7 إذا ما كان لديكم حساب محدود المخاطر، فإنه لا يجوز إلغاء أي أمر مضمون لإيقاف الخسائر، من جانبكم، في أي وقت من الأوقات. لن يتم إلغاء الطلب إلا إذا ما قمتم بإقفال المركز المفتوح المقابل. ويجوز لكم، من ناحية أخرى، تعديل أي أمر مضمون لإيقاف الخسائر، طبقًا لنص البند 6-8 أعلاه.

8.8 عند تقديمكم أمرًا لإقفال أي مركز مفتوح ("أمر إقفال")، يسري الآتي:

8.8.1 إذا ما أقفلتم المركز المفتوح قبل تنفيذ أمر الإقفال، فإننا سوف نتعامل مع ذلك باعتباره تعليمات لإلغاء أمر الإقفال؛

8.8.2 في حالة إقفالكم جزء فقط من المركز المفتوح، قبل تنفيذ أمر الإقفال، فإننا سوف نتعامل مع الأمر باعتباره أمرًا بإقفال فقط الجزء الذي لا يزال مفتوحًا من المركز المفتوح.

8.9 نحن نعرض أوامر مضمونة لإيقاف الخسائر لنطاق محدود من الأسواق. وفيما يتعلق بهذه الأسواق:

8.9.1 توضح المعلومات المتعلقة بالأسواق إذا ما كان أمر إيقاف الخسائر متوفرًا من عدمه؛

8.9.2 يجوز لنا فرض علاوة على كل أمر مضمون لإيقاف الخسائر. وتتم الإشارة إلى سعر هذه العلاوة في المعلومات المتعلقة بالأسواق؛

8.9.3 لن نقبل الأمر المضمون لإيقاف الخسائر، الخاص بكم، إلا خلال ساعات عمل السوق؛

8.9.4 سوف ننفذ أي أمر مضمون لإيقاف الخسائر بالسعر الذي تحدده، عندما يتم الوصول إلى ذلك السعر؛

8.9.5 يجوز لنا أن نتيح ونحدد حدًا أدنى وحدًا أقصى للكميات، فيما يتعلق بالأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر، بحيث يكون هذين الحدين الأدنى والأقصى مختلفين عن الحد الأدنى والحد الأقصى للكميات، اللذين يسريان على أنواع الأوامر الأخرى.

8.10 لا تتاح الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر بالنسبة لحسابات المقاصة المستقلة والفرديّة (ISCA)، أو لحسابات

## 7 تمديد أجل الاستحقاق

7.1 يجوز لنا أن نسمح بتمديد أجل الاستحقاق للمراكز المفتوحة، بناء على تعليماتكم.

7.2 إذا ما وافقنا على تمديد أجل الاستحقاق لأي مركز مفتوح، فإن المركز المفتوح الأصلي سوف يتم إقفاله، وسوف يصبح مستحق الأداء بسعرنا وقت إقفال المركز المفتوح، وسوف يتم إبرام صفقة جديدة لإنشاء مركز مفتوح جديد في السوق ذات الصلة. وقد ورد ذكر الأوقات التي سوف نقوم فيها بإقفال المراكز المفتوحة الممدد أجل استحقاقها في المعلومات المتعلقة بالأسواق. وسوف نرسل لكم إشعار عقد بخصوص الصفقة المرتبطة بإنشاء المركز المفتوح الجديد، حسبما هو منصوص عليه في البند 12.

## 8 الأوامر

8.1 نحدد أنواع الأوامر المختلفة التي نقبلها، وفق مطلق تقديرنا. وهناك أنواع معينة من الأوامر، مثل الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر، مما قد لا يكون متاحًا إلا لنطاق محدود من الأسواق.

8.2 هناك بيان تفصيلي متاح على منصة التداول الخاصة بنا بشأن أنواع الأوامر التي نقبلها، وأنواع الأوامر التي تُلحق بمراكز مفتوحة محددة، وغير ذلك من الأوامر الأخرى ("الأوامر الملحقة"). علمًا بأنه يجوز لنا وفق مطلق تقديرنا تحديد كمية أي أوامر أو صفقة نقبلها دون إخطار. على أن تتحملون المسؤولية عن فهم خصائص كل أمر، وكيفية عمل كل أمر قبل قيامكم بتقديمه. وقبل قيامكم بتقديم أي أمر للمرة الأولى، فإننا نوصيكم بالاطلاع على أمثلة التداول المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، حتى يتسنى لكم فهم خصائص كل نوع من أنواع الأوامر بشكل كامل.

8.3 نحن نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ الأوامر بسعرنا الأول، الذي يكون متاحًا لنا بشكل معقول بعد الوصول إلى السعر المحدد، أو عند وقوع الحادث أو الظرف المحدد في الأمر. لكننا قد لا نستطيع تنفيذ الأوامر إذا ما وقع حادث خارج نطاق سيطرتنا، فيما يتعلق بأي أصول أساسية. وفيما يتعلق بكافة الأوامر بخلاف الأمر المضمون لإيقاف الخسائر، فإننا قد لا نستطيع تنفيذ أمركم بمستوى السعر الذي تحدده. وسوف نبذل قصارى جهدنا لتنفيذ أمركم بسعرنا الأقرب للسعر المحدد من جانبكم.

8.4 يجوز لنا، دونما قيد، تحديد حد أدنى لنطاق الأسعار، بين سعرنا الحالي وبين سعر، أو مستوى، أي أوامر إيقاف، أو أوامر إيقاف للخسائر، أو أوامر حد، ونحن نحتفظ بالحق في عدم قبول أي أوامر مما يقل عن هذا الحد الأدنى لنطاق الأسعار.

8.5 سوف تكون الأوامر "جيدة لحين إلغائها"، ما لم تقوموا، وقت

(ISCA)، فإن أي رسوم ومصروفات تفرضها علينا غرفة المقاصة، فيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل والفردى ذلك، أو بأي صفقات للطرف النظير المركزي، قد يتم تحويلها لكم. وفي حال حولنا أي من هذه الرسوم أو المصروفات لكم، فإننا سوف نقدم التفاصيل المتعلقة بذلك على موقعنا الإلكتروني.

9.7 نحن لا نحصل حاليًا على أي حصة من عمولة، أو من أي مبالغ مماثلة، من أشخاص آخرين، فيما يتعلق بأي صفقة يتم إبرامها بموجب هذه الاتفاقية. وإذا ما تغير هذا الوضع، فسوف نخطركم بذلك.

9.8 يجوز لنا أن ننقل لكم المصروفات التي قد نتكبدتها من حين لآخر، نتيجة لاقتراض أسهم في السوق الخارجية، من أجل تغطية أي مركز بيع يثبت فتحكم له لدينا. سوف تختلف هذه المصروفات وفقًا لأحوال السوق، ولنندرة الأسهم ذات الصلة. وسوف نخطركم بأي مصروفات من هذا القبيل وقت تكبدها، أو في أسرع وقت ممكن بعد معرفتنا بتكبدها، وذلك إما عن طريق المعلومات المتعلقة بالسوق أو بأي طريقة أخرى.

#### 10 متطلبات الهامش

10.1 قبل أن تقوموا بطلب أي صفقة من شأنها فتح أي مركز مفتوح، يجب عليكم ضمان كفاية مورد التداول الخاص بكم، لتغطية متطلبات الهامش، فيما يتعلق بذلك المركز المفتوح. وفي حال كان مورد التداول الخاص بكم أقل من متطلبات الهامش الخاصة بالمركز المفتوح الذي ترغبون في فتحه، فحينئذ يجوز لنا رفض صفقتكم (وسوف نقوم بذلك في حال اقتضت ذلك القوانين واللوائح السارية وفي حدود ما تسمح به). يجب الحفاظ على متطلبات الهامش في جميع الأوقات، إلى أن يتم إقفال المركز المفتوح، ويجوز أن تزيد متطلبات الهامش، أو تتراجع، في أي وقت من الأوقات، إلى أن يتم إقفال المركز المفتوح.

10.2 قد يتفاوت متطلب الهامش لأي مركز مفتوح حسب السند الأساسي وحسب تصنيف عميلكم وحسب ما إذا كان المركز المفتوح مركزاً راسخاً. ويمكنك الاطلاع على تفاصيل متطلبات الهامش المطبقة على موقعنا أو على منصة التداول.

10.3 يتم حساب متطلبات الهامش الخاصة بأي مركز مفتوح، باستخدام عامل الهامش الخاص بالسوق ذات الصلة. وقد يتم التعبير عن عوامل الهامش في صورة نسبة مئوية، أو رقم، أو بأي صورة أخرى مما ينطبق على طبيعة السوق. ويجوز أن تزيد متطلبات الهامش أو تتراجع، في أي وقت من الأوقات، لحين إقفال المركز المفتوح.

10.4 يتم بيان عوامل الهامش الخاصة بكل سوق على حدة في المعلومات المتعلقة بالأسواق. وما لم يرد النص على خلاف

9.1 سوف نقوم بإخباركم عن جميع التكاليف والرسوم على أساس مجمع من حيث صلتها بالخدمات والمنتجات التي نقدمها بموجب هذه الاتفاقية قبل تقديم هذه الخدمات والمنتجات إليكم. وحيثما يثبت وجود علاقة مستمرة معكم على مدار العام، فإننا سوف نقدم لكم تلك المعلومات على الأقل سنويًا. علمًا بأنه إذا ما طلبتم ذلك، فإننا سوف نقدمه لكم مع تحليل مفصل للمعلومات التي تتعلق بالتكاليف والرسوم المنطبقة لدينا.

9.2 حسب السوق المعنية وتماشياً مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، يجوز لنا الآتي:

9.2.1 تضمين عنصر ربح لنا في فرق السعر الخاص بنا؛

9.2.2 فرض عمولة؛

9.2.3 فرض رسم تمويل يومي على مراكزكم المفتوحة؛ و/أو

9.2.4 فرض علاوة على الأوامر المضمونة لإيقاف الخسائر.

يمكنكم إيجاد التفاصيل المتعلقة بما سبق إلى جانب الرسوم والتكاليف الأخرى المطبقة على حسابكم على موقعنا الإلكتروني أو من خلال الاتصال بإدارة العملاء.

9.3 يتم فرض رسوم وتكاليف أخرى على حسابات المقاصة المستقلة و الفردية (ISCA)، وسيتم توضيح هذه التكاليف على موقعنا الإلكتروني.

9.4 يجوز لنا من حين لآخر وبما يتوافق مع الالتزامات المفروضة علينا وفقًا لأحكام جميع القوانين واللوائح المعمول بها:

9.4.1 مشاركة نسبة من فرق السعر الخاص بنا، ومن عمولاتنا، ومن الرسوم الأخرى المفروضة على الحسابات، مع أشخاص آخرين، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) "المقدمين" و/أو

9.4.2 ويجوز لنا أيضًا استلام دفعات بخصوص صفقات معينة للصراف الأجنبي، مما يتم تنفيذه وفقًا لأحكام البند 18.

9.5 وفيما يتعلق بصفقات المقاصة المركزية، والتي يتم حجزها للحسابات العامة، قد يتم فرض رسوم ومصروفات معينة علينا، من جانب غرفة المقاصة، فيما يتعلق بصفقات الطرف النظير المركزي المقابلة. وفي حال حولنا أي من هذه الرسوم والمصروفات إليكم، فإننا سوف نزيدكم بالتفاصيل المتعلقة بذلك، من خلال أي من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال موقعنا الإلكتروني أو منصة التداول الخاصة بنا.

9.6 وفيما يتعلق بحسابات المقاصة المستقلة والفردية

لحساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA) أعلى من مضاعف الهامش الخاص بالصفقات المحجوزة لحساب عام.

10.9 يجوز لنا أن نغير عوامل الهامش، ومضاعفات الهامش، ومتطلبات الهامش، في أي وقت من الأوقات، على أن يسري العمل بأي تغيير يحدث على الفور. وبالنسبة للمراكز المفتوحة التي تكون محجوزة لأي حساب عام، ومع مراعاة حقوقنا المنصوص عليها في البندين 15 و16، سوف نقدم لكم إشعارًا، قبل 24 ساعة على الأقل، بأي زيادة تطرأ على عوامل الهامش، أو مضاعفات الهامش، أو متطلبات الهامش. وفيما يتعلق بالمراكز المفتوحة، التي تكون محجوزة لأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA)، فإن أي زيادة تطرأ على عوامل الهامش، أو مضاعفات الهامش، أو متطلبات الهامش، قد تسري في الحال عند إخطارنا إياكم بتلك التغييرات. على أن تتحملون المسؤولية في جميع الأوقات عن معرفة عوامل الهامش ومضاعف الهامش ومتطلبات الهامش، الحالية التي تنطبق على حسابكم وعلى مراكزكم المفتوحة.

10.10 يجوز لنا أن نخطركم بأي تغيير يطرأ على عوامل الهامش أو مضاعف الهامش أو متطلبات الهامش، بأي وسيلة من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال نشر إشعار بالزيادة على موقعنا الإلكتروني، أو على منصة التداول الخاصة بنا.

10.11 يكون إجمالي الهامش الخاص بكم مساويًا لإجمالي متطلبات الهامش الكلية في حسابكم. ويجوز لنا أن نحدد حدًا أقصى لرقم إجمالي الهامش الخاص بكم، والذي سيكون بمثابة حد لقيمة الأموال الموجودة بحوزتنا باعتبارها مطلب الهامش؛ على أنه إذا ما حددنا حدًا أقصى لإجمالي الهامش، فسوف نخطركم بذلك.

11 مستوى تصفية الهامش

11.1 إذا ما وصل مستوى الهامش الخاص بحسابكم إلى / أو تراجع عن مستوى تصفية الهامش. فسوف يصنف ذلك على أنه حالة إخلال، وفقًا لأحكام البند 16. وفي تلك الحالة، يجوز لنا. (وسوف نعمل ذلك في حالة اقتضت القوانين واللوائح السارية ذلك وفي حدود ما تسمح به) إقفال كل، أو أي من، مراكزكم المفتوحة في الحال ودونما إخطار، وكذلك، يجوز لنا، من بين أمور أخرى، رفض تنفيذ أي صفقات جديدة، إلى أن يتجاوز مستوى هامشكم مستوى تصفية الهامش، مع تحملكم المسؤولية عن مراقبة حسابكم (حساباتكم) في جميع الأوقات، وعن الحفاظ على مستوى هامشكم أعلى من مستوى تصفية الهامش. وسوف نقفل مراكزكم المفتوحة بسعرنا السائد

ذلك في إشعاراتنا وسياساتنا، بالنسبة لمنصات التداول من خلال الغير، تغيير عوامل الهامش حسبما هو منصوص عليه في هذا البند 10-3. وأي تغييرات في عامل الهامش سوف ترفع أو تقلل من متطلبات الهامش الخاصة بك. وفيما يتعلق بعوامل الهامش المُعبر عنها في صورة نسبة مئوية، وبكل المراكز المفتوحة الخاضعة "للتهميش الواعي بالأوامر"، فإن متطلبات الهامش قد تتغير مع تغير سعرنا الخاص بالسوق ذات الصلة. وقد تتأثر أيضًا متطلبات الهامش بالتغييرات التي تطرأ على سعر الصرف بين العملة الأساسية وعملة أي مركز مفتوح.

10.5 يمكن أن تنطبق متطلبات الهامش غير المعيارية على الآتي:

10.5.1 فيما يتعلق بأسواق معينة مستمدة من عقود الخيارات، أو من الأدوات المالية ذات الصلة بعقود الخيارات؛

10.5.2 إذا ما كان لديكم مراكز في سوقين أو أكثر بنفس السندات الأساسية؛

10.5.3 بالنسبة للصفقات الملحق بها أمر لإيقاف الخسائر في الأسواق التي يتوفر فيها التهميش الواعي بالأوامر (البند 10-7)؛

10.5.4 عند تطبيق مضاعف الهامش (البند 10-8)؛ و

10.5.5 إذا ما كانت كمية أي صفقة أعلى من حدنا الأقصى للكمية (البند 4-6).

يمكن العثور على التفاصيل المتعلقة بكيفية حسابنا لمتطلبات الهامش غير المعيارية على موقعنا الإلكتروني.

10.6 نحتفظ بالحق في تغيير طريقة حسابنا لمتطلبات الهامش في أي وقت من الأوقات.

10.7 يوفر التهميش الواعي بالأوامر إمكانية تقليص متطلبات الهامش، الخاصة بالمراكز المفتوحة، في أسواق معينة، وهي المراكز التي تكون محجوزة لحساب عام معين، وكذلك التي تخضع لأمر معين لإيقاف الخسائر، أو لأمر مضمون لإيقاف الخسائر. يتوافر التهميش الواعي بالأوامر لنطاق محدود من الأسواق، وقد ورد بيان التفاصيل الخاصة بتوفره في المعلومات المتعلقة بالأسواق. التهميش الواعي بالأوامر ليس متاحًا للمراكز المفتوحة التي تكون محجوزة لأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA).

10.8 يجوز لنا تطبيق مضاعف الهامش على جميع المراكز المفتوحة الموجودة في حسابكم، أو على أي مركز مفتوح محدد. تطبيق أي مضاعف للهامش، وكذا أي تغيير في مضاعف الهامش، أمور سوف يترتب عليها حدوث تغيير في متطلبات الهامش الخاصة بأي مراكز مفتوحة مرتبطة بالأسواق ذات الصلة. وقد يكون مضاعف الهامش الخاص بالصفقات المحجوزة

وقت إقفال مراكزكم.

11.2 يجوز لنا، دون إلزامنا بذلك، الاتصال بكم قبل اتخاذ أي إجراء وفقاً لأحكام البند 11.1.

11.3 سوف يتم إخطاركم بمستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم، من خلال موقعنا الإلكتروني، أو منصة التداول الخاصة بنا. ويجوز لنا تغيير مستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم، في أي وقت من الأوقات، بما في ذلك في الحالات التي تقتضي التقيد بالقوانين واللوائح السارية. وفيما يتعلق بأي حساب عام، ومع مراعاة حقوقنا المنصوص عليها في البندين 15 و16، سوف نقدم لكم إشعارًا، لا تقل مدته عن ثلاثة (3) أيام، بأي تغيير يطرأ على مستوى تصفية هامشكم، إلا إذا تعذر علينا القيام بذلك من أجل إنفاذ أي تغيير فوري في مستوى تصفية الهامش الذي تقتضيه القوانين واللوائح السارية. وفيما يتعلق بأي حساب مقاصة مستقل وفردى (ISCA)، فإن أي تغيير يطرأ على مستوى تصفية هامشكم قد يسري العمل به في الحال بمجرد إخطارنا إياكم بذلك التغيير، مع تحملكم المسؤولية عن التعرف الدائم على مستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم.

11.4 يحق لنا إخطاركم بأي تغيير يطرأ على مستوى تصفية هامشكم، بأي من الوسائل الآتية: البريد، أو الهاتف، أو الفاكس، أو البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية، أو من خلال نشر إشعار بالزيادة على موقعنا الإلكتروني، أو على منصة التداول الخاصة بنا.

11.5 تم تصميم مستوى تصفية الهامش من أجل المساعدة على الحد من حجم خسائركم الناتجة عن التداول. وقد تكون هناك ظروف (مثل الأسواق التي يتم تعليق العمل فيها) نكون غير قادرين فيها على إغلاق المراكز المفتوحة ونحن مع ذلك لا نضمن إقفال مراكزكم المفتوحة، عندما يصل مستوى الهامش الخاص بحسابكم إلى مستوى تصفية الهامش أو، فيما عدا ما تسمح به القوانين واللوائح السارية، لا نضمن أن تكون خسائركم في حدود قيمة الأموال المحولة إلى حسابكم. وفي مثل هذه الظروف، سوف نقوم بمراقبة مراكزكم المفتوحة واتخاذ أية تدابير أخرى نراها معقولة ومناسبة.

12 الكشوف، وإشعارات العقود، وتسوية المحافظ

12.1 سوف نرسل لكم بشكل اعتيادي كشوفًا دورية، ومن ضمنها كشوف النقدية الخاصة بكم، وكشوف المراكز المفتوحة، وأي مصروفات، وذلك بصفة شهرية على الأقل/ مع التزامنا في جميع الأحوال بأن نرسل لكم كشوفًا بخصوص نقديتكم بشكل ربع سنوي على الأقل. وإضافة إلى ذلك، وبناء على طلبكم، سوف نقدم لكم "كشوفًا بأموال العميل"، التي نحتفظ بها

لصالحكم.

12.2 وبإستثناء ما يتم بناء على طلب محدد من جانبكم، فإننا سوف نرسل لكم إشعارات التنفيذ، والكشوف من خلال البريد الإلكتروني، أو سنقوم بنشرها على منصة التداول. علمًا بأننا نحتفظ بالحق في فرض رسوم على إشعارات التنفيذ، والكشوف، التي يتم إرسالها لكم ورقياً.

12.3 ووفقًا للأحكام الأخرى المنصوص عليها في هذا البند 12، تتحملون المسؤولية عن مراجعة كافة الكشوف التي تستلمونها، للتحقق من دقتها. وإذا ما رأيتم أن أحد الكشوف المستلمة من جانبكم غير صحيح لإشارته إلى صفقة لم تقوموا بطلبها، أو لأي سبب آخر، فحينئذ يجب عليكم إخطارنا بذلك في الحال؛ على أن يُعتد بالكشوف، في حال عدم ظهور أي خطأ ظاهر، باعتبارها كشوفًا نهائية وملزمة، ما لم نستلم منكم اعتراضًا خطيًا، في غضون 48 ساعة من وقت استلام الكشوف، أو ما لم نخطركم بوجود خطأ في الكشف خلال نفس الفترة الزمنية.

12.4 نلتزم - فيما يتعلق بكل صفقة نقوم بتنفيذها نيابة عنكم - بأن نقدم لكم على الفور المعلومات الهامة (بما في ذلك: تاريخ الاستحقاق وتاريخ الانتهاء) للصفقة التجارية وأن نرسل لكم إشعار بالعقد - بما في ذلك أي صفقة جديدة يتم إبرامها عندما يتم تمديد أجل الاستحقاق لأي مركز مفتوح قائم، ووفقًا لأحكام البند 7. سوف يؤكد إشعار العقد على تنفيذ الصفقة التجارية، وإذا ما طُلب منكم ذلك، سوف نقدم لكم معلومات عن حالة الصفقة التجارية. علمًا بأن عدم إرسال إشعار عقد لن يؤثر على صحة أي صفقة تم الإبلاغ عن تنفيذها على منصة التداول، أو تم قبولها عبر الهاتف، ووفقًا لأحكام البند 4.2. وفي حال عدم استلامكم إشعار عقد بخصوص أي صفقة قمتم بتنفيذها، أو تمديد أجل الاستحقاق، يرجى إخطارنا بذلك في الحال.

12.5 سوف يتم إرسال إشعارات العقد إليكم، في أسرع وقت ممكن عمليًا، وفي موعد أقصاه الآتي:

12.5.1 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف نظير صغير وغير مالي"، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل الذي يعقب تنفيذ أي صفقة؛ أو

12.5.2 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف نظير مالي"، أو "طرف نظير كبير وغير مالي"، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في اليوم الذي يتم فيه تنفيذ أي صفقة؛ أو، إذا ما تم تنفيذ تلك الصفقة بعد الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل الذي يعقب تنفيذ تلك الصفقة.

12.6 بعد تسليم أي إشعار عقد، ووفقًا لأحكام البند 12.5، يجب

يتعلق بأي صفقات محجوزة، أو ترون أنها يجب أن تكون محجوزة، لحسابكم، فحينئذ يجب أن تخطرنا خطياً بالأمر في أسرع وقت ممكن عملياً، وأن تتشاورا معنا في محاولة لحل تلك التناقضات في وقت مناسب، طالما أن تلك التناقضات لا تزال قائمة، وذلك باستخدام أشياء معينة من ضمنها، على سبيل المثال لا الحصر، أي بيانات تسوية محدثة ذات صلة، مما يتم إنشاؤه خلال الفترة التي يظل فيها ذلك التناقض قائماً. علماً بأنه إذا ما لم تخطرنا بأن بيانات المحفظة تحتوي على تناقضات، بحلول الساعة الرابعة مساءً بتوقيت لندن، في يوم العمل السادس من وقت تسليم بيانات المحفظة، وفقاً لأحكام البند 12.9، فإنه سوف يُقر بذلك تأكيد بيانات المحفظة المقدمة لكم من جانبنا.

12.12 ولأغراض البند 12، نلتزم بإخطاركم، من حين لآخر، بأننا قد صنفناكم "كطرف نظير مالي"، (وفق المعنى المُقر لمصطلح "الطرف النظير المالي" في لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية EMIR) أو "طرف نظير كبير وغير مالي" (وفق المعنى المُقر لمصطلح "الطرف النظير الكبير غير المالي" في لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية EMIR) والذي يكون عرضة للالتزام المقاصة بما يتوافق مع أحكام المادة رقم 10 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية EMIR، أو "طرف نظير صغير وغير مالي" (وفق المعنى المُقر لمصطلح "الطرف النظير الصغير غير المالي" في لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية EMIR)، والذي يكون عرضة للالتزام المقاصة بما يتوافق مع أحكام المادة رقم 10 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية EMIR) من حين لآخر استناداً إلى المعلومات التي قدمتموها لنا، وللإقرارات التي قدمتموها في نموذج طلبكم، أو وفقاً لأحكام البند 3.4 و3.5.

### 13 المدفوعات والمسحوبات

13.1 إذا ما عكس حسابكم رصيداً نقدياً موجباً، فإنه يجوز لكم أن تطلبوا منا سداد ذلك المبلغ لكم. ومع ذلك، فإنه يجوز لنا أن نختار حجز كامل/ أو جزء من أي مبلغ مطلوب، وذلك في الحالات التالية:

- 13.1.1 إذا ما كان لديكم خسائر غير محققة لحسابكم؛ و/أو
- 13.1.2 إذا كان سينتج عن سداد ذلك المبلغ تراجع مورد التداول الخاص بكم عن الصفر؛ و/أو
- 13.1.3 إذا ما كنا نرى بشكل معقول أن هناك أموالاً قد تكون مطلوبة للوفاء بأي من متطلبات الهامش؛ و/أو
- 13.1.4 إذا ما كان هناك أي مبلغ مستحق عليكم لنا؛ و/أو
- 13.1.5 إذا ما كان يجب علينا القيام بذلك، بموجب أي تشريع أو لائحة ذات صلة؛ و/أو
- 13.1.6 إذا ما كنا نرى بشكل معقول أن ذلك ناتج عن سوء استخدام

عليكم إخطارنا إذا ما رأيتم أن إشعار العقد غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، وذلك في غضون فترة أقصاها الآتي:

- 12.6.1 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف نظير صغير وغير مالي"، بحلول نهاية ساعات العمل، في يوم العمل الثاني بعد تنفيذ الصفقة ذات الصلة؛ أو
- 12.6.2 إذا ما كنتم مصنفين بأنكم "طرف نظير مالي"، أو "طرف نظير كبير وغير مالي"، بحلول انتهاء ساعات العمل بتوقيت لندن، في يوم العمل الذي يعقب تاريخ تسليمنا إشعار العقد ذي الصلة.

12.7 إذا ما أخطرتونا، ضمن الوقت المحدد في البند 6-12، بأنكم ترون أن أحد إشعارات العقد غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، فحينئذ يجب علينا أن نحاول معكم حل الخلاف وتأكيد الصفقة ذات الصلة في أسرع وقت ممكن.

12.8 إذا ما أرسلنا لكم أي إشعار عقد، وفقاً لأحكام البند 5-12، ولم تقوموا من جانبكم، ضمن الوقت المحدد في البند 6-12، بإخطارنا بأنكم ترون أنه غير صحيح، لأي سبب من الأسباب، فسوف يعتد بذلك كموافقة من جانبكم على بنود إشعار العقد.

12.9 سوف نقوم بإعلامكم إذا كانت القيمة الافتراضية الأولية لأي الصفقات التجارية التي تمت إقامتها لإنشاء مركز مفتوح تنخفض بنسبة 10٪ وبعد ذلك بمضاعفات تصل إلى نسبة 10٪. كما أنكم توافقون بموجبه على أننا قد لا نقدم لكم إخطار الإعلان هذا في حال كانت القيمة الافتراضية الأولية للمركز المفتوح أقل من/ أو تعادل 1,000 جنيه استرليني، وسوف نقوم بإصدار هذا الإخطار لكل أصل تباعاً في نهاية كل يوم عمل يثبت فيه تجاوز الحد الأقصى أو في حالة تجاوز الحد الأقصى في يوم غير تجاري، وذلك في نهاية يوم العمل الذي يلي. سوف نرسل الإخطار عن طريق البريد الإلكتروني أو سوف نتيحة لكم من خلال منصة التداول.

12.10 وفي كل تاريخ من تواريخ تسليم بيانات المحفظة، سوف تُرسل لكم بيانات المحفظة المتعلقة بكافة الصفقات المعلقة والمحجوزة لحسابكم، وسيتم ذلك إما من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال عرض بيانات المحفظة على منصة التداول.

12.11 سوف تقومون، في يوم العمل التالي لكل عملية تسليم لبيانات المحفظة، وفقاً لأحكام البند 12.9، بمراجعة بيانات المحفظة المقدمة من جانبنا، فيما يتعلق بجميع الصفقات المعلقة والمحجوزة لحسابكم، ومقارنتها بسجلاتكم الخاصة، لتحديد إذا ما كان هناك أي سوء تفاهم بخصوص الشروط الأساسية. وفي حال عثورك على أي تناقضات مما ترونه، مع التصرف بشكل معقول وبنيّة حسنة، والتي يكون لها تأثيراً جوهرياً على الحقوق والالتزامات الخاصة بكم أو بنا، فيما



- السوق، بما يخالف أحكام البند 21.
- 13.2 بموجب الفقرة 13.3، يجوز لنا أن نخصم من الرصيد النقدي لحسابكم، بأي قيمة مستحقة وواجبة السداد لنا، بموجب هذه الاتفاقية، وكذا بقيمة أي رسوم تحويل بنكي مما نتكبده من أجل تحويل أموال إليكم. وإضافة إلى ما سبق، فإنكم تتحملون المسؤولية عن كافة النفقات والمصروفات التي نتكبدها نتيجة لتقاعسكم عن سداد أي مبالغ مستحقة عليكم، أو نتيجة لمخالفتكم أحكام هذه الاتفاقية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم البنك، ورسوم المحكمة، والرسوم القانونية، وغير ذلك من النفقات الأخرى التي نسدها للغير بشكل معقول.
- 13.3 إذا ما أظهر حسابكم ميزانية نقدية سالبة، ودون الإخلال بأي حق آخر يستحق لنا بموجب الاتفاقية أو القوانين واللوائح السارية، يجوز لنا (وسوف نقوم بذلك فعلاً إذا اقتضت القوانين واللوائح السارية ذلك وفي حدود ما تسمح به) التنازل عن حقنا للمطالبة بدفعة بأي مبلغ مستحقة الدفع لنا بموجب هذه الاتفاقية وإعادة الميزانية النقدية إلى صفر.
- 13.4 إذا ما قمنا بقيد أي مبلغ لحسابكم، لكننا اكتشفنا لاحقاً أن ذلك القيد قد وقع على سبيل الخطأ، فإننا نحفظ بالحق في عكس أي قيد تم لحسابكم على هذا النحو، و/أو إلغاء أي صفقات ما كان لها أن تتم، أو إقفال أي مركز مفتوح ما كان له أن ينشأ، إلا نتيجة لذلك القيد الذي تم لحسابكم.
- 13.5 وما لم تنفق عليه على خلاف ذلك، فإن أي مبالغ واجبة السداد إليكم، سوف يتم سدادها بالتحويل المباشر إلى نفس المصدر (باسمكم) الذي قمتم بالسداد لنا من خلاله.
- 13.6 يخضع سداد أي مبلغ مستحق لنا للشروط الآتية:
- 13.6.1 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، فإن أي مبلغ يجب أن يُسدد بالعملة الأساسية الخاصة بحسابكم؛
- 13.6.2 إذا ما تم السداد بواسطة بطاقة خصم أو ائتمان، فإن بطاقة الخصم أو الائتمان يجب أن تكون مقبولة من جانبنا، كما أننا نحفظ بالحق في فرض رسم إداري؛
- 13.6.3 وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، فإننا سوف نقيد لحسابكم صافي أموال المقاصة، التي تم قبضها بعد خصم كل الرسوم البنكية، أو أي نفقات أخرى مرتبطة بالتحويل، مما يتم تكبده فيما يتعلق بسداد المبلغ ذي الصلة؛
- 13.6.4 وفي حالة السداد بواسطة شيك، أو حوالة بنكية، يجب سحب الشيك على/ أو إجراء التحويل من، أي حساب مفتوح باسمكم لدى إحدى المؤسسات الائتمانية التابعة للاتحاد الأوروبي، أو أي بنك آخر نقبله. علماً بأننا سوف نقر المؤسسة المحددة كمؤسسة ائتمانية أوروبية مقبولة من جانبنا إذا ما ثبت كونها أحد البنوك المؤسسة والمرخصة بشكل قانوني، في إحدى الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي، أو فرع من فروع أحد البنوك الكائنة والمرخصة بشكل قانوني، في إحدى الدول الأعضاء بالاتحاد الأوروبي؛
- 13.6.5 وفي حال رغبتكم في سداد أي مبلغ من خلال بنك غير تابع للاتحاد الأوروبي (أو من خلال بطاقة صادرة عن أي بنك من هذا القبيل)، فحينئذ يرجى الاتصال بنا لتأكيد مقبولية البنك ذي الصلة قبل أن تصبح الدفعة مستحقة السداد؛
- 13.6.6 نحن لا نقبل مدفوعات نقدية، أو مبالغ من الغير، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.
- 13.7 إذا ما كان حسابكم مدينًا، فإن كامل المبلغ يكون مستحقًا وواجب السداد عليكم في الحال إلا إذا كانت القوانين واللوائح السارية لا تسمح لنا باسترداد هذه المبالغ، وفي حدود ما تسمح به فقط.
- 13.8 يجوز لنا أن نرفض قبول السداد بشيك، أو بشيك بنكي، ويجوز أن نطلب السداد الفوري بحوالة برفقية، أو بطاقة خصم، أو بأي وسيلة أخرى من وسائل التحويل الإلكتروني المقبولة لدينا.
- 13.9 وفي حال ثبت تقاعسكم عن سداد أي مبلغ مستحق لنا في تاريخ الاستحقاق، طبقاً لأحكام هذه الاتفاقية، فإننا سوف نحسب فائدة على ذلك المبلغ المستحق، مع إقرار استحقاق هذه الفائدة بشكل يومي، اعتباراً من تاريخ الاستحقاق، وحتى تاريخ قبض المبلغ كاملاً، وذلك بنسبة لا تزيد على 4% زيادة على سعر الفائدة الأساسي الرسمي للبنك المركزي، فيما يتعلق بالأموال قصيرة الأجل (أو أي سعر فائدة نرى بشكل معقول أنه يؤدي نفس الغرض بشكل جوهري)، من حين لآخر، على أن تكون مبالغ الفائدة تلك واجبة السداد عند طلبها.
- ج. الحقوق المكفولة لنا في الأحوال الاستثنائية
- 14 الخطأ الظاهر
- 14.4 الخطأ الظاهر هو أي خطأ أو سهو أو خطأ في التسعير (بما في ذلك أي خطأ في التسعير يصدر عن وكيلنا) والذي يكون، بسبب أي خطأ من جانب أي منا أو من جانب أي طرف ثالث، غير صحيح بشكل جوهري وواضح، بالنظر إلى أحوال السوق وأسعاره، أو إلى السندات الأساسية التي كانت سائدة في ذلك الوقت. قد تتضمن هذه الأخطاء، على سبيل المثال لا الحصر، أي سعر، أو تاريخ، أو زمن، أو أزواج عملات، أو حساب تمويل، أو عمولة، أو خصم غير صحيح، أو أي خطأ أو نقص في وضوح أي معلومات، أو مصدر، أو مُعلق، أو مسؤول، أو نتيجة رسمية، أو إعلان رسمي.
- 14.5 إذا ما كانت إحدى الصفقات قائمة على خطأ ظاهر (بغض النظر عن حصولكم أو حصولنا على أي مكسب من ذلك الخطأ)، و/أو إذا ما ثبت إقفال إحدى الصفقات على أساس خطأ ظاهر، فحينئذ يجوز لنا اتخاذ أي من الإجراءات التالية، بشكل معقول، وبنية حسنة:

- 14.5.1 إلغاء الصفقة كما لو أنها لم تتم على الإطلاق؛ أو
- 14.5.2 إقفال الصفقة، أو أي مركز مفتوح ناتج عنها؛ أو
- 14.5.3 تعديل الصفقة، أو طلب إبرام صفقة جديدة، بحسب الأحوال. بحيث تكون بنودها (في أي من الحالتين) هي نفس بنود الصفقة التي كان يمكن طلبها، و/أو الاستمرار فيها، لولا وجود أي خطأ ظاهر.
- 14.6 سوف نمارس الحقوق المنصوص عليها في البند 14-2، في أسرع وقت ممكن عملياً، بعد معرفتنا بالخطأ الظاهر. وسوف نقدم لكم، إلى الحد الممكن عملياً، إشعاراً بأي إجراء نتخذه بموجب هذه البند؛ على أنه إذا لم يكن ذلك ممكناً عملياً، فإننا سوف نرسل لكم إشعاراً بعد ذلك في أسرع وقت ممكن عملياً. وفي حال رأيتم أن أي صفقة قائمة على خطأ ظاهر، فحينئذ يجب عليكم إخطارنا بذلك في الحال. وسوف ننظر بحسن نية فيما إذا كان من الملائم اتخاذ أي إجراء بموجب هذا البند 14، مع مراعاة كل المعلومات المتعلقة بالموقف، بما في ذلك أحوال السوق، ومستوى خبرتكم.
- 14.7 لن نتحمل المسؤولية، شرط ثبوت عدم حدوث أي أوجه احتيال أو خداع متعمد أو الإهمال متعمد من جانبنا، عن أي خسائر أو نفقات أو مطالبات أو طلبات، بخصوص المصروفات التي ترتب على أي خطأ ظاهر.
- 15 الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا وأحداث اضطراب في السوق
- 15.1 يجوز لنا أن نقرر وجود حالة معينة أو ظرف استثنائي معين في السوق يمكن اعتباره "حدثاً خارجاً عن نطاق سيطرتنا"، و/أو "اضطراباً في السوق".
- 15.2 إذا ما قررنا وقوع أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا أو حدوث أي اضطراب في السوق، فحينئذ يجوز لنا اتخاذ أي من الخطوات المشار إليها في البند 15-3 على الفور. وسوف نتخذ خطوات معقولة لإخطاركم بأي إجراء نقوم باتخاذها قبل اتخاذنا إياه، وذلك إلى الحد الممكن من الناحية العملية. علماً بأنه إذا ما تعذر من الناحية العملية إرسال إشعار مسبق لكم بذلك، فحينئذ سوف نخطركم وقت اتخاذ ذلك الإجراء أو بعد إتخاذها مباشرة.
- 15.3 إذا ما قررنا وقوع أي حدث خارج عن نطاق سيطرتنا أو حدوث أي اضطراب في السوق، في الحالات التي تقتضي القوانين واللوائح السارية ذلك وفي حدود ما تسمح به، فحينئذ يجوز لنا اتخاذ خطوة واحدة أو أكثر من الخطوات الآتية:
- 15.3.1 إيقاف التداول أو تعليقه، و/أو رفض إبرام أي صفقات، أو قبول أي أوامر؛ و/أو
- 15.3.2 تغيير أوقات التداول العادية الخاصة بنا، فيما يتعلق بجميع الأسواق أو أي منها؛ و/أو
- 15.3.3 تغيير سعرنا والفروق الخاصة بنا و/أو الحد الأدنى أو الحد الأقصى المحدد من جانبنا للكميات؛ و/أو
- 15.3.4 إقفال أي مراكز مفتوحة و/أو إلغاء أي أوامر و/أو تنفيذها، و/أو إدخال تعديلات على السعر و/أو تحديد كمية أي صفقة مراكز مفتوحة وأوامر؛ و/أو
- 15.3.5 تغيير عوامل الهامش و/أو مضاعفات الهامش فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة والصفقات الجديدة؛ و/أو
- 15.3.6 تغيير مستوى تصفية الهامش المنطبق على حسابكم؛ و/أو
- 15.3.7 مطالبتكم فوراً بسداد أي مبالغ مستحقة عليكم لنا، بما في ذلك متطلبات الهامش؛ و/أو
- 15.3.8 إلغاء أي مراكز مفتوحة، أو تمديد أجل استحقاقها؛ و/أو
- 15.3.9 تقييد حسابكم بحيث يمكنكم فقط وضع صفقات لإغلاق مراكزكم المفتوحة دون القدرة على إستحداث مراكز مفتوحة جديدة، و/أو
- 15.3.10 اتخاذ، أو التغاضي عن اتخاذ، كافة الإجراءات الأخرى التي نراها معقولة في الظروف الراهنة، لحماية أنفسنا وعمالنا بوجه عام.
- 15.4 قد لا نتمكن في بعض الحالات، وبعد بذل قصارى الجهود المعقولة، من أن نحصل على، أو ننشئ، أو نعيد إنشاء، أو نستعيض عن، أو نحافظ على، أو نبطل، أو نتصرف في، أي أصول أساسية، مما نراه لازماً لتغطية تعرضنا للسوق، وكذا تغطية المخاطر الأخرى التي تنشأ عن أي مركز مفتوح. علماً بأنه إذا ما وقع مثل هذا الأمر، فإننا قد نقفل ذلك المركز المفتوح بسعرنا السائد.
- 15.5 لن نتحمل المسؤولية تجاهكم عن أي خسائر أو أضرار تنشأ عن هذا البند 15، وذلك شرط تصرفنا على نحو معقول.
- 16 حالات التقصير والظروف المشابهة
- 16.1 نورد فيما يلي أدناه بيان الظروف التي تعتبر حالات تقصير:
- 16.1.1 تعرضكم للإفلاس
- 16.1.2 الوفاة أو عدم سلامة العقل أو عدم القدرة على دفع الديون عند استحقاقها
- 16.1.3 وصول مستوى هامش الحساب/ أو انخفاضه إلى قيمة أقل من مستوى إغلاق الهامش
- 16.1.4 التصرف بما يخالف أي إقرار أو تعهد يثبت تقديمه بموجب هذه الاتفاقية أو أي تعهد أو إقرار يثبت تقديمه من جانبكم بموجب هذه الاتفاقية، و/أو إذا ثبت عدم صحة أي معلومات مقدمة من جانبكم لنا فيما يتعلق بهذه الاتفاقية
- 16.1.5 عدم سداد أي مبالغ مستحقة أو واجبة الدفع لنا بموجب هذه الاتفاقية

- 16.1.6 وسواء كانت أي مبالغ مستحقة أو واجبة الدفع لنا حالياً أم لا، عدم سداد أي شيك أو سند دفع آخر عند التقديم الأول له أو رفضه لاحقاً أو التقصير المستمر من قبلكم في سداد أي مبالغ مستحقة لنا وقت استحقاقها بما في ذلك متطلبات الهامش
- 16.1.7 عند تعذر التواصل معكم في أي وقت ولأي فترة نراها معقولة أو عند عدم ردكم على أي إخطارات أو مراسلات نرسلها لك
- 16.1.8 إذا ما ارتأينا بصورة معقولة أنه من المناسب لنا اتخاذ أي من/ أو كافة الإجراءات الواردة في البند 2-16 على ضوء أي متطلبات قانونية أو تشريعية سارية علينا أو عليكم.
- 16.2 عند ظهور أي حالة تقصير، يجوز لنا، في الحالات التي تقتضي القوانين واللوائح السارية ذلك وفي حدود ما تسمح به، أن نتخذ أي من/ أو جميع الإجراءات التالية:
- 16.2.1 طلب الدفع الفوري لأي مبالغ مستحقة عليكم بما في ذلك ما يتعلق بأي متطلب للهامش
- 16.2.2 وإذا لم يتم الإغلاق أو الإلغاء وفقاً لأحكام البند 6-17، إغلاق أي من/ أو جميع الصفقات المفتوحة الخاصة بكم
- 16.2.3 تحويل أي أرصدة إلى عملتكم الأساسية وفقاً لأحكام البند 18
- 16.2.4 إلغاء أي من طلبياتكم
- 16.2.5 ووفقاً لأحكام البند 17.6، ممارسة حقنا في المقاصة والتجميع
- 16.2.6 تغيير مستوى إغلاق الهامش الذي ينطبق على حسابكم
- 16.2.7 فرض مضاعف هامش على صفقاتكم أو حسابكم
- 16.2.8 تعليق حسابكم ورفض تنفيذ أي صفقات أو أوامر
- 16.2.9 فسخ هذه الاتفاقية
- 16.2.10 اتخاذ أو إيقاف جميع الإجراءات الأخرى على النحو الذي نراه معقولاً وفقاً للظروف بهدف حماية أنفسنا وعملائنا ككل.
- 16.3 كذلك، يجوز لنا أن نغلق حسابكم بموجب إخطار مدته 14 يوماً في الظروف الميئة أدناه. وعند الاعتماد على الحقوق المقررة لنا بموجب هذا البند، يتم تعليق حسابكم أثناء فترة الإخطار المحددة بعدد 14 يوماً، علماً بأننا لن تتمكن من إتمام أي صفقات بخلاف الصفقات التي تتم لإغلاق أي مراكز مفتوحة قائمة. وفي حال ثبت عدم إغلاقكم جميع المراكز المفتوحة خلال فترة الإشعار المحددة بعدد 14 يوماً، فحينئذ يحق لنا اتخاذ أي إجراء من الإجراءات التي نُص عليها في البند 2-16. وفيما يلي الظروف ذات الصلة:
- 16.3.1 بدء أي عملية تقاضي تتضمن كلاً منا في موقع الخصومة للآخر، وبناءً على الموضوع الرئيسي محل النزاع، نقرر بصورة معقولة بأننا لا يمكننا متابعة التعامل معكم أثناء استمرار عملية التقاضي
- 16.3.2 عند ثبوت تصرفكم باستمرار بطريقة مسيئة تجاه العاملين لدينا (على سبيل المثال، التصرف على نحو نرى أنه يتسم بالفظاظة الشديدة أو استخدام لغة عدائية أو مهينة)
- 16.3.3 إذا ما ارتأينا وفقاً لأسس معقولة أنك لا يمكنكم إدارة المخاطر المترتبة على صفقاتكم.
- 16.4 ودونما تقييد لحقنا في اتخاذ أي إجراءات وفقاً لأحكام البندين 2-16 و3-16، يجوز لنا أيضاً إغلاق جميع المراكز المفتوحة و/أو إلغاء أي طلبيات مفتوحة عند حدوث ما يلي:
- 16.4.1 نسوب أي نزاع بيننا بخصوص أي مركز مفتوح؛ علماً بأنه يجوز لنا في هذه الحالة إغلاق المركز المفتوح كلياً أو جزئياً لتقليل المبلغ محل النزاع
- 16.4.2 حدوث انتهاك مادي لأحكام الاتفاقية بشأن المركز المفتوح.
- 16.5 ودونما تقييد لحقنا في اتخاذ أي إجراءات وفقاً لأحكام البنود 2-16 و3-16 و4-16، يجوز لنا، وفقاً لما نراه، تعليق حسابكم في انتظار التحقيقات لأي سبب. علماً بأنه عند تعليق الحساب، يمكنكم إجراء صفقاتكم الخاصة بإغلاق المراكز المفتوحة إلا أنه لا يحق لكم إجتماع الصفقات التي يترتب عليها وجود مراكز مفتوحة جديدة. تتضمن الظروف التي يمكننا فيها اختيار ممارسة هذا الحق على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- 16.5.1 إذا ما ثبت لدينا من الأسباب ما يدعونا للاعتقاد بوقوع حالة التقصير أو احتمال وقوعها، لكننا نرى أنه من اللازم التثبت من الظروف الراهنة للتأكد من ذلك
- 16.5.2 إذا ما ثبت لدينا من الأسباب ما يدعونا للاعتقاد بأنكم لا تتمتعون بالفهم المناسب للصفقات التي تقومون بها أو للمخاطر المرتبطة بها
- 16.5.3 إذا لم يثبت تلقيننا، خلال 10 أيام من تاريخ إرسال طلب خطي لكم بذلك، كافة المعلومات التي نرى أننا بحاجة لها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية
- 16.5.4 إذا ما ثبت لدينا من الأسباب ما يدعونا للاعتقاد بأن هناك تهديد لأمن حسابكم أو وجود تهديد لأمن الحساب.
- 16.6 عند قيامنا بتعليق حسابكم في انتظار التحقيق، سوف نبذل قصارى الجهود المعقولة لإنهاء التحقيق في غضون خمسة (5)

الخسائر غير المحققة والفوائد والتكاليف والمصروفات والرسوم المكتبدة، أو الأرصدة المدينة، والمُقرّة فيما يتعلق بأي حساب خاص بكم لدينا أو لدى أي من الشركات التابعة لنا، حتى ولو تم إغلاق هذه الحسابات.

17.3 عند تجاوز أي مبلغ من المبالغ التي ورد ذكرها في الفقرة 17-2-2 (ب) أي مبلغ من المبالغ التي ورد ذكرها في الفقرة 17-2-2 (أ) أعلاه، فحينئذ تلتزمون بأن تدفعوا فورًا هذه الزيادة لنا سواء تم طلبها أم لا.

17.4 يجوز لكم أن تطلبوا منا ممارسة الحقوق المذكورة في البند 17-2 أعلاه فيما يتعلق بجميع حساباتكم و/أو مراكزكم المفتوحة التي تم إغلاقها، لكننا قد يتعذر علينا الامتثال لطلب كهذا في حدود ما لا تسمح لنا به القوانين واللوائح السارية.

17.5 وعند ممارسة الحقوق الواردة في البنود 17-2 أو 17-3 أو 17-4، يتم دمج كافة التزامات السداد في التزام واحد حتى تدفعوا صافي المبلغ المستحق لنا أو حتى ندفع نحن صافي المبلغ المستحق لكم.

17.6 عند وقوع أي حدث مستحق لبدل نقدي أو أي وجه تقصير من جانب غرفة المقاصة، يسري العيب بالأحكام التالية فيما يتعلق بأي مجموعة صفقات مقاصة مركزية:

17.6.1 تنتهي كل صفقة مقاصة مركزية في مجموعة الصفقات ذات الصلة تلقائيًا عقب وقوع أي حدث مستحق لبدل نقدي أو أي وجه تقصير من قبل غرفة المقاصة (حسب الحالة). وعقب هذا الإنهاء، لن تطلب أي مدفوعات إضافية أو عمليات تسليم فيما يتعلق بأي صفقة مقاصة مركزية أو أي فوائد مرتتبة على وجه تقصير، مهما تكن، على التزامات السداد المذكورة، دون الإخلال بالأحكام الأخرى الواردة في هذه الاتفاقية، على أن يكون المبلغ المستحق عقب هذا الإنهاء هو "مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة" المحدد وفقًا لهذا البند 17.6

17.6.2 تكون قيمة كل صفقة مقاصة مركزية ملغاة، لأغراض احتساب مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة و القيم الإجمالية للصفقة، مساوية لقيمة صفقة الطرف النظير المركزي أو الجزء المتعلق منها

17.6.3 يكون مبلغ الإنهاء لمجموعة المقاصة مساويًا لمجموع ما يلي، بدون تكرار، (أ) القيمة الإجمالية للصفقة، (ب) أي مبلغ يصبح مستحق الدفع أو كان سيصبح مستحق الدفع لولا

أيام عمل. وعند الانتهاء من التحقيق، سوف نخطركم بما إذا كان يمكنكم متابعة التعامل على حسابكم، أو إذا كنا سنسعى لاتخاذ إجراءات إضافية وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية.

16.7 عند ثبوت تقصيركم في الإلتزام بإجراء اختبار لحساب المقاصة وفقًا لأحكام البند 4-9 أو البند 4-14 أو اتخاذ أي إجراء أو إغلاق أي مركز مفتوح وفقًا لأحكام البند 4-10 أو 4-11 أو 4-14، يجوز لنا أن نغلق أي مركز مفتوح ذي صلة.

16.8 يجوز لنا ممارسة حقوقنا في إغلاق المراكز المفتوحة بموجب هذا البند 16 في أي وقت بعد وقوع الحالة ذات الصلة على أن نقوم بهذا حسب سعرنا المتوفر التالي للمراكز المفتوحة ذات الصلة.

## 17 التصفية والمقاصة والأحداث المستحقة للبدل النقدي والتقصير من جانب غرفة المقاصة

17.1 تمثل الاتفاقية وكافة الصفقات التي تتم بموجبها جزءًا لا يتجزأ من اتفاق مفرد بيننا وبينك. ويقر كلا منا بإبرام هذه الاتفاقية وإتمام أي صفقات بموجبها استنادًا إلى حقيقة كونها جزءًا من اتفاق مفرد بيننا.

17.2 ودون الإخلال بحقنا في مطالبتكم بالدفع الفوري للمبالغ المستحقة بموجب شروط هذه الاتفاقية، ووفقًا لأحكام البندين 17-6 و 17-7 والقوانين واللوائح السارية، يحق لنا في أي وقت ما يلي:

17.2.1 جمع وتجميد نقودكم وأي أموال تكون في حيازتنا أو أي من الشركات التابعة لنا في أي من وجميع الحسابات التي يثبت امتلاككم لها لدينا أو لدى أي من الشركات الزميلة

17.2.2 تطبيق المقاصة بين المبالغ المشار إليها في الفقرتين (أ) و(ب) أدناه:

(أ) أي مبالغ تكون مستحقة الدفع علينا أو أي من الشركات التابعة لنا لكم (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق الدفع)، بما في ذلك نقودكم (إذا كانت رصيد دائن)، والأرباح غير المحققة وأي رصيد دائن موجود في أي حساب خاص بكم لدينا أو لدى أي من الشركات التابعة لنا، حتى ولو تم إغلاق هذه الحسابات

(ب) أي مبالغ تكون مستحقة الدفع عليكم لنا أو أي من الشركات التابعة لنا (بغض النظر عن كيفية وموعد استحقاق الدفع)، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر

صورة أخرى أي رصيد دائن) أي مبلغ، أو (2) تلقىكم أو تقرر تلقىكم أي أصول بموجب مجموعة القواعد ذات الصلة المنطبقة لدى غرفة المقاصة بخصوص أي من خدمات غرفة المقاصة بشأن واحدة أو أكثر من صفقات المقاصة المركزية و صفقات المقاصة المركزية التي تتم مع الطرف النظير المركزي ذي الصلة.

17.9 وعند سداد أي مبلغ أو استحقاق دفعه منا

لكم (أو استلامكم أو تقرر استلامكم بخلاف ذلك أي رصيد دائن بأي مبلغ) أو، إذا ثبت استلامكم أي أصل أو تقرر استلامكم له، من غرفة المقاصة فيما يتعلق بخدمة مقاصة مركزية متفق عليها بموجب مجموعة القواعد مع الإقرار بأن هذا المبلغ أو الأصل يعزو إلى المبالغ التي سيتم تحديدها بخلاف ذلك و/أو التي تكون مستحقة الدفع بموجب هذه الاتفاقية و التي يتم أخذها بعين الاعتبار بخلاف ذلك في تحديد المبالغ المستحقة بموجب هذه الاتفاقية، فحينئذ سوف نقوم بتعديل شروط الدفع أو الشروط الأخرى بهذه الاتفاقية (والتي قد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر، التزامكم بسداد أي مبلغ (1) تتلقونه من غرفة المقاصة (2) بما يعادل قيمة أي أصل يثبت تلقىكم له من غرفة المقاصة، والذي يتجاوز المبلغ المستحق لكم منا بخصوص خدمات غرفة المقاصة بموجب هذه الاتفاقية)، على النحو الذي نراه مناسباً للتعويض عن أي خسائر قد تتعرض لها بخلاف ذلك نتيجة لسداد هذا المبلغ أو استحقاقه لكم أو استلامكم بخلاف ذلك لرصيد دائن عن هذا المبلغ أو الأصل الذي تلقىتموه أو الذي تقرر تلقىكم له من غرفة المقاصة. وعقب استلامكم للأصل في الظروف التي وردت الإشارة إليها في هذا البند 9-17، وعند إجراء التعديلات اللازمة على شروط الدفع أو الشروط الأخرى بهذه الاتفاقية المشار إليها أعلاه، سوف نراعي في هذا التعديل قيمة الأصل الذي ثبت تلقىكم له بهذه الطريقة وقت تحديد غرفة المقاصة أن هذا الأصل سيتم تحويله لكم وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة المنطبقة لدى غرفة المقاصة تلك

ظهور شرط مسبق لم يثبت الوفاء به، فيما يتعلق بأي صفقة مقاصة مركزية وقت/ أو قبل إنهاء صفقات المقاصة المركزية المذكورة، مع استمرار استحقاق هذا المبلغ دون دفعه وقت الإنهاء (مع التعبير عنه بقيمة موجبة عند استحقاق هذا المبلغ غير المسدد علينا لكم وكقيمة سالبة عند استحقاقه عليكم لنا)، (ج) أي مبلغ آخر يرجع إلى صفقات مقاصة مركزية بموجب هذه الاتفاقية بالتناسب عند اللزوم إذا كان هذا المبلغ يرجع جزئياً إلى صفقات غير صفقات المقاصة المركزية ذات الصلة، والذي كان ليستحق الدفع لو لم يتم دفعه وقت الإنهاء ولم يدرج بخلاف ذلك في الفقرات الفرعية (أ) أو (ب) (مع التعبير عنه بقيمة موجبة عند استحقاق هذا المبلغ غير المسدد علينا لكم وكقيمة سالبة عند استحقاقه عليكم لنا) بالإضافة، بالنسبة للمبالغ المشار إليها في الفقرتين الفرعيتين (ب) و(ج)، الفائدة المستحقة على هذه المبالغ بنفس عملة المبلغ عن الفترة التي تبدأ من/ وبما في ذلك تاريخ الاستحقاق الأصلي للسداد دون شمول تريخ الإنهاء حسبما ينطبق.

17.6.4

إذا كان مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة رقمًا موجبًا، فحينئذ يكون مستحقًا منا لكم وإذا كان رقمًا سالبًا، فحينئذ تكون القيمة المطلقة للمبلغ مستحقة منكم لنا

17.6.5

إذا تم تحويل أي صفقة مقاصة مركزية، عقب وقوع حدث مستحق لبدل نقدي، منا إلى عضو مقاصة آخر في خدمة غرفة المقاصة والذي من خلاله تمت المقاصة مع كافة الضمانات أو الهامش لهذه الصفقة والتي تم تمديدها إلى غرفة المقاصة المعنية، وفقاً لمجموعة قواعد خدمة غرفة المقاصة المذكورة، فحينئذ تكون قيمة صفقة المقاصة المركزية المعنية لأغراض البند 17-6-2 صفرًا ولأغراض البند 17-6-3 (ج)، مبلغ يساوي قيمة الضمانات أو الهامش المحول بهذه الطريقة يكون مستحقًا منكم لنا بموجب صفقة مقاصة مركزية.

17.7 عند بروز إمكانية إغلاق صفقات مقاصة

مركزية أو إنهاءها وفقاً لأحكام البندين 16 و17-6، يسري العمل، لأغراض صفقات المقاصة المركزية ذات الصلة، بنص البند الذي يمارس بموجبه أولاً أي طرف حقه في إغلاق أو إنهاء صفقات المقاصة المركزية المذكورة والذي وفقاً له يتم إغلاقها أو إنهاؤها، إذا سبق.

17.8 ودون الإخلال بأحكام البند 9-17، يتعين

عليكم أن تعلمونا بأسرع ما يمكن من وقت علمكم بما يلي (1) حصولكم على أو تلقىكم أو تقرر تلقىكم (أو تلقىكم أو تقرر تلقىكم بأي



يتم إدخال التعديلات المقابلة (عندما يكون مناسبًا) على صفقات المقاصة المركزية المقابلة.

19.2 تتضمن الإجراءات التي قد نتخذها وفقًا لأحكام

البند 19-1 ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

19.2.1 تغيير عوامل الهامش و/أو مضاعفات الهامش و/أو الحد الأدنى لأوامر إيقاف الخسائر المضمونة سواء فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة أو الصفقات الجديدة

19.2.2 إدخال تعديلات بأثر رجعي معقولة وعادلة لسعر الافتتاح للمركز المفتوح لعكس التأثيرات التي يُضيفها الإجراء أو الحدث المعني

19.2.3 فتح و/أو إغلاق واحد أو أكثر من المراكز المفتوحة في حسابكم إلغاء أي أوامر

19.2.5 تعليق أو تعطيل تطبيق أي جزء من هذه الاتفاقية

19.2.6 إضافة أو تخفيض المبالغ في حسابكم حسبما يكون مناسبًا

19.2.7 اتخاذ كافة الإجراءات الأخرى، حسبما نراه مناسبًا بصورة معقولة لإظهار تأثير الإجراء أو الحدث المعني

19.2.8 وفيما يتعلق بحسابات المخاطر المحدودة، إدخال تعديلات وعادلة بأثر رجعي معقولة على أمر إيقاف الخسارة المضمون لعكس التأثيرات التي يُضيفها الإجراء أو الحدث المعني

19.3 يجوز لنا إدخال تعديلات على توزيعات الأرباح

عند تحديد موعد سداد أحدها إلى مالكي السندات الأساسية. وعادة ما يتم إدخال هذه التعديلات قبل تاريخ توزيع الأرباح. في هذا الصدد، يتم إدخال التعديلات على أوامر الشراء دون ضرائب، في حين يتم فرض المبلغ المحدد لإجمالي الضرائب على عمليات البيع، عندما يكون ساريًا.

19.4 سوف نبذل قصارى جهدنا لاتخاذ أي إجراءات بأسرع ما يمكننا وبأقصى ما يتاح عملياً بشكل معقول عند وقوع أي حدث من الأحداث ذات الصلة.

19.5 عند إدخال تعديلات على المراكز المفتوحة، سنقوم حسبما يمكن بتعديل المركز المفتوح الذي تملكه ليُعمل به من وقت بدء ساعات عمل السوق في نفس يوم العمل الذي يقع فيه الحدث أو يُتخذ فيه الإجراء المعني فيما يتعلق بالسندات الأساسية.

19.6 وبناء على الحدث ذي الصلة، يجوز اتخاذ أي من الإجراءات المنصوص عليها في هذا البند 19 دونما إخطار مسبق. وعند القيام بذلك، يتعين علينا أن نرسل لكم إخطار في وقت اتخاذ الإجراء أو

(بغض النظر عن موعد الاستلام الفعلي لهذا الأصل).

18 تحويلات العملة وتقييمها

18.1 عندما يحق لنا القيام بهذا بموجب هذه الاتفاقية (بما في ذلك، ما يتعلق بحقوقنا بموجب البندين 16 و17)، يجوز لنا تحويل مبالغ بأي عملة إلى عملة أخرى. كما يجوز لنا التحويل الاسمي للعملة حسبما يلزم لأغراض التقييم.

18.2 وما لم يرد الاتفاق على خلاف ذلك، سوف نقوم تلقائيًا بتحويل أي نقود، وأرباح وخسائر محققة، وتعديلات، وأنعاب ورسوم بأي عملة أخرى إلى عملتكم الرئيسية قبل تطبيقها على حسابكم.

18.3 يجوز كذلك تقييم الأرباح والخسائر غير المحققة المعينة بعملة أخرى بناءً على عملتكم الأساسية أو تحويلها اسميًا. تكون هذه الأرصدة لغرض العلم فقط ولا تصبح نهائية حتى يتم تحويل الأرباح والخسائر المحققة وتطبيقها في حسابكم.

18.4 يتعين علينا تنفيذ أي معاملة تحويل أو تقييم للعمل بالأسعار المعقولة تجاريًا. ويجوز أن نتلقى أنعابًا من الطرف النظير عن أي صفقة صرف أجنبي نبرمها.

18.5 وعند ممارسة الحقوق المقررة لنا وفقًا لأحكام البندين 16 و17، أو عند قيامكم بالسداد إلينا بعملة مختلفة عن التي كنتم ملتزمين بالسداد بها، يجوز لنا أن نحملكم المسؤولية عن دفع كافة العمولات والرسوم الأخرى التي نتكبدتها في أي عملية تحويل عملة نقوم بها.

19 الإجراءات المؤسسية والأحداث الأخرى التي تؤثر على السندات الأساسية

19.1 عند اتخاذ إجراء مؤسسي أو وقوع حدث إيسار فيما يتعلق بأي سندات أساسية و/أو جهة إصدارها، يجوز لنا، من خلال التصرف بصورة معقولة تجاريًا، إدخال تعديلات على المراكز المفتوحة و/أو الطلبات الخاصة بكم لإدراج هذه الإجراءات ووضعكم في مركز أقرب ما يمكن أن يكون إلى أن تكونوا المالك المباشر للسندات الأساسية. وفي حال إدخال تعديلات على المراكز المفتوحة في سوق مقاصة مركزية،

منطقة أخرى أو أي تغيير أو تغيير متوقع في ظروفك المالية أو وضعك التنظيمي أو حالة التوظيف (بما في ذلك الفصل من العمل و/أو البطالة) والتي قد تؤثر على الأساس الذي نتعامل معك بناءً عليه.

20.3 الإخلال بأي من إقراراتك أو تعهداتك المقدمة في هذه الاتفاقية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإقرارات والتعهدات الواردة في البند 20.1، أمر يمكن أن يؤدي إلى إلغاء أي عملية أو إلى إغلاقها من جانبنا بالسعر السائد لدينا حينها، وفقاً لما نراه.

#### 21 انتهاكات السوق

21.1 عند تنفيذ صفقة معنا، قد تقوم بالبيع أو الشراء في بورصات الأوراق المالية أو مباشرة في أسهم أو حصص المؤسسات المالية الأخرى في السندات الأساسية أو السندات المالية ذات الصلة بها. ونتيجة لذلك، فإنه عندما تُتم صفقات معنا، يمكن أن تؤثر الصفقات على السوق الخارجي لهذه السندات الأساسية بالإضافة إلى التأثير على سعرنا. ومن ثم، يترتب على هذا احتمالية انتهاك السوق علماً بأن الغرض من هذا البند هو منع هذا الانتهاك.

21.2 تقرر وتتعدد أمامنا بموجبه وقت إبرام هذه الاتفاقية وفي كل مرة تبرم فيها صفقة أو تقدم لنا فيها أي تعليمات أخرى بما يلي:

21.2.1 أنك لم/ ولن تبرم أي صفقة معنا إذا ترتب على القيام بذلك وجود مصلحة لك أو لأخرين الذين تعمل معهم، في سعر السندات الأساسية الذي يعادل/ أو يزيد عن مبلغ الفائدة المعلنة في السندات الأساسية

21.2.2 إنك لن/ ولم تنفذ أي صفقة فيما يتعلق بما يلي:  
(أ) الإبرام أو الإصدار أو التوزيع أو الأحداث الأخرى المماثلة

(ب) العرض أو التسليم والتسلم أو الدمج أو الأحداث الأخرى المماثلة  
(ج) أي أنشطة تمويل مؤسسية

21.2.3 أنك لم/ ولن تبرم أي صفقة تتعارض مع أي قانون أو تشريع يحظر التعامل الداخلي أو التلاعب أو أي شكل آخر من أشكال انتهاكات أو مخالفات السوق

21.2.4 أنك ستصرف وفقاً لكافة القوانين والتشريعات السارية.

21.3 وفي حال إبرام أي صفقات مخالفة للإقرارات والتعهدات الواردة في هذا البند 21 أو أي بند

بأسرع ما يمكن عملياً بشكل معقول بعدها.

#### 20 الإقرارات والتعهدات

20.1 تمثل الإقرارات والتعهدات بيانات أو إقرارات أو

تعهدات شخصية تقدمونها لنا ونعتمد عليها عند التعامل معكم. ومن ثم، يجب تقديم الإقرارات والتعهدات التالية في وقت إبرام هذه الاتفاقية وفي كل مرة تتمون فيها أي صفقة معنا أو تقدموا لنا فيها أي تعليمات أخرى:

20.1.1 إن كافة المعلومات التي تقدمونها لنا (سواء نموذج الطلب أو

خلافه) صحيحة ودقيقة وغير مضللة من أي جانب مادي

20.1.2 وإذا كنت فرداً، أن عمرك يزيد على 18 سنة

20.1.3 وبإستثناء ما يثبت الاتفاق عليه خطياً خلاف ذلك، تتصرف

كطرف أساسي وليس كوكيل أو ممثل آخر لأي شخص آخر

20.1.4 أنك قد حصلت على كافة الموافقات اللازمة وتملك كافة

الصلاحيات اللازمة لإبرام هذه الاتفاقية و/أو تنفيذ أي صفقات وتعليمات

20.1.5 وإذا كنت شركة أو مؤسسة، أنك مفوض بصورة مناسبة

وحصلت على كافة الصلاحيات المؤسسية أو الصلاحيات

الأخرى اللازمة بموجب عقد التأسيس والنظام الأساسي

للمؤسسة أو بمقتضى الوثائق التأسيسية والتنظيمية الأخرى

20.1.6 أنك لا تدخل إلى منصة التداول أو تتعامل معنا من الولايات

المتحدة الأمريكية أو أي من مناطقها

20.1.7 أنه لن يترتب على إبرام هذه الاتفاقية ولا إتمام أي صفقة

و/أو أي أمر ولا تقديم أي تعليمات أخرى مخالفة لأي قوانين

أو قواعد أو تشريعات تنطبق عليك.

20.1.8 أنك لم/ ولن تقوم بتحميل أو نقل أي برامج ضارة إلى منصة

التداول أو الموقع الإلكتروني الخاصين بنا أو تستخدم بخلاف

ذلك أي جهاز إلكتروني و/أو برنامج و/أو خواديمات و/أو أي

طريقة تعامل أو إستراتيجية تهدف إلى التلاعب في أي جانب

من منصة التداول أو الموقع الإلكتروني الخاصين بنا، بما في

ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، طريقة وضع أو تقديم أو

نقل السعر

20.1.9 أنك سوف تستخدم المنتجات والخدمات التي نعرضها وفقاً

لهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.

20.1.10 أن قواعد لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية هي

القواعد الوحيدة بشأن المشتقات خارج البورصة والأطراف

النظيرة المركزية المطبقة عليك.

20.2 توافق على أنك سوف تقوم، خلال مدة هذه

الاتفاقية، بإخطارنا على الفور بأي تغيير يطرأ

على التفاصيل التي قدمتها في نموذج الطلب، بما

في ذلك، على وجه التحديد، الانتقال إلى دولة أو

22.3 يجب تحرير إخطار الإلغاء خطيًا؛ على أن تنطبق أحكام البند 32 على استلامنا للإخطار الذي ترسلونه.

22.4 نظرًا لاعتماد السعر في عقودنا على التقلبات التي تطرأ على السندات الأساسية وهو أمر يكون خارجًا عن نطاق سيطرتنا وقد يحدث أثناء فترة الإلغاء، فإنه لا يحق لكم إلغاء هذه الاتفاقية إذا تم تنفيذ أي صفقة من جانبكم قبل استلامنا لإخطار الإلغاء.

22.5 وعقب سريان الإلغاء، ووفقًا لأحكام البند 17.2، سوف نعيد لكم أي مبالغ أودعتموها لدينا قبل استلام إخطار الإلغاء.

22.6 عند عدم ممارسة حق الإلغاء، يستمر سريان الاتفاقية حتى يقوم أي طرف سواء أنتم أو نحن بفسخها من خلال تقديم إخطار بذلك ووفقًا لأحكام البند 30، أو عبر ممارسة أي حقوق أخرى للفسخ مُفرة بموجب هذه الاتفاقية. علمًا بأنه لا يوجد حد أدنى أو فترة محددة لمدة هذه الاتفاقية.

## 23 الشكاوى والنزاعات

23.1 في حال رغبتكم في تقديم شكوى أو رفع أي نزاع، يرجى التواصل معنا بأسرع ما يمكن. وفي حال حددنا أي نزاع، فسوف نخطرکم بالأمر بأسرع ما يمكن.

23.2 الرجاء الحفاظ على تسجيل تواريخ أو أوقات الصفقات والموضوعات الأخرى حيث إن ذلك سوف يساعدنا في التحقيق في أي شكاوى أو نزاعات. وقد يكون من الصعب أو غير الممكن لنا تحديد موقع السجلات/الأشرطة التي تتعلق بأي صفقات أو موضوعات أخرى في غياب المعلومات المعنية بتاريخ وأوقات أي صفقات أو موضوعات محل النزاع.

23.3 نعمل وفق إجراء معالجة شكاوى يتيح لنا التعامل فورًا وبنزاهة مع الشكاوى. ويمكن الحصول على تفاصيل هذا الإجراء عند طلبها من إدارة العملاء.

23.4 إذا ما رغبتكم في رفع أي شكاوى أو نزاعات، يجب أن يتم ذلك في المقام الأول من خلال تقديم الشكاوى إلى إدارة العملاء (توجد بيانات التواصل معهم على الموقع الإلكتروني). وفي حال لم يتم حل الأمر على نحو يرضيكم، فحينئذ يمكنكم

آخر من بنود هذه الاتفاقية، أو عندما يتوافر لدينا من الأسباب المعقولة ما يدعونا للاعتقاد بأنك قمت بهذا، فحينئذ يجوز لنا، بالإضافة إلى الحقوق الأخرى المكفولة لنا ووفقًا لأحكام البند 16، ما يلي:

21.3.1 تنفيذ أي صفقة أو صفقات ضدك بما من شأنه أن يجعلك مدينًا بأموال لنا

21.3.2 التعامل مع كافة الصفقات

الخاصة بك على أنها باطلة إذا كان يترتب عليها أن نصبح مديونين لك، إلا إذا/ وحتى إصدار دليل قاطع في غضون 30 يومًا من طلبنا بفيد بأنك لم ترتكب في الواقع أي مخالفة للضمانات والإقرارات والتعهدات الواردة في هذه الاتفاقية.

21.3.3 إغلاق حسابك المصرفي فوراً، و/أو

21.3.4 منع أي أرباح محققة، إلى حد توافر لدينا من الأسباب يدعونا للاقتناع بصلتها بالانتهاك الصادر عنكم للإقرارات والتعهدات الواردة في هذا البند 21.

21.4 تقررون بأنه سيكون من غير المناسب لكم التعامل على السندات الأساسية إذا كان الغرض من هذه الصفقة التلاعب في السعر فحسب، ولا يجوز لكم الموافقة على إتمام أي صفقات لهذا الغرض. 21.5 يحق لنا (ويجب علينا في بعض الحالات) إبلاغ أي سلطة تنظيمية معنية بتفاصيل أي صفقة أو أمر. كما يمكن أن يطلب منكم تقديم الإفصاحات المناسبة مع تعهدكم بالامتثال لهذا عند طلبه.

21.6 لن تؤثر ممارسة أي من حقوقنا بموجب هذا البند 21 على أي من الحقوق الأخرى المُقررة لنا بموجب هذه الاتفاقية أو القانون العام.

## 22 حَقْكم في الإلغاء

22.1 يحق لكم إلغاء هذه الاتفاقية من خلال إرسال إخطار كتابي لنا مدته 14 يومًا كفترة إلغاء دون إلزامكم بتقديم أي أسباب للإلغاء؛ على أن يسري حق الإلغاء حتى إذا ثبت تلقيكم بالفعل خدمات منا قبل انتهاء فترة الإلغاء.

22.2 تبدأ فترة الإلغاء من تاريخ بدء سريان الاتفاقية.

Box 300, Mitcheldean, GL17 1DY or at  
(www.fscs.org.uk).

#### د. أحكام متفرقة والأمور القانونية 24 الملكية الفكرية

24.1 يبقى موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك منصة

التداول، وأي من/ وجميع المعلومات والتطبيقات البرمجية والوثائق والمعلومات والبيانات والمواد الأخرى التي قد تقدم لكم أو تتوفر لكم، سواء بصورة مباشرة أو من خلال مزود خدمة أو جهة ترخيص (يشار إليها معاً باسم "موادنا") مملوكة لنا أو لمزودي الخدمات الخارجية أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا.

24.2 تبقى كذلك كافة حقوق النشر والعلامات

التجارية وحقوق التصميم وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في موادنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة التحديثات والتعديلات والمجموعات والتحسينات وكافة الأعمال التابعة استناداً إلى موادنا، مملوكة لنا (أو لمزودي الخدمات الخارجية أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا حسبما يكون سارياً).

24.3 نوفر أو نتيح لكم موادنا وفق الأسس التالية: (أ)

أنه يمكننا أيضاً توفيرها أو إتاحتها لأشخاص آخرين، (ب) أنه يمكننا إنهاء أو تعليق تقديم أي منها، علمًا بأننا لن نقوم بذلك إلا إذا تم إغلاق حسابكم أو تم طلب ذلك من أي من مزودي الجهات الخارجية أو جهات الترخيص التابعة لنا، أو بموجب قانون ساري أو وفقاً لأحكام أخرى نص عليها في هذه الاتفاقية.

24.4 يجوز لكم الوصول إلى موادنا واستخدامها فقط

على النحو المسموح به صراحة لتشغيل حسابكم وفقاً لما نصت عليه هذه الاتفاقية.

24.5 يجب عليكم الامتنال لأي سياسات ذات صلة

بأي من موادنا أو استخدامها بما في ذلك أي قيود إضافية أو شروط وأحكام أخرى قد نصدها نحن أو أي من مزودي الخدمة أو جهات الترخيص الخارجية التابعة لنا والتي يمكننا إخطاركم بها من وقت إلى آخر.

24.6 لا يجوز تقديم كامل/ أو جزء من موادنا إلى أي

شخص آخر ولا يجوز لكم نسخ أو إعادة إصدار كامل هذه المواد أو أي جزء منها دون الحصول

GC UK GT FX CFD July 2018 (Middle East)

إحالة الأمر الخاص بكم إلى مدير الشكاوى (التي توجد التفاصيل الخاصة به على الموقع الإلكتروني التابع لنا).

23.5 إذا أخطر أي منا (نحن أو أنت) الطرف الآخر

بوجود نزاع، فحينئذ يتعين علينا أن نتشاور معاً بحسن نية في محاولة لحل النزاع في الوقت المناسب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يكون من خلال تبادل المعلومات ذات الصلة وتحديد واستخدام عملية متفق عليها يمكن تطبيقها على موضوع النزاع، أو عند عدم وجود عملية متفق عليها أو اتفاقنا على أن هذه العملية لن تكون مناسبة، فيجب تحديد وتنفيذ طريقة أخرى لحل النزاع.

23.6 إذا استمر عدم رضاكم عن الرد النهائي لنا أو

التحقيق في الشكاوى أو النزاع أو طريقة التعامل معها، فحينئذ يمكننا في بعض الظروف إحالة الأمر إلى خدمة محقق الشكاوى المالية، Exchange Tower، لندن E14 9SR. وعلى وجه التحديد، يحق لكم إحالة الشكاوى أو النزاع إلى خدمة محقق الشكاوى المالية عند تصنيفكم كعميل فردي مع ثبوت تصنيفكم ضمن هذه الفئة وقت وقوع الحدث المُفضي للشكاوى أو النزاع.

23.7 يجوز لكم كذلك استخدام منصة المفوضية الأوروبية لتسوية

المنازعات عبر الإنترنت للعمل على تسهيل حل النزاع عبر الإنترنت. يمكن الاطلاع على المنصة على الرابط التالي: [ec.europa.eu/odf/](http://ec.europa.eu/odf/).

23.8 كشركة تخضع لرقابة هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة

(FCA)، فإننا نشارك في نظام التعويض للخدمات المالية ("النظام"). وعليه فإنه إن كنتم من المستحقين للتقدم بأي مطالبة بموجب هذا النظام، فحينئذ يمكنكم الحصول على تعويض منه عند عدم مقدرتنا على الوفاء بالالتزامات المفروضة علينا. بالنسبة لمعظم أنواع الاستثمار، سوف نحصل على مدفوعات بحد أقصى 50,000 جنيه إسترليني. وسوف نقدم عند طلبكم معلومات إضافية تتعلق بالشروط الحاكمة للتعويض والإجراءات الرسمية التي يجب الانتهاء منها للحصول على التعويض. كما يمكن الحصول على مزيد من المعلومات بخصوص النظام من هيئة نظام تعويض الخدمات المالية، الطابق السابع، ص.ب: 300، ميشيلدين، جي إل 117 دي واي أو من خلال زيارة الرابط [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) )

Financial Services Compensation Scheme, 7<sup>th</sup> Floor PS

ذلك، قد تفضل أي/ أو كل من هذه الوسائل في العمل بصورة لائقة أو على الإطلاق أو قد تعاني منشأتنا من انقطاع الكهرباء. وعلى هذا الأساس:

25.1.1 لا نتعهد بأنكم سوف

تتمكنون من الوصول إليها أو

استخدامها دائمًا

25.1.2 لا نتعهد بأنه لن يحدث

انقطاع للاتصال أو بأن

الاتصال سوف يكون خاليًا

من الأخطاء.

25.2 يجوز أن نعلق استخدام موقعنا الإلكتروني

لتنفيذ أعمال الصيانة أو الإصلاح أو الترقية أو

لأي مشكلات تتعلق بالتطوير. وإننا سوف نبذل

قصارى جهدنا لإرسال إشعار لكم بهذا وتوفير

طرق بديلة للتعامل من خلالها أو الحصول على

المعلومات المتعلقة بحسابكم، علمًا بأن هذه

الأمر قد لا تتاح لنا في حالات الطوارئ.

25.3 نقر كذلك بأن لنا الحق في السماح لكم

باستخدام موقعنا الإلكتروني وفقًا لهذه

الاتفاقية.

25.4 وإننا سوف نبذل قصارى الجهود المعقولة

لضمان خلو الموقع الإلكتروني من أي برامج

ضارة، إلا أننا لا نضمن أنه سيكون كذلك في

جميع الأوقات. لذلك، يتعين عليكم استخدام

برنامج الحماية من البرامج الضارة الخاص بكم

والذي يجب أن يكون محدثًا ومتوافقًا مع معايير

الصناعة. إضافة إلى ذلك، يتعين عليكم عدم

تحميل أو نقل أي برامج ضارة إلى منصة التداول

أو للأجزاء الأخرى من الموقع الإلكتروني.

25.5 تتحملون المسؤولية عن ضمان توافق تكنولوجيا

المعلومات لديكم مع تلك الخاصة بنا مع الوفاء

بالحد الأدنى من متطلبات النظام، وفقًا

للتعديلات التي يتم تنفيذها من وقت لآخر.

ويتضمن الموقع الإلكتروني الحد الأدنى لمتطلبات

النظام السارية في الوقت الراهن.

25.6 يجوز لنا أو لمزودي الخدمات أو جهات الترخيص

الخارجية التابعة لنا تقديم المعلومات لكم فيما

يتعلق بتوفير الخدمات. وتوافقون على ما يلي:

25.6.1 أننا لا نتحمل نحن أو أي من

الأطراف التابعة الأخرى

المسؤولية في حال ثبت عدم

على موافقة خطية مسبقة على ذلك.

24.7 يجب عدم حذف، أو حجب، أو التلاعب في

حقوق النشر أو الإخطارات الأخرى المملوكة

المعرضة على أي من موادنا.

24.8 وعند تقديم أي مواد لكم فيما يتعلق بموقعنا

الإلكتروني، يجب عليكم إرجاعها لنا عند إغلاق

حسابكم.

24.9 باستثناء ما يكون إلى الحد المسموح به صراحة

بموجب هذه الاتفاقية أو أي اتفاقية خطية تُبرم

فيما بيننا، يجب عدم القيام بما يلي: (أ) تعديل

أو ترجمة أو إنشاء أعمال تابعة استنادًا إلى أي

من موادنا، (ب) اتخاذ أي إجراءات من شأنها

تعريض أو زيادة صعوبة/ أو التهديد بالتعريض أو

زيادة صعوبة الاستمتاع أو الاستخدام من قبل

أي عميل آخر بموادنا أو حقوقنا أو أي مزودي

خدمات أو جهات ترخيص خارجية تابعة لنا في

أي من موادنا، (ج) إلغاء هندسة أو فصل أو حل

أي من مواد City Index التي تمثل البرنامج؛ أو،

بخلاف ذلك، محاولة اكتشاف شفرة المصدر

البرمجية لها.

24.10 يتعين عليكم إخطارنا على الفور عندما يربو

إلى علمكم أي استخدام غير مصرح به أو إساءة

استخدام لأي من موادنا، وفق ما نطلبه بصورة

معقولة، فضلًا عن التزامكم بتقديم يد العون في

تصحيح أي مخالفة و/أو اتخاذ الخطوات اللازمة

لمنع حدوث ذلك في المستقبل.

24.11 يجوز لنا أو لمزودي الخدمات وجهات

الترخيص الخارجية التابعة لنا تعديل بيانات

السوق أو منصة التداول الخاصة بنا أو الموقع

الإلكتروني أو موادنا، و/أو أساليب أو سرعات

تقديمها، ومن الممكن أن تتطلب هذه التعديلات

تغييرات مقابلة في الأساليب أو الوسائل التي

نستخدمها للوصول إلى موادنا و/أو يمكن أن تؤثر

هذه التعديلات سلبًا على وصولكم إلى موادنا أو

استخدامكم لها. علمًا بأننا لا نتحمل نحن أو أي

الأطراف التابعة المسؤولية عن هذه النتائج.

## 25 الموقع الإلكتروني واستخدام النظام

25.1 سوف نبذل قصارى الجهود المعقولة لضمان

إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني وخدمات

الهاتف المحمول وأنظمتنا بصورة عادية

لاستخدامها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية. ومع



واستخدامها.

25.7 يمكن أن نوفر لكم طرق وصول متعددة (مثل

الهاتف المحمول والكمبيوتر). ويجوز أن تكون

لطرق الوصول المختلفة وظائف مختلفة

ومحتوى مختلف عن الأخرى، على أن تخضع

هذه الوظائف والمحتويات للتغيير دونما إخطار.

25.8 في حالة قمتم باختيار واستخدام تطبيق برمجي لأي جهة

خارجية لتزويدكم ببرامج التداول أو الإشارات أو النصائح أو

إدارة المخاطر أو المساعدات الأخرى في التداول ("خبير أو

استشاري") أو تطبيق استضافة أو تداول لجهة خارجية (على

سبيل المثال MetaTrader)، بحيث يمكن للتطبيقات أن تتصل

بشكل مباشر بجهاز الحاسب الخاص بكم، فإننا لن نتحمل

نحن أو أي من مرافقنا أي التزام أو مسؤولية تجاهكم فيما

يتعلق بأداء أي تطبيق أو منتج أو خدمة يتم تقديمها من

جانب مستشار خبير أو طرف ثالث أو مزود تطبيقات تداول؛

وعليه فإنكم تستخدمون هذه التطبيقات أو المنتجات أو

الخدمات على مسؤوليتكم الخاصة. وفيما يتعلق بأي

تطبيقات أو منتجات أو خدمات يقدمها أي خبير استشاري أو

طرف ثالث أو مزود تطبيقات تداول:

25.8.1 لا نقدم نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي إقرار أو تعهد أيًا كان

نوعه، سواء بصورة صريحة أو ضمنية.

25.8.2 لن نتحمل نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي مسؤولية أو التزام

فيما يتعلق بقابلية هذه التطبيقات والمنتجات للتسويق أو الملاءمة

لأي غرض من الأغراض؛

25.8.3 لن نتحمل نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي مسؤولية، ولن

نكون مسؤولين عن أي أضرار يمكن أن تتعرضوا لها، بما في ذلك

فقدان الأموال أو البيانات أو انقطاع الخدمة نتيجة لاستخدامها؛

25.8.4 لن نتحمل نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي مسؤولية فيما

يتعلق بدقة أو جودة أو اكتمال أي معلومات (حقائق أو تحليلات أو

توصيات أو آراء أخرى) يتم الحصول عليها من/ أو من خلال

مستشار خبير (بما في ذلك المعلومات الخاصة بحسابكم، سجل

موثوق تقرون وتوافقون على أنه يمكن العثور عليه في حساب موقع

جين كابيتال أوك على الويب)

25.8.5 لا نتحمل نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي مسؤولية فيما

يتعلق بسرعة الاتصال، والكفاءة أو التوافق بين تطبيقات مستشار

الخبراء والأطراف الثالثة أو تطبيقات التداول ومنصة التداول لدينا.

25.8.6 كما لا نقدم نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي تعهد ولا تقدم

أي ضمان أو إقرار بأن أي مؤشرات على الأداء السابق أو المستقبلي

الذي قدمه مستشار الخبراء يمكن أن يكون، أو كان يمكن أن

يتحقق من خلال استخدام منصة التداول لدينا خلاف ذلك؛ و

25.8.7 لا نقدم كذلك نحن وكذلك الجهات التابعة لنا أي تعهد ولا

دقة أو اكتمال أي من هذه

المعلومات فيما يتعلق بأي من

الإجراءات التي تتخذونها أو

تتكونها بناءً على/ أو استنادًا

لهذه البيانات أو المعلومات

25.6.2 أننا سوف نستخدم هذه

المعلومات للأغراض

المنصوص عليها في الاتفاقية

فحسب

25.6.3 أنكم سوف تقومون بالفعل

بإكمال ما يلي وتقديمه إلينا

في الوقت المحدد:

(أ) أي إقرار نطلبه في أي وقت فيما يتعلق

بموقفكم كمستخدم للمعلومات

(ب) أي اتفاقيات إضافية يتم إبرامها معنا أو مع أي

من مزودي الخدمات الخارجيين أو جهات

الترخيص الخارجية التابعة لنا لتزويدكم

بالمعلومات

25.6.4 تكون هذه المعلومات مملوكة

لنا أو للمزود، ولا يجوز لكم

إعادة نقلها أو توزيعها أو

نشرها أو الإفصاح عنها أو

تبدليها أو تعديلها أو تأجيرها

أو إقراضها أو ترخيصها أو

عرضها كليًا أو جزئيًا إلى

جهات خارجية

25.6.5 يتعين عليكم دفع أي رسوم

وتكاليف أخرى مرتبطة

بوصولكم إلى هذه المعلومات

واستخدامها، والتي قد

نخطركم بها من وقت لآخر،

على أن تتحملون المسؤولية

عن سداد كافة الضرائب أو

الرسوم أو التقييمات التي

تفرضها أي جهات حكومية

أجنبية أو محلية أو على

مستوى الدولة أو المقاطعة أو

البلدية، أو أقسامها الفرعية،

وأي عقوبات أو فوائد متعلقة

بها، وذلك فيما يتعلق

بوصولكم إلى أي معلومات

التقصير المتعمد من جانبنا.

26.3 بخلاف ما هو مبين في البند 27-4 ووفقاً للقيود على التزامنا في البند 27، يتحمل كل منا مسؤولية الخسائر التي تعتبر نتائج متوقعة بصورة معقولة لمخالفات هذه الاتفاقية في وقت إبرامها.

26.4 لا نتحمل نحن أو أي جهة من الأطراف التابعة الأخرى المسؤولية عن الخسائر غير المباشرة التي تحدث كأثار جانبية للخسائر أو الأضرار الرئيسي والتي لا يمكن لأي منا توقعها. كذلك، لا نتحمل نحن أو أي من الأطراف التابعة الأخرى المسؤولية أمامك عن الخسائر التي تتكبدها والتي يمكننا أو الأطراف التابعة الأخرى توقعها لأنك نقلت لنا أو الأطراف التابعة الأخرى احتمالية حدوث هذه الخسائر أو أي ظروف خاصة أخرى.

26.5 لا نتحمل نحن أو أي جهة من الأطراف التابعة المسؤولية تجاهكم عن أي خسائر للأرباح أو الفرص أو للمدخرات المتوقعة أو أي خسائر تداول.

26.6 تنطبق قيود الالتزام المنصوص عليها في البند 27 سواء كنا نحن أو أي من موظفينا أو وكلائنا أو أي من الأطراف التابعة الأخرى على علم باحتمالية تكبد المطالبة أم لا.

26.7 نقوم بتنفيذ الأعمال التي تتعلق بها هذه الاتفاقية وفقاً للقيود و/أو الاستثناءات الواردة في البند على أنها قابلة للتنفيذ. علمًا بأننا لن نحصل على تغطية تأمينية ضد أي من الالتزامات أو العواقب المحتملة التي ورد ذكرها في هذا البند. وعليه إن لم تكونوا راضين عن الاستثناءات والقيود، فحينئذ يجب عليكم عدم التعامل معنا.

## 27 أموالكم

### العملاء الفرديين

27.1 كعميل فردي، فإن أي أموال تقوم بتحويلها إلينا أو قمت بتحويلها إلينا، والتي تكون في حيازتنا نيابة عنك، هي أموال عميل تخضع لقواعد أموال العميل، وسوف نحفظها على سبيل الأمانة في جميع الأوقات ولهذا الغرض. ووفقاً لمتطلبات قواعد أموال العميل، يجب فصل أموال العميل عن أموالنا. وفي حال تعرضنا للإعسار، يتم استبعاد أموال العميل من

تقدم أي ضمان أو إقرار بأن أي أداء استثماري يمكن تحقيقه مع/ أو من خلال مستشار خبير أو طرف ثالث أو تطبيق التداول مع وسيط آخر، أو بأن أي خدمة أو معاملة تداول يمكن تحقيقها من خلال استخدام منصة التداول لدينا.

25.8.8 تسري أحكام هذا البند 8-25 بصرف النظر عما إذا كنا، أم لا، (نحن أو الجهات التابعة لنا) نقدم أو نعزز أو نؤيد لكم مثل هذا

المستشار الخبير أو الطرف الثالث أو تطبيق التداول

## 26 حد المسؤولية

26.1 لم يرد شيء في هذه الاتفاقية يمكنه أن يستثني / أو يحد من مسؤوليتنا فيما يتعلق بحوادث الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب إهمالنا أو الاحتيايل أو التحريف الاحتيايلي أو من مسؤوليتنا التي لا يمكن استثناءها بموجب القوانين السارية أو المتطلبات التي تفرضها أي جهة تشريعية.

26.2 ووفقاً لأحكام البند 1-26، لا نتحمل المسؤولية عما يلي:

26.2.1 الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا  
26.2.2 أي إجراء نتخذه بموجب:

(1) البند 14 ("الخطأ الظاهر")

(2) البند 15 (الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا أو حدوث اضطرابات في السوق)

(3) البند 16 ("حالات التقصير والظروف المشابهة") شريطة أن يثبت تصرفنا وفقاً لأحكام البنود المذكورة وعلى وجه التحديد التصرف بصورة مناسبة عند طلب القيام بهذا

26.2.3 أي فشل في التواصل (لأي سبب) وفق البند 26 ("استخدام الأنظمة والموقع الإلكتروني") بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عدم توفر الموقع الإلكتروني (بما في ذلك منصة التداول) أو الأنظمة الهاتفية شريطة التصرف وفق أحكام البند 26

26.2.4 الاستخدام و/أو التشغيل و/أو الأداء و/أو أي وجه تقصير فيما يتعلق بأنظمة التداول الخارجية أو البرامج أو الخدمات التي توفرها جهات خارجية غير مقدمة منا

26.2.5 أي مطالبة فيما يتعلق بخسارة أو مصروفات أو تكاليف أو التزامات تتعرض لها أو تتكبدها (يُشار إليها معاً "المطالبات") باستثناء ما يكون إلى الحد الذي تتعرض لها أو تتكبدها نتيجة لمخالفتنا للاتفاقية أو إهمالنا أو

هذا البند إلى حدارتأينا وفق مطلق تقديرنا أن المبلغ المنقول إلينا يتجاوز المبلغ المطلوب لتأمين أو تغطية كافة التزاماتكم الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو العارضة أو المتوقعة إلينا بموجب هذه الاتفاقية أو خلافه، (ز) نلتزم بأن ندفع لكم كافة المبالغ التي ندين بها لكم بموجب هذا البند عقب وقوع أي حدث من الأحداث التالية، أيها يحدث أولاً: (1) إنهاء اتفاقية نقل الملكية وفقاً لهذا البند، (2) إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً لأحكام البند 30، (3) ممارستنا لأي من الحقوق الواردة في البند 17، على أن يخضع هذا في جميع الحالات لحقوق المقاصة المقررة بموجب هذه الاتفاقية أو أي شروط أخرى فيها. يجوز لنا إنهاء أي معاملة نقل ملكية للنقد بموجب هذا البند في أي وقت من خلال إخطار نرسله لكم بذلك، على أن يتم إنهاؤه في حالة فسخ هذه الاتفاقية وفقاً لأحكام البند 30.

#### صفقات المقاصة المركزية

27.5 تقرون وتؤكدون بموجبه بأنه فيما يتعلق بصفقات المقاصة المركزية، يجوز لنا السماح لأي غرفة مقاصة معنية باحتجاز أي مبلغ من أموالكم نحتفظ به لدينا كأموال عميل بالمعنى الذي تسري عليه قواعد أموال العميل لغرض إتمام واحدة أو أكثر من صفقاتكم من خلال/ أو لدى غرفة المقاصة هذه أو لتلبية التزاماتنا بتوفير أي هامش إلى غرفة المقاصة هذه فيما يتعلق بصفقات المقاصة المركزية. يجوز التعامل مع أموال العميل الخاصة بكم والمحولة إلى غرفة المقاصة من هذه الغرفة وفقاً لمجموعة القواعد السارية، والتي قد تمنح الغرفة حق ضمان أو حقوق مقاصة على هذه الأموال.

27.6 وفيما يتعلق بأي حساب عام، فإن أموال العميل الخاصة بكم أو، وفقاً لأحكام البند 4-27، الأموال التي تحولونها لنا لكنها تتعلق بصفقات المقاصة المركزية الخاصة بكم، أي المحولة إلى غرفة المقاصة، يتم الاحتفاظ بهذه الأموال في حساب مجمع ومنفصل لصفقات العميل وذلك بالنسبة لعملائنا الذين قد لا يمكن جمع حساباتهم مع أي حساب آخر. وفيما يتعلق بحساب المقاصة المستقل و الفردي (ISCA)، فإن أموال العميل الخاصة بكم أو، وفقاً لأحكام البند 4-27، الأموال التي تحولونها لنا لكنها تتعلق بصفقات المقاصة المركزية الخاصة بكم، أي المحولة

الأصول المتوفرة للدائنين.

27.2 يجوز لنا الاحتفاظ بنقود العميل نيابة عنكم في أي حساب مفتوح لدى أي بنك أو جهة خارجية حسب ما يسمح به البند 5-28 والتي يقع مقرها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو خارجها. يتم فصل أي حساب مماثل واحتجازه في حساب أو حسابات يتم التعرف عليها بشكل منفصل من أي حساب يتضمن أموالنا أو أصولنا الخاصة لدى البنك أو الجهة الخارجية، إلا أنه عندما نقوم باحتجاز أموال أي عميل مع أي طرف ثالث بما يتوافق مع نص الفقرة 5-27، فإن ذلك قد يخضع لحقوق المقاصة المنطبقة لدى هذه الجهة الخارجية. وفي هذا الصدد، سيكون النظام القانوني والتشريعي المطبق على أي بنك أو جهة خارجية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية مختلفاً عنه في المملكة المتحدة، وفي حالة الإعسار أو حدوث أي إخفاق آخر مماثل لهذا البنك أو تلك الجهة الخارجية، فلن تحصل أموال العميل على الحماية الفاعلة التي قد تحصل عليها عند وضعها في بنك مماثل أو جهة خارجية مماثلة في المملكة المتحدة.

#### العملاء المحترفون والأطراف النظيرة المؤهلة

27.3 إذا تم تصنيفكم كعميل محترف أو طرف نظير مؤهل، نحتفظ بأموالكم كأموال عميل وفقاً لأحكام البندين 1-17 و 2-27 إذا لم توافقوا خطياً على سريان أحكام البند 4-27.

27.4 وعند سريان العمل بهذا البند 4-27، توافقون على ما يلي فيما يتعلق بأي أموال نستلمها منكم أو نيابة عنكم: (أ) تنتقل الملكية الكاملة لهذه الأموال منكم إلينا بغرض تأمين أو تغطية كافة التزاماتكم الحالية أو المستقبلية أو الفعلية أو العارضة أو المتوقعة إلينا بموجب هذه الاتفاقية أو خلافه، (ب) نحصل على الملكية الكاملة لهذه الأموال ولن نحتفظ بهذه الأموال وفقاً لقواعد أموال العميل، (ج) لن يتاح لكم الحق في المطالبة بملكية هذه الأموال ويمكننا التعامل بها كما لو أنها أموال مملوكة لنا، (د) ندين لكم بدين مساوٍ لمبلغ هذه الأموال المستلمة، وفقاً لأي حقوق مقاصة مُقررة بموجب هذه الاتفاقية أو أي أحكام أخرى ترد بها أو بموجب القانون العام، (هـ) في حال حدوث أي حالة إعسار، يتم تصنيفكم كدائن عام لنا بخصوص هذه الأموال، (و) سوف ندفع لكم كامل/ أو جزء من المبلغ المستحق علينا لكم بموجب

27.9 عند احتفاظ أي بنك أو غرفة مقاصة أو جهة خارجية أخرى مصرح لها بالأموال وفقاً لأحكام البند 27: (أ) لن تتحمل المسؤولية عن اتخاذ الإجراءات، أو التقصير في اتخاذ الإجراءات، أو الفشل أو الإعسار أو أي أحداث مشابهة تؤثر على هذه الجهة، (ب) في حال حدوث حالة إعسار أو عند اتخاذ أي إجراءات مماثلة فيما يتعلق بهذه الجهة، لن يحق لنا التقدم سوى بمطالبة غير مضمونة ضد هذه الجهة نيابة عنكم وعن عملائنا الآخرين، ويمكن أن نتعرض لمخاطر عدم كفاية الأموال التي نستردّها من هذه الجهة لتغطية مطالباتكم أنتم وجميع العملاء الآخرين فيما يتعلق بالحساب المعني. ومع ذلك، فإنه في حالة الاحتفاظ بأموالكم في أحد دول المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يجوز دفع نسبة من أموالكم بموجب ترتيبات التعويض المنطبقة في هذه المنطقة.

27.10 لن ندفع أي مبالغ فائدة على أي من أموال العملاء أو الأموال المحولة إلينا وفقاً لأحكام البند 28-4، إذا لم نوافق صراحةً خطياً على القيام بهذا.

27.11 لن نمنح أي حق ضمان على أموال العميل المحتفظ بها في حسابكم أو أي مطالبة ضدنا بالنسبة للأموال المستحقة لكم وفقاً لأحكام البند 28-4 أو لأي شخص آخر سوانا.

27.12 عندما استحقاق ووجوب دفع أي مبالغ تدين بها لنا بموجب هذه الاتفاقية وفقاً لقواعد أموال العميل، فإننا سوف نتوقف عن التعامل على أنها أموال عميل مع بعض مبالغ أموال العميل المحتفظ بها نيابة عنكم بما يساوي هذه المبالغ، وتوافقون بموجبه على أنه يجوز لنا استخدام هذه الأموال في/ أو لسداد كامل/ أو جزء من هذه المبالغ المستحقة وواجبة الدفع. ولأغراض هذا البند، فإن أي مبالغ تدينون بها لنا بموجب هذه الاتفاقية تصبح مستحقة وواجبة الدفع على الفور، دونما إخطار أو طلب منا، عند ثبوت تكبدها من جانبكم أو نيابة عنك.

27.13 توافقون بموجبه على أنه عند انعدام الحركة في رصيد أموال العميل لفترة لا تقل عن ست سنوات (دون الأخذ بعين الإعتبار أي دفع أو استلام لمبالغ الفائدة أو الرسوم أو ما شابه)، فحينئذ يجوز لنا أن ندفع هذه الأموال إلى الجهة الخيرية المسجلة التي تختارها: (أ) شريطة أن نتخذ كافة الخطوات المعقولة لتتبعكم وإعادة رصيد أموال العميل لكم، وفي هذه الحالة، نتعهد بموجبه دونما شرط أو قيد بأنه عند

إلى غرفة المقاصة، يتم الاحتفاظ بهذه الأموال في حساب حساب مجمع مستقل و فردي لصفقات العميل بالنسبة لعملائنا الذين قد لا يمكن جمع حساباتهم مع أي حساب آخر. ولن يكون لغرفة المقاصة أي حق في المقاصة من حساب صفقات العميل بالنسبة لأي مبالغ مستحقة لها على أي حساب آخر. وفي هذا الصدد، إذا كنتم مهتمين بأحد الحسابات المستقلة و الفردية (ISCA)، يرجى الاتصال بإدارة العملاء.

الودائع لأجل محدد

27.7 إذا ارتأينا أن من المناسب القيام بذلك ووفقاً للقوانين واللوائح السارية، يجوز لنا من حين لآخر الاحتفاظ بنسبة من إجمالي أموال العميل التي نحتفظ بها لعملائنا فيما يتعلق بخط معين من النشاط التجاري الذي لن نتمكن من إجراء سحب منه حتى انتهاء فترة محددة أو فترة إشعار تستمر لمدة تصل إلى 90 يوماً. سوف نتخذ التدابير المناسبة، بما في ذلك تحديد النسبة ذات الصلة، للسماح لنا بإرجاع أموال العميل لعملائنا فوراً وقتما وكيفما تبرز الحاجة للقيام بذلك في الإطار العادي للعمل. ومع ذلك، هناك خطر يتمثل في أنه في ظروف استثنائية (مثلاً، في الحالات التي يكون فيها تدفقات مالية غير اعتيادية للعميل)، فإن نقودك قد لا تكون متوفرة بشكل فوري وقد يضطر إلى الانتظار حتى انتهاء فترة محددة أو فترة إشعار تستمر لمدة تصل إلى 90 يوماً قبل أن تتمكن من إعادة بعض من/ أو كامل أموال العميل التي نحتفظ بها لكم.

صناديق سوق المال

27.8 يجوز لنا من وقت لآخر الاحتفاظ بأموال العميل في "صندوق سوق المال المؤهل" (وفق التعريف الوارد لهذا المصطلح في قواعد أموال العميل). علمًا بأنه عند احتفاظنا بأموال العميل في صندوق سوق المال المؤهل فإنه لن يتم الاحتفاظ بها وفقاً لمتطلبات الاحتفاظ بأموال العميل. ومع ذلك، سنحتفظ بالوحدات أو الأسهم ذات الصلة التي نصدرها في مثل هذه الأموال وفقاً لقواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) المعمول بها. توافقون صراحةً بموجب هذا على وضع أموال العميل في صندوق مؤهل لسوق المال.

أحكام عامة

المعاملات المالية، نحفظ بالحق في تحميلكم أي رسوم طوابع أو ضرائب نقل أو ضرائب توزيعات نهائية أو ضرائب اقتطاع أو رسوم مستحقة تُقر في أي منطقة ذات اختصاص. كما يجوز لنا القيام بهذا عبر اقتطاع أي من هذه المبالغ من الأرباح المحققة الخاصة بكم. ويمكنكم العثور على معلومات إضافية فيما يتعلق بالممارسات المنطبقة في السوق على موقعنا الإلكتروني أو عبر الاتصال بإدارة العملاء.

28.2 لن نتحمل المسؤولية عن أي ضرائب قد تترتب على أي تغييرات تطرأ على القوانين أو الممارسات أو تنتج عن دفعكم الضرائب في منطقة ذات اختصاص غير المملكة المتحدة.

28.3 لن نتحمل المسؤولية كذلك عن إخطاركم بأي تغييرات تطرأ على القوانين أو الممارسات الضريبية. وتحملون في جميع الظروف المسؤولية عن الحصول على المشورة الضريبية الخاصة بكم فيما يتعلق بصفقاتكم.

#### 29 التعديلات والإنهاء

29.1 يجوز لنا تعديل أو استبدال أي بند أو جزء من الاتفاقية بشكل كلي أو جزئي من خلال إخطار خطي نرسله لكم بالتغييرات؛ على ألا يسري العمل بالتعديلات التي يتم إدخالها على هذه الاتفاقية ولا تكون ملزمة إلا بعد الحصول على موافقة خطية صريحة مسبقة منا على ذلك. علمًا بأننا لن ندخل أي تغييرات إلا لسبب وجيه بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

29.1.1 جعلها أوضح أو أكثر تفصيلاً لكم

29.1.2 عكس التغييرات القانونية التي تطرأ على تكلفة تقديم الخدمة لكم

29.1.3 عكس التغييرات التي تطرأ على القوانين أو التشريعات أو مدونات السلوك أو القرارات التي تصدر عن أي محكمة أو محقق شكاوى أو جهة تنظيم أو جهة مماثلة

29.1.4 عكس التغييرات التي تطرأ على ظروف السوق

29.1.5 عكس التغييرات التي تطرأ على طريقة تنفيذ الأعمال.

29.2 وعند اعتراضكم على أي تغيير، يتعين عليكم إخبارنا بذلك في غضون 14 يومًا من تاريخ استلامكم الإخطار وفقًا لأحكام البند 32 ("الإخطارات")؛ علمًا بأنه إذا لم

دفع أي من أموالكم إلى الجهة الخيرية المسجلة وفقًا لهذا البند الفرعي (أ)، ومطالبكم لنا لاحقًا بهذه المبالغ من أموال العميل، فإننا سوف ندفع لكم مبلغًا مساويًا للمبلغ المدفوع إلى الجهة الخيرية، أو (ب) عندما يكون مبلغ أموال العميل 50 جنيه إسترليني أو أقل في حال كنتم عميلًا فرديًا أو كان المبلغ 100 جنيه إسترليني أو أقل في أي حالة أخرى، شريطة أن نجري محاولة واحدة على الأقل للتواصل معكم لإرجاع هذه الأموال، باستخدام أحدث بيانات الاتصال المتاحة لدينا، مع التثبت من عدم ردكم على هذه المراسلات خلال 28 يومًا من تاريخ إرسال آخر مراسلة.

27.14 يجوز لنا تحويل أي أموال نحفظ بها كأموال

عميل لكم (بعد اقتطاع أي مبالغ مسموح بها وفقًا لشروط اتفاقية العميل) إلى جهة قانونية أخرى (بما في ذلك شركات المجموعة)، عندما نقوم بتحويل كامل/ أو جزء من أعمالنا إلى هذه الجهة وتكون أموالكم مرتبطة بالأعمال المحولة. وعندما نحول الأموال إلى جهة قانونية أخرى بموجب هذا البند، نطلب أن تحتفظ هذه الجهة بأموال العميل المذكورة لكم وفقًا لقواعد أموال العميل، أو إذا كانت تلك الجهة القانونية لن تحتفظ بأموال العميل الخاصة بك وفقًا لقواعد أموال العميل، فإننا سنبدل قساري جهدنا وسنتوخى الحيطة والحذر في تقييم إذا ما كانت تلك الجهة القانونية ستطبق الإجراءات المناسبة لحماية أموال العميل الخاصة بك.

27.15 توافقون بموجبه على أنه يحق لنا التعامل مع أموال العميل باعتبارها أموال مستحقة وواجبة الدفع لنا، إلى الحد الذي تكون به جميع الالتزامات أو أي منها والتي تدين بها إلينا بموجب هذه الاتفاقية مستحقة وواجبة الدفع لنا لكنها لم تدفع بعد.

27.16 "قواعد أموال العميل" تعني في هذا البند 28 أحكام الدليل المرجعي لأصول العميل بهيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)، والتعديلات أو التحديثات التي تدخل عليها لاحقًا من وقت لآخر، فيما يتعلق بأموال العميل التي تحتفظ بها الشركات التي تنفذ أنشطة تخضع للوائح الأسواق في توجيحات السندات المالية.

#### 28 الضرائب

28.1 تتحملون المسؤولية عن سداد كافة الضرائب التي قد تظهر فيما يتعلق بصفقاتكم. وعند ثبوت فرض رسوم ضريبية نتيجة لصفقاتكم وفق نظام ضرائب



30.2 لا يجوز لكم التنازل عن أي من الحقوق أو الالتزامات المفروضة عليكم بموجب هذه الاتفاقية أو نقلها دون الحصول على موافقة خطية مسبقة على ذلك. وعلى الجانب الآخر، يجوز لنا التنازل عن/ أو نقل كافة الحقوق المكفولة لنا أو الالتزامات المفروضة علينا بموجب هذه الاتفاقية إلى أي شخص مصرح له في أحد الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (بما في ذلك أي الشركات الزميلة لنا) وذلك من خلال إخطار مكتوب مدته 30 يومًا. علمًا بأننا سوف نلتزم بقواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) أو أي قواعد أخرى تنطبق على هذا النقل، بما في ذلك شرط الحصول على موافقتكم أو على موافقة أي طرف آخر على ذلك عند اللزوم.

30.3 يجوز لأي منا اختيار عدم مطالبة الطرف الآخر بالامتثال لهذه الاتفاقية أو تأخير مطالبة الطرف الآخر بالقيام بهذا؛ على ألا يعتد بهذا باعتباره تنازلًا من جانب الطرف الذي اختار هذا عن الحقوق المكفولة له بموجب هذه الاتفاقية وذلك إذا لم يشير هذا الطرف بوضوح إلى أن هذا هو ما يقصده. وهذا يعني أن هذا الطرف يستمر امتلاكه الحق في المطالبة بالامتثال للاتفاقية في المستقبل.

30.4 وباستثناء ما نُص عليه في البنود 24 و25 و26 و30-5، لا يقصد من أي بند ورد ذكره في هذه الاتفاقية منح أي مزايا إلى أي شخص ليس طرفًا فيها أو سريانها بموجب قانون (قانون حقوق الغير "الأطراف الثالثة" لسنة 1999)

30.5 مع ذلك، يجوز تطبيق الاتفاقية من قبل أي من الشركات التابعة لنا. ولا نطالب بموافقة الشركات التابعة لنا على تغيير أو تعديل أو تعليق أو إلغاء أو فسخ أي حكم في هذه الاتفاقية.

### 31. سجلات الهاتف

سوف نقوم بتسجيل جميع الاتصالات الهاتفية والإلكترونية التي ينتج عنها أو قد ينتج عنها تقديم و/ أو إنهاء أي صفقة تجارية أو أي أمر. وسوف نتاح لكم نسخة من أي تسجيل هاتفي أو اتصالات إلكترونية عند الطلب لمدة 5 سنوات كحد أدنى من تاريخ التسجيل.

### 32. الإخطارات

30.6 لا تنطبق أحكام هذا البند 32 في الحالات التالية:

30.6.1 عند تقديمكم للأوامر وإتمامكم للصفقات وفقًا لهذه الاتفاقية، وفي هذه الحالة، يتم التعامل مع الاتصالات وفقًا لأحكام

يثبت قيامكم بهذا، فسوف يعتبر ذلك قبولًا من جانبكم للتغييرات. كذلك، عند تقديم الإخطار لنا باعتراضكم على التغييرات، لن تكون التغييرات ملزمة لكم، إلا أننا قد نطلب منكم إغلاق حسابكم بأسرع ما يمكن عمليًا و/ أو منعكم من إبرام صفقات و/ أو إصدار أوامر لإغلاق المراكز المفتوحة.

29.3 وفقًا لأحكام البند 29-2، فإن التعديلات أو الشروط الأخرى المنفذة وفقًا لهذا البند 29 تنطبق (بما في ذلك على كافة المراكز المفتوحة والأوامر غير المنفذة) من تاريخ السريان (الذي سنذكره) للتغيير المحدد في الإخطار.

29.4 وبالإضافة إلى أي حقوق أخرى نُص عليها في هذه الاتفاقية، قد نتوقف عن عرض أي منتج أو قد ننهي هذه الاتفاقية ونغلق حسابكم في أي وقت من خلال تقديم إشعار خطي بذلك قل 14 يومًا؛ على أن ينطبق هذا بالإضافة إلى أي حقوق أخرى تكون مكفولة لنا فيما يتعلق بإنهاء هذه الاتفاقية و/ أو إغلاق الحساب. وفي حال توقفنا عن عرض أي منتج أو أي سوق، يجب عليكم أن توافقوا على إغلاق أي مراكز مفتوحة تتعلق بهذا المنتج أو السوق في غضون فترة الإخطار المحددة بـ 14 يومًا ما لم نوجه لكم تعليمات بخلاف ذلك. وبعد انقضاء فترة الإخطار المحددة بـ 14 يومًا يتم إغلاق أي مراكز مفتوحة تابعة لكم تتعلق بهذا المنتج أو السوق تلقائيًا.

29.5 يجوز لكم أيضًا إنهاء الاتفاقية و/ أو إغلاق حسابكم في أي وقت كليًا أو جزئيًا من خلال إخطار خطي ترسلونه بهذا؛ علمًا بأنه سوف يتم إغلاق حسابكم بأسرع ما يمكن عمليًا بعد استلام الإخطار، كما سيتم إغلاق كافة المراكز المفتوحة وإلغاء كافة الأوامر وإنهاء كافة التزاماتكم.

29.6 عند إرسال أي منا إخطار إلى الآخر بإغلاق حسابكم و/ أو إنهاء هذه الاتفاقية بموجب هذا البند 29، فإننا نحتفظ بالحق في رفض السماح لكم بإتمام أي صفقات أو أوامر إضافية قد يترتب عليها حيازتكم لمراكز مفتوحة إضافية.

### 30 الأحكام العامة ذات الصلة بالاتفاقية

30.1 يجوز لأي محكمة أو أي جهة تشريعية أخرى اتخاذ قرار بعدم سريان جزء أو بند من هذه الاتفاقية. وعند حدوث ذلك، لن يكون لهذا الجزء من الاتفاقية أي تأثير ولن يعتد به كجزء من الاتفاقية؛ على ألا يترتب على ذلك بطلان أي بند أو جزء آخر من الاتفاقية.

30.10.5 عند إرساله بالبريد الإلكتروني قبل

الرابعة مساءً في يوم عمل: بعد ساعة واحدة من وقت الإرسال. عند إرساله بالبريد الإلكتروني في أي وقت آخر: التاسعة صباح يوم العمل التالي، (إلا أن البريد الإلكتروني لن يُقر تمام استلامه إذا استلم المرسل رسالة "لم يتم الإرسال" أو "لم يستلم" أو رسالة مماثلة من مزود خدمات البريد الإلكتروني).

30.11 بولاً إضافة إلى ما تقدم:

30.11.1 يجوز لنا إرسال الإخطارات عبر الرسائل

النصية القصيرة وفي هذه الحالة يُقر استلامكم لهذه الرسالة بعد ساعة من وقت إرسالها، شريطة ألا يثبت استلام رسالة "لم يتم الإرسال".

30.11.2 يجوز لنا أن نترك لكم رسالة على

موقعنا الإلكتروني أو على منصة التداول على أن يُقر تمام تسلم هذه الرسالة بعد مرور ساعة واحدة من وقت إرسالها.

### 33 القانون الحاكم والاختصاص القضائي واللغة

33.1 تخضع هذه الاتفاقية والعلاقة القائمة فيما بيننا قبل إبرامها للقانون الإنجليزي وتفسر وفقاً له.

33.2 وما لم تكن عميلاً من الاتحاد الأوروبي (بخلاف أن تكون مقيم في إنجلترا أو ويلز) ووفقاً لأحكام البند 3-33، يكون لمحاكم إنجلترا وويلز الاختصاص القضائي الحصري على أي مطالبة أو مسألة تنشأ بموجب هذه الاتفاقية والعلاقات القانونية المترتبة عليها أو فيما يتعلق بذلك.

33.3 وما لم تكن عميلاً من الاتحاد الأوروبي، يحق لنا اتخاذ إجراءات قضائية ضدك لدى أي سلطة قضائية مختصة، ولا يمنع اتخاذ إجراءات قضائية في واحدة أو أكثر من السلطات القضائية المختصة اتخاذ نفس الإجراءات في أي سلطة قضائية مختصة أخرى، سواء في نفس الوقت أم لا، إلى الحد الذي يسمح به القانون في هذه السلطة القضائية المختصة.

### 34 التعريفات

في هذه الاتفاقية، يكون للكلمات والتعبيرات التالية المعاني التالية:

"مقبولة للمقاصة" يعني، فيما يتعلق بأي معاملة مقاصة مؤهلة، قبول معاملة المقاصة المؤهلة تلك (سواء تلقائياً أو بأي صورة أخرى بخلاف ذلك) بأي غرفة مقاصة لتسويتها في إحدى خدمات غرف المقاصة بهدف تسجيل معاملات CCP في

البندين 4 و12

30.6.2 عند إرسالنا لكم إخطار بالتغييرات التي

تطراً على متطلبات الهامش أو عوامل الهامش أو مضاعفات الهامش وفقاً لأحكام البند 10

30.6.3 عند إرسالنا لكم إخطار بالتغييرات التي

تطراً على مستوى إغلاق الهامش الذي يسري على حسابكم وفقاً لأحكام البند 11.3.

30.7 عند إرسال إخطار كتابي، يمكن تقديمه من خلال

خطاب أو عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني (أو إلى الحد الذي تسمح به قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA)) موقعنا الإلكتروني بما في ذلك منصة التداول.

30.8 يمكننا إرسال الإخطارات إليكم على آخر عنوان منزل

أو بريد إلكتروني أو مكان عمل أو فاكس أو هاتف أو رقم استدعاء نعرفه لكم أو آخر بيانات تواصل أخرى نحوزها لكم.

30.9 يتعين عليكم إرسال الإخطارات من خلال خطابات

يتم إرسالها إلى إدارة العملاء على عنواننا.

30.10 وما لم يرد الاتفاق تحديداً على خلاف ذلك في

هذه الأحكام العامة، فإن أي إخطار نرسله إليكم أو ترسلونه لنا يُقر تمام إرساله واستلامه وفق الآتي:

30.10.1 عند تسليمه شخصياً على عنواننا

المذكور في هذه الشروط العامة أو إلى آخر عنوان نعرفه لكم من عنوان منزل أو عمل: وقت التسليم

30.10.2 عند إرساله عبر البريد من الدرجة الأولى

في يوم عمل: في يوم العمل التالي أو ثاني يوم عمل عقب إرساله إذا لم يرسل خلال يوم عمل

30.10.3 عند إرساله بالبريد الجوي من خارج

المملكة المتحدة: في ثاني يوم عمل عقب إرساله (أو رابع يوم عمل إذا لم يرسل في يوم عمل)

30.10.4 عند إرساله بالفاكس قبل الرابعة مساءً

في يوم عمل: بعد ساعة واحدة من وقت استلام تقرير اكتمال الإرسال. وعند إرساله بالفاكس في أي وقت آخر: في التاسعة من صباح يوم العمل التالي (شريطة استلام تقرير اكتمال الإرسال)

قيمة صفقة الطرف النظير المركزي" تعني، فيما يتعلق بأي صفقة مقاصة منتهية أو بأي مجموعة صفقات مقاصة مركزية منتهية، مبلغاً (قد يكون قيمة موجبة أو سالبة) يعادل مجموع ما يلي:

(أ) القيمة المحددة فيما يتعلق بصفقة أو مجموعة صفقات الطرف النظير المركزي ذات الصلة وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة عقب وقوع أي حدث مستحق لبدل نقدي أو وجه تقصير عن غرفة المقاصة (إلى الحد ثبت نص مجموعة القواعد على قيمة في الظروف المماثلة)؛ و

(ب) دونما تكرار لأي مبلغ ترد الإشارة إليه في الفقرة الفرعية (أ)، مجموع كافة المدفوعات الموجبة والسالبة للتسوية الخاصة بالطرف النظير المركزي والتي يتم دفعها من قبل غرفة المقاصة ذات الصلة وما فيما يتعلق بصفقة أو مجموعة صفقات الطرف النظير المركزي ذات الصلة.

علمًا بأنه إذا ما ثبت عكس القيمة المشار إليها في الفقرة الفرعية (أ) قيمة موجبة لنا مقابل غرفة المقاصة، فحينئذ سوف يتم عرضها كمبلغ بقيمة موجبة؛ أما إذا ما ثبت عكس القيمة المشار إليها في الفقرة الفرعية (أ) قيمة موجبة لغرفة المقاصة مقابلنا، فحينئذ سوف يتم عرضها كمبلغ بقيمة سالبة.

"مقاصة مركزية" تعني:

(أ) قبول صفقة مقاصة مؤهلة للمقاصة؛ و

(ب) أن تصبح غرفة المقاصة ذات الصلة طرفاً في أي صفقة طرف نظير مركزي فيما يتعلق بصفقة المقاصة المؤهلة تلك بما يتوافق مع مجموعة القواعد ذات الصلة. وأي إشارة ترد في هذه الشروط العامة إلى وقت تمام "المقاصة المركزية" لأي صفقة مقاصة مركزية يعني الوقت الذي تُرفع فيه صفقة الطرف النظير المركزي ذات الصلة إلى حسابكم بما يتوافق مع مجموعة القواعد ذات الصلة..

"سوق مقاصة مركزية" تعني تلك الأسواق المحددة على هذا النحو في معلومات السوق والتي ثبتت مقاصة الصفقات فيما يتعلق بها من خلال غرفة مقاصة.

"صفقة مقاصة مركزية" تعني أي صفقة تتم مقاصتها مركزياً.

"مجموعة صفقات المقاصة المركزية" تعني جميع صفقات المقاصة المركزية التي يثبت تمام مقاصة معاملات الطرف النظير المركزي ذات الصلة فيما يتعلق بها من خلال نفس خدمة غرفة المقاصة.

"حدث مستحق لبدل نقدي" يعني، فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصة، أي حدث:

(أ) تعلن غرفة المقاصة المعنية رسمياً لنا أنه يشكل إخلالاً بشأننا، أو

(ب) يترتب عليه فسخ تلقائي لكافة صفقات الطرف النظير المركزي ذات الصلة (أو سيترتب عليه فسخ تلقائي لكافة صفقات الطرف النظير المركزي ذات الصلة إذا كانت الصفقات غير منجزة في هذا الوقت)، شرط أن يتم ذلك في جميع الأحوال وفق مجموعة القواعد ذات الصلة.

"مواد City Index" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في البنود 1-25.

"جهات City Index" تعني كل منا والشركات التابعة لنا ومزودي الخدمات الخارجيين لدينا وجهات الترخيص الخارجية لدينا والمدراء والمسؤولين والأعضاء والموظفين والعملاء والممثلين لدينا ولدى الشركات التابعة لنا أو مزودي الخدمات الخارجيين أو جهات الترخيص الخارجية.

"اختيار حساب مقاصة" تعني الاختيار الذي يتم من خلاله تحديد الغرض الذين يكون أحد ما يلي:

حساب العميل بخدمة غرفة المقاصة.

"الحساب" يعني أي حساب تحتفظ به لكم للتعامل في المنتجات المتوفرة بموجب هذه الاتفاقية والذي يُحتفظ فيه بالنقد ومتطلبات الهامش ومدفوعات الهامش الخاصة بكم ويتم إضافة الأرباح المتحققة إليه و/أو خصم الخسائر المتكبدة منه.

"نشاط" يعني تقديم أي طلب صفقة و/ أو تقديم أي أمر إلى حسابكم (حساباتكم) أو الاحتفاظ بأي مركز مفتوح خلال هذه الفترة.

"وكيل" يعني أي وكيل أو ممثل نتفق على تصرفه لصالحكم و/ أو على تقديمه التعليمات نيابة عنكم فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

"القيمة الإجمالية للصفقة" تعني، فيما يتعلق بإنهاء صفقات المقاصة المركزية لأي مجموعة صفقات مقاصة مركزية، أي مبلغ (قد يكون قيمة إيجابية أو سالبة أو يساوي صفر) يساوي إجمالي قيم صفقات الطرف النظير المركزي لجميع صفقات المقاصة المركزية في مجموعة صفقات المقاصة المركزية ذات الصلة أو، إذا كانت هناك قيمة صفقة واحدة لكافة صفقات المقاصة المركزية هذه، فمبلغ (قد يكون قيمة إيجابية أو سالبة أو يساوي صفر) يساوي قيمة صفقة الطرف النظير المركزي هذه.

"العملية المتفق عليها" تعني إجراء المعالجة المعتمد المنصوص عليه في البند 23 وأي عمليات أخرى يثبت الاتفاق عليها فيما بيننا بخصوص أي نزاع.

"الاتفاقية" تعني هذه الشروط العامة بالإضافة إلى الشروط التكميلية ونموذج الطلب ومعلومات السوق.

"نموذج الطلب" يعني النموذج (النماذج) (الورقية أو الإلكترونية) التي تكمونها لغرض فتح أي حساب والتداول معنا وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.

"الشركات التابعة" تعني أي جهة مؤسسية تابعة في نطاق معنى القسم 256 من قانون الشركات لسنة 2006.

"الأطراف التابعة" وتعني، نحن مجتمعين، الشركات التابعة لنا، ومزودي الخدمة لنا من الأطراف الثالثة، وجهات الترخيص الخاصة من الأطراف الثالثة، والمدراء، والمسؤولين، والأعضاء، والموظفين، والوكلاء، ومندوبينا.

"العملة الأساسية" تعني عملة حسابكم التي تتعاملون بها على حسابكم سواء بالإضافة أو بالخصم.

"يوم عمل" يعني الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء أي أيام إجازات رسمية إنجليزية.

"نقد" تعني أي رقم يرد ذكره على منصة التداول والذي يمثل مبلغ الأموال الخالصة المتاحة في حسابكم.

"CCP" مصطلح يعني أي شخص اعتباري والذي يربط بين الأطراف النظيرة بالعقود المتداولة في واحد أو أكثر من الأسواق المالية، ليصبح المشتري لكل بائع والبائع لكل مشتر.

"مدفوعات تسوية خاصة بالطرف النظير المركزي" تعني، فيما يتعلق بصفقات الطرف النظير المركزي، كافة المدفوعات من التي يتم دفعها من غرفة المقاصة ذات الصلة إلينا (والتي يعبر عنها بقيمة موجبة) وجميع المدفوعات التي يتم دفعها من قبلنا إلى غرفة المقاصة (والتي يعبر عنها بقيمة سالبة) فيما يتعلق بصفقة الطرف النظير المركزي هذه والتي تكون وفقاً لمجموعة القواعد السارية مصنفة كمدفوعات تسوية بخصوص هذه الصفقة (بما في ذلك المدفوعات التي يتم دفعها في سياق أحكام الضمانات أو الهامش المنطبقة فيما يتعلق بمعاملات التسوية حسب السوق" الواردة في مجموعة القواعد السارية).

"صفقات الطرف النظير المركزي" تعني أي صفقة تتم بيننا وبين أي غرفة مقاصة والتي تنشأ عند إتمام عملية مقاصة مركزية لشروط أي صفقة مقاصة مؤهلة من خلال خدمات غرفة المقاصة ذات الصلة.

الفائدة المعلنة" تعني المعدل السائد أو النسبة المئوية المنطبقة في الأوقات المادية المحددة بموجب القانون أو وفقًا للوائح البورصة أو المؤسسات الأخرى التي يتم تداول السندات الأساسية فيها، والتي يجب الإفصاح العلني فيها عن أي فائدة مالية أو فائدة أخرى تُفرض على السندات الأساسية.

"نزاع" يعني أي نزاع ينشأ بيننا وبينكم والذي يجب أن يخضع، من وجهة نظر الطرف المخاطر بالنزاع، إلى إجراءات "فض المنازعات" المنصوص عليها في البند 23.

"التاريخ النافذ" ويعني التاريخ الذي يجب علينا فيه بموجب القوانين واللوائح السارية تطبيق تدابير معينة مصممة لتوفير حماية إضافية في ظروف معينة على النحو الذي سنقوم بإبلاغك به.

"طرف نظير مؤهل" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في قواعد هيئة الرقابة المالية. "EMIR" تعني لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية، وهي اللائحة رقم 2012/648 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 4 يوليو 2012 بشأن المشتقات خارج البورصة والأطراف النظيرة المركزية ومستودعات التجارة.

"قواعد هامش لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية" تعني اللائحة المفوضة للوكالة (EU) 2251/2016 التي تعني بتقنيات تخفيف المخاطر التي تكتنف عقود المشتقات المالية غير المتداولة والتي لم يتم مسحها من قبل الطرف النظير المركزي.

"شروط لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية الإضافية الهامشية" تعني تلك الشروط التكميلية المنصوص عليها في ملحق هامش لائحة البنية التحتية الأوروبية المرفق بهذه الشروط العامة.

"المركز الثابت" ويعني أي مركز مفتوح يتم استحداثه من خلال صفقة يتم إدخالها قبل التاريخ النافذ.

"حساب المركز الثابت" ويعني أي حساب يتعلق بشكل حصري بالمراكز الثابتة.

"حدث تقصير" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في البند 16.1-1:

الأحداث خارج نطاق سيطرتنا" تعني أي حدث يمنعنا من تنفيذ أو يؤخر، أو يعوق أداءنا بخلاف ذلك لجميع الالتزامات المفروضة علينا بموجب الاتفاقية والتي تنتج عن/تعزو إلى أي أفعال أو أحداث أو أوجه تقصير أو حوادث تكون خارجة عن نطاق سيطرتنا المعقولة بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

(أ) ظروف السوق الطارئة أو الاستثنائية؛

(ب) الامتثال لأي قانون أو أمر حكومي أو متطلب تشريعي أو أي تغيير أو تعديل يطرأ على أي قانون أو تشريع أو قاعدة (أو طلب أو تفسير رسمي من أي محكمة أو هيئة تشريعية؛

(ج) أي فعل أو حدث أو وجه تقصير أو حادث يمنعنا، وفق مطلق تقديرنا، من الحفاظ على التداول المنتظم أو أنشطة التغطية أو تلبية مدفوعات الهامش المتزايدة مع وسطاء خارجيين في أي سوق بالنسبة لواحدة أو أكثر من السندات الأساسية التي نقبل عادة الصفقات فيما يتعلق بها.

(د) حدوث أي حركة إضافية في مستوى أي صفقة و/أو سند أساسي أو توقعنا (بصورة معقولة) حدوث مثل هذه الحركة.

(هـ) تقصير أي مورد أو وسيط أو سمسار أو وكيل أو موكل خاص بنا أو متعهد أو متعهد من الباطن أو تاجر أو صراف أو غرفة مقاصة أو هيئة تنظيمية أو مؤسسة رقابة ذاتية في أداء الالتزامات المفروضة عليها/عليه لأي سبب كان..

(و) أي إضراب أو اعتصام أو نزاع صناعي آخر أو أعمال شغب أو إرهاب أو حرب أو تلوث نووي أو كيميائي أو بيولوجي أو أي أحداث قضاء وقدر

(أ) اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA)/مستقل و شامل (OSCA):

(ب) اختيار حساب مقاصة مستقل و شامل (OSCA) فقط؛ أو

(ج) اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) فقط.

"مبلغ إنهاء مجموعة المقاصة" يعني أي مبلغ إنهاء (والذي يمكن أن يكون موجباً أو سالباً) يتحدد فيما يتعلق بأي مجموعات صفقات مقاصة مركزية وفقاً لأحكام البند 17-6-3.

"صفقة مقاصة مؤهلة" تعني أي صفقة تتم في أي سوق مقاصة مركزية.

"غرفة مقاصة" تعني أي مؤسسة مقاصة محددة بهذا في معلومات السوق فيما يتعلق بسوق مقاصة مركزية.

"تقصير غرفة المقاصة" يعني وقوع أي وجه تقصير أو حدث إنهاء أو أي حدث مشابه آخر فيما يتعلق بغرفة المقاصة والذي يخولنا، وفق مجموعة القواعد ذات الصلة، الحق في إنهاء صفقات الطرف النظير المركزي أو يؤدي إلى الإنهاء التلقائي لها.

"خدمات غرفة المقاصة" تعني أي خدمات مقاصة مركزية للطرف النظير محددة بهذا الشكل في معلومات السوق فيما يتعلق بأي سوق مقاصة مركزية.

"حساب العميل" يعني، فيما يتعلق بسوق المقاصة المركزية، حساب من النوع المحدد في معلومات السوق لسوق المقاصة المركزية المذكور، حسبما تختارونه وفقاً لاختيار حساب المقاصة.

"إدارة العميل" يعني فريق خدمات العميل التابع لنا.

"أموال العميل" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في قواعد أموال العميل.

"قواعد أموال العميل" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في البند 16-27.

"سياسة تضارب المصالح" تعني السياسة المنطبقة لدينا فيما يتعلق بالتضارب المحتمل للمصالح الذي قد ينشأ عن توفير الخدمات وكيفية إدارتها لها.

"إجراء مؤسسي" يعني حدوث أي مما يلي فيما يتعلق بجهة إصدار أي سندات أساسية ذات صلة:

(أ) أي حقوق أو شهادات أو مكافآت أو رسمة أو إصدارات أو عروض أخرى للأسهم/حقوق الملكية أيًا كان نوعها أو إصدار أي ضمانات أو خيارات أو أمور مماثلة تمنح الحقوق للاكتتاب في الأسهم/حقوق الملكية؛

(ب) أي حيازة أو إلغاء للأسهم/حقوق الملكية الخاصة من جهة الإصدار؛

(ج) أي تخفيض أو تقسيم أو دمج أو إعادة تصنيف للأسهم/حقوق الملكية؛

(د) أي توزيع للنقد أو الأسهم، بما في ذلك أي مدفوعات لتوزيعات الأرباح؛

(هـ) أي عرض تسليم أو دمج؛

(و) أي عملية دمج أو إعادة هيكلة تؤثر على الأسهم/حقوق الملكية ذات الصلة؛ و/أو

(ز) أي حدث آخر يعمل على تخفيف أو زيادة التأثير على القيمة السوقية للأسهم/حقوق الملكية ويمثل الأصول الأساسية.

"رسم التمويل اليومي" يعني تلك الرسوم التي تطبقها يوميًا على المراكز المفتوحة. وقد ورد بيان التفاصيل المتعلقة برسوم التمويل اليومية على الموقع الإلكتروني الخاص بنا.

(د) إتمام أي ترتيب أو اتفاق مع الدائنين بصورة عامة أو تقديم وثائق للمحكمة أو طلب للمحكمة لاستصدار أمر حماية من الدائنين بصورة عامة أو إتمام أي ترتيب يكون له نفس الأثر: أو

(هـ) عند إعسار الشخص المعني أو عدم تمكنه بخلاف ذلك من سداد ديونه حال استحقاقها أو عند وقوع أي فعل إعسار أو حدث مماثل للأحداث التي ورد ذكرها في الفقرات (أ) أو (ب) أو (ج) أو (د) من هذا التعريف على هذا الشخص:

وإذا كان الشخص المعني شراكة، فإن وقوع أي من الأحداث المدرجة في هذه الفقرة فيما يتعلق بأي شريك يجب أن يشكل حدث إعسار بشأن هذا الشخص:

"مقدم" يعني أي شخص أو شركة نعيها لتعرفنا بالمعلاء المحتملين.

"حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA)" يعني أي حساب يتم فتحه لغرض التداول في صفقات مؤهلة للمقاصة والتي تخضع للمقاصة المركزية باستخدام النموذج الفردي المستقل للعميل الذي تعرضه غرفة المقاصة والذي عادة ما يكون معروفًا فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية كحساب عميل شامل لأغراض تلبية متطلبات الإفصاح المنطبقه لدينا وفقًا لأحكام البند 39(7) من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.

"اختيار حساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) فقط" يعني اختياركم عدم إخضاع الصفقات الخاصة بكم للمقاصة فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية إلا من خلال النموذج الفردي المستقل للعميل من غرفة المقاصة المعنية.

"مالك الحساب المشترك" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في البند 3-8-1.

"الشروط الرئيسية" تعني فيما يتعلق بأي صفقة، تقييم هذه الصفقة والبيانات الأخرى التي نراها ذات صلة من وقت لآخر والتي قد تتضمن تاريخ السريان أو الوقت المحدد للاستحقاق أو تاريخ الانتهاء أو أي تواريخ سداد أو تسوية أو القيمة الاسمية للصفقة والعملات المستخدمة أو السندات الأساسية أو تحديد يوم العمل أو أي أسعار ثابتة أو قائمة أخرى للصفقة المعنية. ولأجل تجنب الشك، لا تشمل "الشروط الرئيسية" تفاصيل الحسابات أو الأساليب المحددة لأي شرط.

"أمر تعيين حد" يعني أي أمر يتم تنفيذه عندما يصل سعر أي سوق سعرًا يكون أكثر ملاءمة لكم من السعر المطروح من قبلنا وقت تقديمكم الأمر.

"حساب محدود المخاطر" يعني أي حساب نعيه كحساب محدود المخاطر، على النحو المبين في البند 3-2.

"حسابات مرتبطة" تعني الحسابات التي نخطركم بأنها مرتبطة لغرض احتساب إجمالي الهامش الخاص بكم و/أو موارد التداول المقررة بموجب هذه الاتفاقية.

"مركز مطول" يعني أي مركز مفتوح ينتج عن أي صفقة أو صفقات تتم لشراء أي وحدات من أحد الأسواق بسعر العرض المطروح من قبلنا.

"الخسائر" تعني أي خسائر أو مطالبات أو إصابات أو أضرار أو تعويضات أو فوائد على التعويضات أو تقييمات أو ضرائب أو تكاليف أو أتعاب أو رسوم أو مبالغ مدفوعة كتسوية أو التزامات أخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أتعاب المحاماة المعقولة وتكاليف التحصيل وأي تكاليف معقولة يُثبت تكبدها للدفاع بنجاح ضد أي مطالبة) شريطة ألا تتضمن الخسائر التي يتكبدها أي شخص أي إصابات أو تكاليف أو خسائر أو مصاريف تنتج بصورة مباشرة عن احتيال الشخص أو التقصير المتعمد أو الإهمال الجسيم من قبله.

"كود مفضل" يعني أي فيروسات حاسب آلي أو فيروسات حسان طروادة أو أفات

أو أضرار أو حوادث أو تعطل للمعدات أو حرائق أو فيضانات أو عواصف أو انقطاع للكهرباء أو تعطل لخدمات المرافق أو تعطل أو انقطاع للنظام الإلكتروني أو لنظم الاتصالات أو المعلومات: و/ أو

(ز) تعليق أو إغلاق أي مؤشر / سوق / بورصة / غرفة مقاصة أو ترك أو فشل أي عامل أو سند أساسي نعتمد عليه أو ترتبط به أسعارنا أو فرض القيود أو الشروط الخاصة أو غير المعتادة على أي من هذه العوامل.

"هيئة الرقابة المالية (FCA)" تعني هيئة الرقابة المالية بالملكة المتحدة وأي مؤسسة تخلفها.

"قواعد هيئة الرقابة المالية" تعني كتيب القواعد والإرشادات الخاص بهيئة الرقابة المالية وما يدخل عليه من تعديلات و/ أو تحديثات من وقت لآخر.

"حساب عام" يعني أي حساب ليس بحساب مقاصة مستقل و فردي (ISCA) يتم فتحه لغرض التداول في صفقات لم تخضع للمقاصة و صفقات مؤهلة للمقاصة والتي ستخضع للمقاصة المركزية باستخدام النموذج الشامل المستقل للعميل المجمع الذي تعرضه غرفة المقاصة والذي عادة ما يكون معروفًا فيما يتعلق بأسواق المقاصة المركزية كحساب عميل شامل لأغراض تلبية متطلبات الإفصاح المنطبقه لدينا وفقًا لأحكام البند 39(7) من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.

"الشروط العامة" تعني هذه الشروط والأحكام.

"GFD" أو "جيدة خلال هذا اليوم" مصطلح يشير إلى الطلبات التي تضيف تأثيرًا على يوم تقديمها وفقًا لأحكام البند 8. وعند عدم تنفيذها لن يكون لهذه الطلبات تأثير عند الإلغاء وفقًا لهذه الاتفاقية أو عند انتهاء السوق ذات الصلة أو انتهاء التداول في السوق ذي الصلة.

"GFI" أو "جيد لفترة معينة" مصطلح يشير إلى الأوامر التي تضيف تأثيرًا لأي فترة معينة تحددها. وعند عدم تنفيذها، لن يكون لها أي تأثير عند إلغائها بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية أو في تاريخ انتهاء سريان السوق ذي الصلة أو عند إيقافنا التداول في السوق ذي الصلة.

"GTC" أو "جيدة لحين الإلغاء" مصطلح يشير إلى الطلبات التي تضيف تأثيرًا حتى إلغائها وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية. وعند عدم تنفيذها لن يكون لهذه الطلبات تأثير عند الإلغاء وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية. وعند عدم تنفيذها، لن يكون لها أي تأثير عند إلغائها بما يتوافق مع أحكام هذه الاتفاقية أو في تاريخ انتهاء سريان السوق ذي الصلة أو عند إيقافنا التداول في السوق ذي الصلة.

"أمر إيقاف الخسائر المضمون" يعني أي تعليمات تصدر بتنفيذ أي صفقة لإغلاق مركز مفتوح بسعر متفق عليه مسبقًا (على النحو المتفق عليه بيننا وبينكم) ووفقًا لأحكام البند 8.

"معلومات" تعني بيانات السوق وموجزات الأخبار والمعلومات الأخرى التي قد نقدمها أو نتيحها لكم سواء بصورة مباشرة أو من خلال أي مورد خدمات خارجي أو جهة ترخيص خارجية مع أي عناصر ترد بها عند استخدامها أو معالجتها بصورة يمكن تحديدها أو إعادة حسابها أو هندستها من، أو استخدامها كبديل لهذه البيانات أو المعلومات.

"حدث إعسار" يعني فيما يتعلق بأي شخص:

(أ) أي قرار معتمد أو أمر يتم إقراره/ إصداره لتصفية، أو حل، أو إدارة ممتلكات هذا الشخص:

(ب) أي أمر إفلاس يتم تقديمه ضد هذا الشخص:

(ج) تعيين حارس قضائي أو مسؤول أو مدير أو وصي إداري أو مسؤول مماثل على كامل أعمال أو أصول هذا الشخص أو أي جزء منها، أو حيازتها أو بيعها.



"معلومات السوق" تعني الوثائق الإلكترونية (المتاحة كذلك بنسخ ورقية عند طلبها) الموجودة على منصة التداول والتي تبين التفاصيل التجارية لكل سوق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: عوامل الهامش والحد الأدنى والأعلى للكميات وفرق السعر وما إذا كانت السوق بالفعل سوق مقاصفة مركزية أم لا.

وعند اختيارك استخدام تطبيق استضافة أو تداول لجهة خارجية (على سبيل المثال MetaTrader)، تكون المعلومات الخاصة بهذا التطبيق والموجودة على الموقع الإلكتروني مكتملة لمعلومات السوق، على الرغم من أنه عند ظهور أي أوجه تباين، يُعمل بمعلومات السوق. يرجى العلم بأن بعض مكونات معلومات السوق قد تتعذر إتاحتها من خلال تطبيق الهاتف المحمول ويجب الوصول إليها عبر جهاز كمبيوتر.

"صافي حقوق الملكية" يعني أي رقم مذكور على منصة التداول والذي يمثل مجموع النقد والأرباح والخسائر غير المحققة.

"الإخطارات والسياسات" تعني المعلومات التي يطلب منا بموجب القانون أو التشريعات الإفصاح عنها إلى عملائنا أو التي نرغب بخلاف ذلك في الإفصاح عنها، بما في ذلك: إخطار التحذير من المخاطر وسياسة تنفيذ الصفقات والأوامر لدينا وسياسة تضارب المصالح لدينا وأي إخطارات تتعلق بمنصات التداول للجهات الخارجية.

"مركز مفتوح" يعني أي مركز في السوق يترتب على أي صفقة إلى حد ثبت عدم إغلاق هذا المركز كلياً أو جزئياً بموجب هذه الاتفاقية.

"أمر" يعني أي تعليمات نصدها لكم لتنفيذ أي صفقة عندما يصل السعر بأمر سوق سعراً محدداً أو عند وقوع أي حدث أو حالة.

"التمهيش الواعي بالأوامر" يعني أي متطلب هامش مخفض ينطبق على الصفقات في بعض الأسواق عند وجود أوامر إيقاف خسائر أو أوامر إيقاف خسائر مضمونة.

"اختيار حساب مقاصفة مستقل و شامل (OSCA) فقط" يعني اختياركم عم إخضاع الصفقات الخاصة بكم للمقاصفة فيما يتعلق بأسواق المقاصفة المركزية إلا من خلال النموذج الشامل المستقل للتعامل المجمع من غرفة المقاصفة المعنية.

"اختيار حساب مقاصفة مستقل و فردي (ISCA) حساب مقاصفة مستقل و شامل فقط" يعني اختياركم عدم إخضاع الصفقات الخاصة بكم للمقاصفة فيما يتعلق بأسواق المقاصفة المركزية إلا من خلال كلا من النموذج الفردي المستقل للتعامل والنموذج الشامل للتعامل اللذين توفرهما غرفة المقاصفة المعنية.

"عنواننا" يعني بارك هاوس، فينسبيري سيركوس، لندن إي سي 2 إم 7 إي بي (Park House, Finsbury Circus, London EC2M 7EB).

"موادنا" وتحمل المعنى المحدد لها في الفقرة 24.1

"سعرنا للطلب" يعني السعر الأعلى من بين أي سعرين نعرضهما لكل سوق.

"سعرنا للعرض" يعني السعر الأقل من بين أي سعرين نعرضهما لكل سوق.

"سعرنا" يعني سعر العرض وسعر الطلب لكل سوق.

"الفارق الخاص بنا" يعني الفارق بين سعرنا للطلب وسعرنا للعرض.

"بيانات المحفظة" تعني الشروط الرئيسية فيما يتعلق بكافة الصفقات القائمة بيننا وبينكم بشكل ومعايير يمكن تسويتها. علماً بأنه سيتم إعداد المعلومات التي تشكل بيانات المحفظة لتاريخ تسليم بيانات المحفظة بانتهاء ساعات العمل في لندن خلال أيام العمل السابقة مباشرة.

"تاريخ تسليم بيانات المحفظة" يعني كل تاريخ نحدده شريطة أن تقع هذه التواريخ في مواعيد لا يقل معدل تكرارها عما يلي:

(أ) إذا كنت مصنعاً طرف نظير مالي أو طرف نظير كبير و غير مالي  
GC UK GT FX CFD July 2018 (Middle East)

أو قبائل زمنية أو أي أكواد أو مكونات مماثلة يتم تصميمها لتعطيل عمليات أو تدميرها أو إعاقتها أو التلاعب بها أو تعديلها أو تغييرها أو السماح بأي وصول غير مصرح به إلى أي برامج أو أجهزة أو شبكات أو إلى أي تقنيات أخرى أو اختراقها أو تدميرها أو إدخال التعديلات عليها.

"الأحكام الإلزامية الخاصة بالطرف النظير المركزي" تعني، فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصفة، أي حكم إن وجد تحدده غرفة المقاصفة فيما يتعلق بخدمات غرفة المقاصفة كحكم إلزامي لإدراجه ضمن شروط الصفقات التي تتم بين أعضاء المقاصفة لخدمات غرفة المقاصفة المذكورة وعمالهم (إلى الحد ثبت أن هؤلاء العملاء من نفس التصنيف وفقاً لمجموعة القواعد ذات الصلة) والتي قد يقصد بها سريان هذه الأحكام دونما قيد والزامها لأعضاء المقاصفة وعمالهم أو التي يترتب عليها إقرار أي حقوق لغرفة المقاصفة المعنية ضد هؤلاء العملاء أو التزامات على العملاء تجاه غرفة المقاصفة والتي قد (1) يتم نشرها من وقت لآخر من غرفة المقاصفة المعنية على موقعها الإلكتروني بحيث يمكن الوصول إليها دون اشتراك أو دفع أي رسوم، (2) يتم تعديلها أو الإضافة إليها من وقت لآخر من جانب غرفة المقاصفة المعنية.

"خطأ ظاهر" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في البند 14-1.

"مستوى إغلاق الهامش" يعني مستوى الهامش الذي يجوز لنا عنده/ أو تحته إغلاق مراكزكم المفتوحة واتخاذ الإجراءات الأخرى لتقييد حسابكم وفقاً لأحكام البند 11. وسوف نخطركم بمستوى إغلاق الهامش الخاص بكم.

"عامل الهامش" يعني النسبة المئوية/ أو عدد الوحدات التي نعينها لكل سوق والتي يتم ضربها/ ضربه في الكمية لتحديد متطلبات الهامش ذات الصلة.

"مستوى الهامش" يعني نسبة صافي حقوق الملكية (مجموع النقد والخسائر والأرباح غير المحققة) إلى إجمالي الهامش (معروضاً كنسبة مئوية). على أن يعرض مستوى الهامش الخاص بكم على منصة التداول.

"مضاعف الهامش" يعني العدد الذي يُضرب فيه متطلب الهامش لزيادة المبلغ المطلوب منكم الاحتفاظ به كضمانة للتداول.

"متطلب الهامش" يعني الأموال التي يتعين عليكم توفيرها لدينا كمقابل لإبرام صفقة والاحتفاظ بمركز مفتوح.

"السوق" يعني أي عقد نوفره ويتكون من مجموعة مميزة من معلومات الأسعار والحد الأدنى والأعلى للكمية والانتهاء والخصائص التجارية الأخرى المحددة بالرجوع إلى السندات الأساسية.

"حدث اضطراب السوق" يعني وقوع أي حدث من الأحداث التالية:

(أ) تعليق أو تقييد التداول في السندات الأساسية لأي سبب كان، بما في ذلك بسبب التغييرات التي تطرأ على سعر السندات الأساسية بما يتجاوز الحدود المسموح بها من البورصة المعنية، أو فرض القيود أو الشروط الخاصة أو غير المعتادة على التداول في السندات الأساسية من البورصة أو منطقة التداول المعنية؛

(ب) إلغاء أو تعليق الصفقات التي نبرمها فيما يتعلق بأي سند أساسي ذي صلة أو بأي سند مالي ذي صلة من البورصة المعنية أو غرفة المقاصفة؛

(ج) أي حركة غير معتادة في مستوى، أو خسائر غير معتادة في السيولة فيما يتعلق بالسند الأساسي أو توقعنا بصورة معقولة حدوث ذلك؛ و/ أو

(د) وقوع أي حدث آخر من شأنه، في رأينا، أن يحدث اضطراباً في السوق بشأن السندات الأساسية أو الصفقات.

"ساعات العمل بالسوق" تعني الساعات التي نكون خلالها مستعدين لتوفير العروض لأسعارنا وتنفيذ الصفقات والأوامر في أي سوق على نحو ما يرد بيانه في معلومات السوق.

لأغراض البند 12:

- (1) إذا كان هناك أكثر من 500 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: كل يوم عمل:
- (2) إذا كان هناك من 51 إلى 499 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة أسبوعيًا؛ أو
- (3) إذا كان هناك 50 صفقة أو أقل قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل ربع سنة؛ أو
- (ب) إذا كنت مصنفًا كطرف نظير صغير وغير مالي لأغراض البند 12:
- (1) إذا كان هناك أكثر من 100 صفقة قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل ربع سنة؛ أو
- (2) إذا كان هناك 100 صفقة أو أقل قائمة بيننا عبر كافة الحسابات: مرة كل سنة
- "معدل السماح للسعر" هو خاصية تتيح لكم تعديل قدر التغير في السعر الذي تقبلونه على الصفقات السارية. ويمثل الانخفاض الفرق بين سعرنا المحدد على منصة التداول وسعر تنفيذ الصفقة.
- "المنتج" يعني كل نوع من السندات المالية أو العقود الاستثمارية يوفره بموجب هذه الاتفاقية وفق الشروط الإضافية المنصوص عليها في ملحق المنتجات ذي الصلة.
- "عميل محترف" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA).
- "الكمية" تعني فيما يتعلق بأي صفقة أو مركز مفتوح، عدد الوحدات محل التداول في السوق المعنية التي تتعلق بها الصفقة أو المركز المفتوح. مرادف "للحصة" أو "حجم الصفقة".
- "الأرباح المحققة" و"الخسائر المحققة" تعني الأرباح والخسائر (حسبما يكون مناسبًا) المترتبة على انتهاء أو إغلاق أي مركز مفتوح.
- "متطلب في إم VM التنظيمي" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في الشروط الإضافية الهامشية للاتحة البنينة التحتية للسوق الأوروبية.
- "عميل فردي" مصطلح يحمل المعنى الوارد له في قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA).
- "إخطار التحذير من المخاطر" يعني الإخطار الذي يتم تقديمه إلى العملاء والوارد ذكره في الملحق 1 المرفق بهذه الشروط العامة والذي يبين بالتفصيل المخاطر المرتبطة بمباشرة التداول في منتجاتنا.
- "مجموعة القواعد" تعني، فيما يتعلق بأي خدمة غرفة مقاصة، القواعد أو الشروط أو الإجراءات أو التشريعات أو الشروط القياسية أو اتفاقيات العضوية أو ملحقات الضمانات أو الإخطارات أو الإرشادات أو السياسات أو الوثائق الأخرى المماثلة التي تنشرها غرفة المقاصة فيما يتعلق بخدماتها وما يدخل عليها من تعديلات أو إضافات من وقت لآخر.
- "المعلومات الأمنية" تعني أرقام الحساب و/أو اسم المستخدم حسبما يكون ساريًا، وكلمات المرور والمعلومات الأخرى المطلوبة لتعريفك لأغراض التداول معنا بموجب هذه الاتفاقية.
- "مركز قصير" يعني أي مركز مفتوح ينتج عن أي صفقة أو صفقات تتم لبيع أي وحدات من أحد الأسواق بسعر العرض المطروح من قبلنا.
- "أمر إيقاف" يعني أي تعليمات تصدر بإنشاء مركز بيع عند وصول السعر إلى سعر محدد.
- "أمر إيقاف خسائر" يعني أي تعليمات تصدر بتنفيذ عملية لإغلاق مركز مفتوح

عند وصول السعر إلى سعر محدد.

"أحكام تكميلية" تعني الأحكام التكميلية التي تصدر متممة لهذه الأحكام العامة لكل نوع منتج و/ أو أحكام الهامش المتممة وفق لائحة البنينة التحتية للسوق الأوروبية، إن كان ذلك منطقيًا.

"إجمالي الهامش" يعني أي رقم يرد ذكره على منصة التداول والذي يمثل مجموع متطلبات الهامش السارية على حسابكم.

"صفقة" تعني أي صفقة تتم وفقًا لأحكام هذه الاتفاقية.

"سياسة تنفيذ الأوامر والصفقات" تعني السياسة المنطبقة لدينا فيما يتعلق بالقدر الذي سيطلب منا وفقًا له تزويد العميل بأفضل تنفيذ للصفقات والأوامر.

"ساعات التداول" مصطلح يحمل المعنى الوارد له على منصة التداول.

"منصة التداول" تعني نظام التداول المحمي بكلمة مرور (بما في ذلك أي برامج وروابط اتصالات ذات صلة) والذي يمكننا تقديمه أو توفيره لكم، سواء بصورة مباشرة أو من خلال مورد خدمات خارجي أو جهة ترخيص خارجية، والذي يمكنكم من خلاله التعامل معنا بموجب هذه الاتفاقية وعرض معلومات الحساب الخاصة بكم.

"موارد التداول" تعني أي رقم مبين على منصة التداول يمثل صافي حقوق الملكية مطروحًا منه إجمالي الهامش؛ على أن يخضع هذا لما يلي:

- أي عوامل إضافية يلزم مراعاتها وفق الشروط التكميلية لأي نوع منتج محدد؛

- أي عوامل إضافية قد نتفق على مراعاتها عند تقييم موارد التداول.

"نقل" تعني، فيما يتعلق بأي صفقة تخص الطرف النظير المركزي، نقل الحقوق والالتزامات والمصالح المقررة لنا أو المفروضة علينا في/ أو بموجب هذه الصفقة، بما في ذلك ما يكون من خلال التنازل أو الاستبدال أو الفسخ والاستبدال، على أن يتم تفسير المصطلح "منقول" وفقًا لذلك.

"صفقة بدون مقاصة" تعني أي صفقة لا تخضع لعملية مقاصة مركزية.

"السندات أساسية" تعني السند أو المؤشر أو السلعة أو العملة (بما في ذلك زوج العملات) أو السندات أو الأصول أو العوامل الأخرى التي يكون سعرها أو قيمتها أساسًا لنا في تحديد سعرنا لأي سوق.

"الخسائر غير المحققة" و"الأرباح غير المحققة" تعني الأرباح أو الخسائر (حسبما يكون مناسبًا) التي لم يثبت تحقيقها بعد في المراكز المفتوحة قبل الانتهاء أو الإغلاق.

"الأرباح والخسائر غير المحققة" تعني أي رقم يظهر على منصة التداول يمثل الأرباح غير المحققة مطروحًا منها الخسائر غير المحققة.

"الموقع الإلكتروني" يعني موقعنا الإلكتروني [www.cityindex.ae](http://www.cityindex.ae) الذي يتكون من

بين أمور أخرى) من منصة التداول ومعلومات السوق والمعلومات ذات الصلة

بتطبيقات الاستضافة والتداول للجهات الخارجية (على سبيل المثال MetaTrader).

34.9 يجوز لكم تقديم تعليمات بتمديد أي مركز مفتوح في سوق العقود مقابل الفروقات يحدد تاريخ انتهاء قبل تاريخ الانتهاء المحدد. وعند موافقتنا على طرح المركز المفتوح، فإننا سنقوم بهذا وفقاً لأحكام البند 7 من الأحكام العامة ("التمديد"). كذلك، عند رغبتكم في تطبيق أي أوامر ملحقة بالمركز المفتوح في المركز المفتوح الجديد، فعليكم تقديم تعليمات صريحة لنا بذلك.

#### عقود الصرف الأجنبي بالإستدانة

34.10 عقد الصرف الأجنبي بالإستدانة هو صفقة بهامش في السوق الثانوية (أي غير منفذة في البورصة) تتم بيننا وبينكم والتي يتم تحديد السعر فيها بالرجوع إلى سعر الصرف بين زوج العملة المكون للعقد (عقد الصرف الأجنبي).

34.11 يمكن إبرام الصفقات في عقود الصرف الأجنبي من خلال منصة التداول أو حسب ما يسمح بخلاف ذلك وفقاً لأحكام البند 4 من الأحكام العامة ("التعليمات وأساس التعامل").

34.12 يجوز لنا تحويل قيمة أي مركز مفتوح مقوم بعملة واحدة إلى عملة أخرى لغرض تقييم الحساب وكذلك للأغراض الأخرى وفقاً لأحكام الفقرتين 3-10 و 18 من الشروط العامة ("تحويلات العملات والتقييمات").

34.13 تسري كافة الصفقات والمراكز المفتوحة بموجب أي عقد صرف أجنبي حتى إغلاقكم أو إغلاقنا لها وفق الأحكام العامة. ولا يتم إغلاق العقود تلقائياً أو تمديدتها بصفة يومية.

#### الأرباح والخسائر

34.14 تتم الإضافة كدين أو كمالغ مستحقة للأرباح أو الخسائر الخاصة بالمركز المفتوح إلى حساب الأرباح والخسائر غير المحققة الخاص بكم. سوف تسمح لكم الأرباح غير المحققة بوضع صفقات إضافية لكن لا يمكن سحبيها حتى يتم إغلاق المركز المفتوح. تتم إضافة أو خصم الأرباح والخسائر من أي مركز مفتوح إلى الأرباح والخسائر غير المحققة، وسوف تتيح لكم الأرباح غير المحققة تنفيذ صفقات إضافية إلا أنكم لن تتمكنوا من سحبيها حتى إغلاق المركز المفتوح. وعلى الجانب الآخر، سوف تقلل الخسائر غير المحققة من المبلغ المتوفر لكم لإبرام الصفقات وقد يترتب عليها إغلاق المراكز الخاصة بكم وفقاً لأحكام البند 11 من الأحكام العامة ("مستوى إغلاق الهامش").

34.15 وبالنسبة للعقود مقابل الفروقات، يتم، عند إغلاق أي مركز مفتوح، حساب الأرباح أو الخسائر المحققة: بالفرق بين قيمة الافتتاح للمركز المفتوح (الكمية × السعر عند الافتتاح) وقيمة الإغلاق (الكمية × السعر عند الإغلاق).

34.16 بالنسبة لعقود الصرف الأجنبي، يتم، عند إغلاق أي مركز مفتوح، حساب الأرباح أو الخسائر المحققة كما يلي: (الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي) × الكمية.

#### الشروط التكميلية

##### هذه الشروط

34.1 ترسي هذه الشروط التكميلية والشروط والأحكام التي نعرض وفقاً لها مجموعة من العقود مقابل الفروقات ("أسواق العروض" لدينا) وعقود الصرف الأجنبي والتي تمثل جزءاً من الاتفاقية. يجب عليكم قراءة هذه الشروط التكميلية بالتزامن مع إشعار تحذير المخاطر الذي يفسر بشكل عام طبيعة المخاطر الخاصة بمنتجاتنا وتداول هذه المنتجات.

34.2 وما لم يرد تعريف لها بشكل منفصل في هذه الشروط التكميلية، يكون للكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة.

##### العقود مقابل الفروقات

34.3 العقد مقابل الفروقات هو عقد استثماري يكون الربح أو الخسارة فيه هو الفرق بين السعر الافتتاحي والختامي للعقد. يتحدد سعر العقود مقابل الفروقات بالرجوع إلى سعر أي سند مالي آخر، مثل: الأسهم أو المؤشرات أو السلع أو الأوراق المالية بإيرادات ثابتة. نورد فيما يلي أدناه خصائص العقود مقابل الفروقات.

34.4 يمكن إجراء الصفقات في أسواق العقود مقابل الفروقات من خلال منصة التداول أو طلب إدارة العملاء.

34.5 نعرض الأسعار وننفذ ونسوي الصفقات لأسواق العقود مقابل الفروقات بالعملة الخاصة بالسندات الأساسية. ومع ذلك، يمكننا تحويل قيمة أي مركز مفتوح لتقييم الحساب والأغراض الأخرى وفقاً لأحكام البند 18 من الأحكام العامة (تحويل وتقييم العملات).

34.6 تتضمن معلومات السوق ذات الصلة بالمعلومات التجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ساعات عمل السوق والحد الأدنى والأعلى للكميات وتواريخ الانتهاء) وذلك لكل سوق للعقود مقابل الفروقات.

34.7 بالنسبة لأسواق العقود مقابل الفروقات التي لا تحدد تاريخ الانتهاء، سوف تبقى مراكزكم المفتوحة مفتوحة لحين إغلاقها وفقاً للأحكام العامة ("إغلاق الصفقات").

34.8 وبالنسبة للعقود مقابل الفروقات التي تحدد تاريخ الانتهاء، سوف يتم إغلاق مراكزكم المفتوحة وتسويتها تلقائياً في تاريخ الانتهاء المحدد في معلومات السوق إذا لم تقوموا أنتم أو نحن بإغلاق المركز وفقاً للأحكام العامة قبل هذا التاريخ.

34.24 وفيما يتعلق بالمنتجات الألمانية:

(أ) إذا كان حسابكم يخضع لصافي قيمة رأس مال سالبة بسبب الخسائر غير المحققة أو المحققة التي تم خصمها من حسابكم، فإننا سنقوم بإغلاق المراكز المفتوحة المتعلقة بهذه الخسائر المحققة أو غير المحققة ووضع صفر في رصيد حسابكم. كما أنكم لن تخضعوا لأي إلتزامات دفع إضافية فيما يتعلق بهذه الخسائر المحققة أو غير المحققة.

(ب) إذا كان حسابكم يخضع لصافي قيمة رأس مال سالبة بسبب الأتعاب أو الرسوم غير المدفوعة المفروضة على حسابكم، فإنكم سوف تخضعون للإلتزامات دفع إضافية وفقًا لأحكام البند رقم 9 (الأتعاب) والبند رقم 13 (المدفوعات والسحوبات).

34.17 تتم إضافة أو خصم الأرباح أو الخسائر المحققة من النقد لديكم. سيتم إضافة الأرباح المحققة أو خصم الخسائر المحققة من حسابكم النقدي. وفي حدود ما تقتضيه القوانين واللوائح السارية، سوف نوفر حماية من الرصيد السالب لعملاء التجزئة. وهذا يعني أنه، في مثل هذه الظروف، ما لم يتم تصنيفك كعميل محترف أو نظير مؤهل أو إذا كان لديكم حساب مركز ثابت، فإنه يجب أن لا تتعدى مسؤوليتك التراكمية عن جميع الخسائر المحققة فيما يتعلق بصفقاتك المبلغ النقدي المتوفر لكم (فيما عدا حالات وقوع خطأ ما أو احتيال ما).

#### الضرائب

34.18 يجوز لنا، دون إلزامنا بذلك، اقتطاع أي مبالغ لأغراض الضرائب المفروضة على الأرباح المحققة أو على أي رسوم تمويل يومية تتلقاها نتيجة لامتلاك مراكز في العقود مقابل الفروقات أو عقود الصرف الأجنبي.

34.19 تتحملون المسؤولية عن سداد كافة الضرائب التي قد يتم فرضها فيما يتعلق بصفقاتكم وفقًا لتوصياتنا؛ علمًا بأنه قد يتم فرض ضرائب لن نسدها نحن نيابة عنكم. وفيما يتعلق بجميع الاستفسارات التي ترتبط بالضرائب الشخصية التي تُفرض بمقتضى الضرائب الناتجة عن التداول، فإننا نوصيكم بالحصول على استشارات ضريبية مستقلة بشأنها.

#### الشروط التكميلية للمنتج بالنسبة للعملاء الألمان

34.20 تمثل هذه الشروط التكميلية للعملاء الألمان التي تنص على الشروط والأحكام الإضافية التي يتم بموجبها عرض المنتجات الألمانية للعملاء الألمان وفق المنصوص عليه أذناه جزءً من العقد.

34.21 وفي حال ظهور أي تعارض بين ما نصت عليه الشروط العامة والشروط التكميلية والشرط التكميلي للمنتج بالنسبة للعملاء الألمان؛ فحينئذ يُعمل بما ورد في الشروط التكميلية للمنتج بالنسبة للعملاء الألمان.

34.22 يكون للتعبيرات والكلمات المعاني المحددة لها في الشروط العامة، ما لم يرد تعريفها بشكل منفصل في هذه الشروط التكميلية للمنتج بالنسبة للعملاء الألمان. ولا تنطبق هذه الشروط التكميلية على العملاء الألمان المحترفين وأي أطراف أخرى مؤهلة.

#### 34.23 التعريفات

"العملاء الألمان" يقصد بهم أي عميل تجزئة من عملائنا يقع عنوانه السكني في جمهورية ألمانيا الاتحادية ("ألمانيا").

"المنتجات الألمانية" تعني كل نوع من العقود مقابل الفروقات أو عقود الصرف الأجنبي بالإستدانة التي نقدمها أو نوفرها للعملاء الألمان بموجب هذا العقد ووفقًا للشروط الإضافية المنصوص عليها في هذه الشروط التكميلية.

(أ) سوف نقوم بتحويل مبلغ التسليم هذا إلينا بتعيين مبلغ رصيد هامش يساوي مبلغ التسليم الذي سوف يتم الاحتفاظ به في دفتر متطلب VM التنظيمي. أو

(ب) سوف نقوم بنقل مبلغ الإعادة هذا إليكم عن طريق إزالة هذا المبلغ من دفتر أستاذ متطلب VM التنظيمي، مع تحديد المبلغ الذي يجب متابعة الاحتفاظ به في الحساب.

التقصير من جانب شركة جين كابيتال

35.10 في حالة حدث أي وجه تقصير من جانب شركة جين كابيتال، فحينئذ يجوز لكم، من خلال إشعار خطي ترسلونه على عنواننا إلى رئيس الشؤون القانونية / رئيس التداول، تعيين يوم قبل يوم العمل الأول من تاريخ هذا الإشعار وفقا للبند 32 (الإشعارات) ليكون تاريخ الإنهاء المبكر فيما يتعلق بجميع الصفقات غير المزالة في النطاق.

35.11 وعند تحديد تاريخ الإنهاء المبكر، تنتهي صفقاتكم غير المزالة في النطاق، ولا يلزم سداد أي مدفوعات أو تسليمات أخرى فيما يتعلق بهذه الصفقات أو الفائدة الافتراضية، أيًا كان وصفها، على التزامات الدفع هذه؛ على أن يتم ذلك دون الإخلال بالأحكام الأخرى من هذه الاتفاقية، مع اعتبار المبلغ المستحق بينكم وبيننا بعد هذا الإنهاء مبلغ الإنهاء المحدد وفقا لهذا البند.

35.12 وفي أقرب وقت ممكن عمليا بعد تواريخ الإنهاء المبكر، سوف نقوم بتحديد "مبلغ الإنهاء" المستحقة فيما يتعلق بالصفقات التي لم يتم إلغاؤها ضمن النطاق وإبلاغكم بهذا المبلغ.

#### التعريفات

35.13 لأغراض هذا البند 35، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه.

"الضمانات المؤهلة" تعني النقد المعين بالعملة الأساسية.

"التقصير من جانب شركة جين كابيتال" يعني أي حدث إفسار فيما يتعلق بشركة جين كابيتال ليمتد - المملكة المتحدة.

"رصيد الهامش" يعني كمية الضمان المؤهل المحول من قبلكم إلينا بموجب متطلبات الهامش والمحتفظ بها في الحساب.

"الحد الأدنى لمبلغ التحويل" يعني 500,000 يورو أو ما يعادله بأي عملة أخرى، كما هو محدد من قبلنا.

"دفتر أستاذ متطلب VM" يعني دفتر الأستاذ للحساب الذي نحتفظ به لغرض تسجيل وعقد الضمانات المؤهلة التي تم نقلها من قبلكم لنا بموجب هذا البند 35 وفقا لمتطلب VM التنظيمي.

الشروط التكميلية لهامش لائحة البنية التحتية الأوروبية EMIR  
35- هذه الشروط

35.1 لا تنطبق هذه الشروط التكميلية الواردة في هذه الفقرة 35 عليكم إلا إذا تم تصنيفكم على أنكم طرف مالي أو طرف غير مالي كبير وفقا لأحكام البند 12.12 (البيانات ومذكرات العقد وتسوية المحفظة).

35.2 لا تنطبق الشروط التكميلية الواردة في هذا البند 35 عليكم إذا تم تصنيفكم كطرف نظير غير مالي صغير وفقا لأحكام البند 12.12 (البيانات ومذكرات العقد وتسوية المحفظة).

35.3 وما لم يرد تعريفها بشكل منفصل في هذه الشروط التكميلية، يكون للكلمات والعبارات المعاني الواردة لها في الشروط العامة.

متطلب VM التنظيمي

35.4 وفقا لقواعد هامش لائحة البنية التحتية الأوروبية، فإننا نخضع لمتطلب هو ("متطلب VM التنظيمي") لتبادل هامش التغيير فيما يتعلق بعقود المشتقات خارج البورصة التي لا تتم مقاصتها من قبل أي طرف نظير مركزي (مثل هذه العقود، "في نطاق الصفقات غير المغطاة") مع الأطراف النظيرة المالية والأطراف النظيرة غير المالية الكبيرة.

35.5 وفيما يتعلق بالصفقات التي لم تخضع للمقاصة ضمن النطاق الداخلي، سوف نقوم بحساب المبلغ (إن وجد) للضمانات المؤهلة المطلوب تسليمها من قبلكم بموجب متطلب VM التنظيمي ("مبلغ التسليم") وكذلك مبلغ (إن وجد) ضمان الزيادة المطلوب إعادته إليكم بموجب متطلب VM التنظيمي ("مبلغ الإرجاع") وفقا لقواعد هامش لائحة البنية التحتية الأوروبية.

35.6 سوف نرسل لكم إشعارا بأي بنود محاسبة قيمة حسب السوق فيما يتعلق بعمليات التداول غير المغطاة ضمن النطاق وأي مبلغ تسليم أو مبلغ إرجاع عن طريق إرساله إليكم عبر البريد الإلكتروني أو إتاحتته من خلال منصة التداول.

35.7 ووفقا لأحكام الفقرتين 35-8 و 35-9 أدناه:

(أ) إذا كان لدينا بنود محاسبة قيمة حسب السوق لكم فيما يتعلق بالنطاق غير الملغى في الصفقات، يتعين عليكم أن تلتزموا بنقل مبلغ التسليم لنا. و

(ب) إذا ما قتمت مسبقا بنقل الضمانات المؤهلة لنا فيما يتعلق بنود محاسبة قيمة حسب السوق الخاصة بنا، مع ثبوت انخفاض بنود محاسبة قيمة حسب السوق لاحقا، فحينئذ يحق لكم أن تطلبوا منا مبلغ العائد ذي الصلة.

35.8 ولا يجوز طلب تحويل أي مبلغ تسليم وكل مبلغ إرجاع إلا إذا كان هذا المبلغ يساوي/ أو يتجاوز مبلغ التحويل الأدنى.

35.9 إذا كان مبلغ التسليم أو مبلغ الإرجاع يساوي/ أو يتجاوز الحد الأدنى لمبلغ التحويل:



الهامش، فعندئذ يجوز لنا إغلاق أي من/ وكافة المراكز المفتوحة (في بعض الظروف دونما تحذير). وعند قيامنا بهذا، يجوز إغلاق المراكز المفتوحة بخسارة تكونون ملزمين بها. وما لم يتم تصنيفكم كعميل محترف أو نظير مؤهل، إذا وصل مستوى الهامش الخاص بحسابكم إلى أو دون مستوى تصفية الهامش، وفي حدود ما تقتضيه القوانين واللوائح السارية، سوف نقوم بإغلاق أي أو جميع المراكز المفتوحة التي لا تكون مراكز ثابتة (وفي بعض الظروف دون أي تحذير مسبق). وقد تم تصميم هذا الإجراء للمساعدة في الحدّ من الخسائر في صفقاتكم. وقد يتم إغلاق مراكزكم المفتوحة عند تكبد خسارة تكونوا مسؤولين عنها وفقاً لأحكام هذه الاتفاقية.

#### 4. طبيعة الصفقات المهمشة

توضح الاتفاقية الخاصة بنا بالتفصيل كيفية عمل منتجاتنا (انظر الأحكام العامة والتكميلية بالإضافة إلى نموذج الطلب). يتعين عليكم مراجعة الأمثلة والتفسيرات المعروضة على موقعنا الإلكتروني، والتي بالرغم من أنها لا تعد جزءاً من الاتفاقية، إلا أنها تقدم إرشادات مفيدة حول تداول منتجاتنا (والمخاطر المرتبطة بها).

تكون أي صفقة تتم في أحد أسواقنا معتمدة على التقلبات التي تكتنف السعر. نحن نقوم بتعيين سعر السوق إلا أنه لا يرتبط بسعر السندات الأساسية ذات الصلة. وسوف يعتمد تحقيق الأرباح أو الخسائر على الأسعار التي نضعها والتقلبات التي تكتنف أسعار السندات الأساسية التي تتعلق بها صفقتكم.

لا يمكن تسوية الصفقات على منتجاتنا إلا نقداً

وتكون الصفقات على منتجاتنا نافذة من الناحية القانونية.

يمكن أن تكون خسائركم غير محدودة في بعض الظروف. فعلى سبيل المثال، عند فتح مركز لدينا عبر بيع العقد المعني (ممارسة تعرف باسم "بيع السوق") فإذا ارتفع السعر، فسوف تخسرون في هذه الصفقة ويصبح من المستحيل التعرف على مقدار الخسائر المحتملة حتى تقوموا بإغلاق الصفقة أو إغلاق مراكزكم المفتوحة عند وصول مستوى الهامش إلى مستوى إغلاق الهامش. وهنا يجب أن تتأكدوا من فهمكم للعواقب المحتملة لأي منتج محدد أو صفقة محددة والاستعداد لقبول درجة المخاطر.

لن تحصلوا على أي أصول أساسية ولا أي حقوق أو التزامات تسليم فيما يتعلق بها.

#### 5. أموال العميل وصفقات المقاصة المركزية.

توضح اتفاقية العميل الخاصة بنا كيف يمكن تحويل أموالكم المحتفظ بها كأموال عميل إلى غرفة المقاصة والاحتفاظ بها هناك بخصوص أي صفقات مقاصة مركزية.

وفي حال ترتب على أي وجه تقصير يصدر عن العميل حالة إعسار لدينا وعجز في حساب صفقة العميل لدينا (و هو حدث يندر حدوثه)، فحينئذ يجوز لغرفة المقاصة استخدام الأرصدة في حساب صفقة العميل ولذا، لن يمكنكم استرداد كافة الأموال التي لكم حق

## الملحق 1: إخطار التحذير من المخاطر

### 2. مقدمة

نرى أنكم تفكرون في التعامل معنا في السندات المالية والعقود الاستثمارية ذات الصلة بمختلف الأسواق المالية. وفي هذا الصدد، يكون للكلمات والتعابير المعاني المحددة لها في الشروط العامة.

يتعين عليكم قراءة هذا الإشعار بالاقتران مع الشروط التكميلية التي تقدم وصفا عاما لطبيعة كل نوع معين من المنتجات التي نقدمها، وكيفية عملها والتي تحدد الشروط والأحكام التي نوفر وفقاً لها هذه المنتجات لكم.

تم وضع هذا الإخطار ليوضح في الأحكام العامة طبيعة المخاطر الخاصة بمنتجاتنا وبعض هذه المخاطر والصفقات التجارية لهذه المنتجات. ونحن نقدم لكم هذا التحذير لمساعدتكم في اتخاذ قرارات استثمارية مدروسة. ومع ذلك، يرجى العلم بأن كل صفقة ستضمّن مخاطرها الخاصة والتي لا يمكن شرحها في إخطار عام بهذه الصورة.

تتضمن منتجاتنا مخاطر خسائر أعلى من التداول في العديد من السندات التقليدية، مثل الأسهم في العديد من الشركات الكبيرة أو الأوراق المالية ثابتة الإيرادات مثل السندات الصادرة عن الحكومات أو الشركات الكبيرة. لا يناسب التداول العام على منتجاتنا العديد من الأعضاء. كما أنه من المهم للغاية ألا تشاركوا في التداول على منتجاتنا إذا لم تكونوا على دراية وفهم لها وحتى تتمكنوا من إدارة المزايا والمخاطر المرتبطة بهذا التداول بجانب اقتناعكم أن التداول في منتجاتنا مناسب لك على ضوء الظروف والموارد المالية.

وعند نظر المشاركة في تداول منتجاتنا، يجب أن تكونوا على دراية بالمخاطر التالية:

### 3. الإستدانة

يرتبط بالتداول بمنتجاتنا مقدار مرتفع من الإستدانة. ويرجع هذا إلى نظام الهامش المطبق على منتجاتنا الذي يتضمن بصورة عامة تمويل منخفض نسبياً لقيمة العقد الكلية لفتح أي صفقة. يمكن أن يعمل هذا لصالحكم أو ضدكم. حيث يمكن أن تتسبب حركة بسيطة في السعر في صالحكم في عائد كبير على الأموال الموضوعة في حسابكم، ومع ذلك، يمكن أن تتسبب حركة صغيرة ضدكم في خسائر كبيرة وقد تخسرون الأموال الموضوعة في حسابكم. يمكن كذلك أن تتحرك الأسعار بسرعة بصورة خاصة في أوقات التقلب المرتفع في السوق (راجع أدناه)، وإذا كانت هذه الحركات في السعر لا تصب ل صالح صفقاتكم، فحينئذ يمكن أن تتكبدوا خسائر فادحة بسرعة كذلك.

إذا لم تحتفظوا بما يكفي من الأموال في حسابكم لتلبية متطلبات

التعامل معنا خارج البورصة، فأنت تتعامل معنا مباشرة ونكون نحن الطرف النظير في كافة الصفقات. كذلك، عند التعامل في أسواق لا تكون أسواق مقاصة مركزية، فإنه لا يوجد بورصة أو غرفة مقاصة مركزية لضمان تسوية الصفقات. أما عند التعامل في أسواق المقاصة المركزية، فسوف تضمن غرفة المقاصة الأداء المالي للصفقات بين غرفة المقاصة وأعضائها.

#### 9. أحكام عامة

نحافظ على استقرارنا المالي عبر تغطية الصفقات الكبيرة. وفي حال مواجهتنا للتصفية، عند اعتباركم في وقت التصفية مؤهلين للمطالبة بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) التي نكون عضواً بها، فسوف تحصلون على تعويض وفقاً لنظام التعويض عند الخدمات المالية بحد أقصى قدره 50,000 جنيه إسترليني. للحصول على المزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلي المادة رقم 23.8 من الشروط العامة الحالية. في حالة عدم فهمكم لأي شيء أو الحاجة إلى توضيح بشأن أي موضوع، يرجى التواصل مع إدارة العملاء.

المطالبة بملكيته.

هذه الحالة احتمال حدوثها ضئيل لأننا نعمل وفق سياسة إغلاق هامش تغلق المراكز المفتوحة عندما يصل مستوى هامش العميل إلى أقل من مستوى إغلاق الهامش. تحد هذه السياسة بصورة كبيرة من احتمالية الخسائر الناتجة عن أوجه التقصير التي تصدر عن العميل والتي ستترتب عليها حالة إعسار لدينا. إضافة إلى ذلك، فإن استخدام غرفة مقاصة تعني أن أي عجز في حساب صفقة العميل سيتم استيفاؤه مبدئياً من أموالنا في حساب الغرفة قبل تحمل العملاء لأي عجز تقديري. وفي حالة إعسار غرفة المقاصة، يمكن ألا تستردوا كافة الأموال التي لديكم حق مطالبة ملكيتها.

#### 6. التقلب

كما هو مبين أعلاه، سوف يعتمد تحقيق الأرباح أو الخسائر على الأسعار التي نضعها والتقلبات في أسعار السندات الأساسية التي تتعلق بها صفقتكم. ولن يكون لكم أو لنا أي سيطرة على حركات الأسعار في السندات الأساسية. ويمكن أن تكون حركات الأسعار في السندات الأساسية متقلبة وغير متوقعة.

تتمثل خاصية تقلب الأسواق في "تباين آجال الاستحقاق"، حيث يكون هناك تغيير كبير في سعرنا بين عروض أسعار متتالية. ويمكن أن يحدث التباين بين الأسواق السريعة والمنخفضة أو إذا تم إصدار المعلومات الحساسة للأسعار قبل فتح السوق. كما يمكن أن يتأثر السعر الذي ننفذ به صفقاتنا سلباً في حال حدوث تباين آجال الاستحقاق في السوق. علمًا بأنه سوف يتم دائمًا تنفيذ أوامر إيقاف الخسائر المضمونة عند سعر الأمر الذي تحدده، إلا أن جميع أنواع الأوامر الأخرى ستنفذ عند معادلة سعرنا أو تجاوزه لسعر الأمر المحدد من جانبكم. كذلك، في حالة حدوث التباين، قد يتجاوز السعر الذي ينفذ به أمركم بصورة كبيرة سعر الأمر المحدد.

#### 7. السيولة

قد يؤثر الانخفاض في السيولة (مصطلح يبين توفر المشتريين والبائعين المستعدين للتعامل في السندات الأساسية) سلباً على سعرنا وقدرة عرض السعر والتداول في السوق. وعند وجود انخفاض كبير أو توقف مؤقت أو دائم في السيولة بالنسبة لأصول أساسية، يمكن إقرار هذه الأحداث ضمن الأحداث الخارجة عن نطاق سيطرتنا أو أحداث اضطراب السوق (حسبما يكون سارياً) وذلك وفقاً للأحكام العامة وهنا يجوز أن نرفع السعر أو نعلق التداول أو نتخذ أي إجراء آخر نراه مناسباً في هذه الظروف. ونتيجة لذلك، قد لا تتمكن من تنفيذ الصفقات أو إغلاق المراكز المفتوحة في أي سوق معينة.

#### 8. التعامل خارج البورصة

يجري التعامل على منتجاتنا حصرياً خارج البورصة، وهو نوع من التداول الذي يمكن تسميته بالتعامل في السوق الثانوية. عند

• الحفاظ على/ وتطبيق ترتيبات فعالة لإدارة المنتجات لضمان أن تلبية منتجاتنا احتياجات عملائنا والحفاظ على ملائمتها في جميع الأوقات.

### 11. النطاق

حددنا أنواع التضارب التي قد تحدث في أعمالنا والتي تتضمن خطراً مادياً من شأنه أن يضر بمصالح أي عميل لدينا. وتتضمن هذه الأنواع على سبيل المثال لا الحصر، عندما نكون نحن أو أي شخص مرتبط منا بصورة مباشرة أو غير مباشرة:

- من المحتمل أن نحقق أرباحاً مالية أو نتجنب خسارة مالية على حساب العميل
- لدينا مصلحة في نتائج الخدمة أو المنتج المقدمة أو الصفقات المنفذة نيابة عن العميل والتي تختلف عن مصالح العميل في هذه النتائج
- لدينا حافز مالي أو خلافه لتفضيل مصالح عميل آخر أو مجموعة عملاء آخرين على مصالح عميلنا
- لدينا نفس الأنشطة التجارية التي يقوم بها العميل
- نتلقى أو سنتلقى من شخص آخر بخلاف العميل محفز بشأن الخدمات المقدمة إلى العميل على شكل أموال أو بضائع أو خدمات بخلاف العمولة القياسية أو رسوم هذه الخدمة
- نقوم بتصميم أو تسويق أو التوصية بمنتج أو خدمة دون النظر بصورة مناسبة في كافة منتجاتنا وخدماتنا ومصالح العملاء.

### 12. الحماية من تضارب المصالح

نقوم بتفعيل الأنظمة والإجراءات المبنية أدناه للحد من احتمالية تضارب المصالح وضمان أن لدينا الترتيبات المناسبة لإدارة كافة حالات تضارب المصالح وتجنبها عند الإمكان.

- 1.1 التعامل مع الحسابات الشخصية. يلتزم جميع العاملين بمتطلبات سياسة التعامل مع الحسابات الشخصية. وتتولى إدارة الامتثال مسؤولية المراقبة الفعالة لكافة الصفقات التي يقوم بها العاملون.
- 1.2 سياسة " المعرفة بقدر الحاجة". عند حيازة العاملين لمعلومات سرية أو داخلية مثل المعلومات المتعلقة بصفقات العميل، لا يجوز لهم الإفصاح عن هذه المعلومات إلى جهة خارجية دون ضمان ما يلي:

- وجود حاجة واضحة للمعرفة من جانب المتلقي
- الامتثال للإجراءات المبنية في هذه السياسة
- عند ثبوت تعلق المعلومات بأحد العملاء، يكون نقل المعلومات وفقاً لمصلحة هذا العميل

## الملحق 2: سياسة تضارب المصالح

### 1. مقدمة

نحن نهدف إلى تحديد ومنع حالات تضارب المصالح التي قد تنشأ بيننا وبين عملائنا وبين عميل وآخر، بهدف تجنب أي آثار سلبية على عملائنا. في هذا الصدد، تبين سياسة تضارب المصالح ("السياسة") الإجراءات والممارسات والضوابط التي يُعمل بها لأجل تحقيق هذا. تنطبق هذه السياسة على جميع المسؤولين والمدراء (سواء تنفيذيين أو غير تنفيذيين) والموظفين وأي أشخاص مرتبطين بنا بصورة مباشرة أو غير مباشرة (يشار إليهم معاً باسم "العاملين") وتشير إلى التعاملات مع جميع عملائنا. تم إعداد هذه السياسة بما يتفق مع الأحكام المنصوص عليها في المواد 16 (3) و23 من MiFID II. وفي هذا الصدد، يكون للكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم يرد تعريفها بصورة منفصلة في هذه السياسة.

### 10. المتطلبات التشريعية ذات الصلة بتضارب المصالح

حددت هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA) بالتفصيل المتطلبات ذات الصلة بإدارة حالات تضارب المصالح، والموجودة في القسم العاشر من الدليل المرجعي لترتيبات وأنظمة وضوابط الإدارة العليا في الهيئة. ومن بين أمور أخرى، يوجب هذا القسم علينا ما يلي:

- اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتحديد تضارب المصالح بيننا وبين عملائنا أو بين عميل وآخر
- الحفاظ على/ والتحديث المستمر لسجل أنواع الخدمات أو الأنشطة التي ننفذها (أو التي يتم تنفيذها نيابة عنا) والتي يترتب عليها أو قد يترتب عليها وجود تضارب مصالح يتضمن مخاطر مادية قد تضر بمصالح عميل أو أكثر من عملائنا
- الحفاظ على/ وتفعيل الترتيبات التنظيمية والإدارية الفعالة بغرض اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لمنع حالات تضارب المصالح من خلق خطر مادي من شأنه أن يضر بمصالح العملاء أو أن يترتب عليها وجود خطر مماثل
- إنشاء، وتنفيذ، والحفاظ على سياسة فعالة مكتوبة لتضارب المصالح.

تتناول هذه المتطلبات التشريعية ذات الصلة مسألة تضارب المصالح بجديّة شديدة كما هو الحال في جميع القوانين والتشريعات السارية على أعمالنا.

• وعند تعذر منع الترتيبات التنظيمية أو الإدارية مخاطر تضارب المصالح التي تؤثر سلباً على العملاء، فإن الطبيعة العامة و / أو مصادر هذه الصراعات سوف يتم الكشف عنها بوضوح. ويكون هذا الكشف في وسط دائم ويحتوي على مستوى كاف من التفصيل.

1.5 المصالح التجارية الخارجية. يتعهد العاملون بعدم المشاركة (إذا لم يحصلوا على الموافقة الكتابية المسبقة من الإدارة العليا أو يصحح لهم بذلك بموجب شروط التوظيف) أو أن تكون لهم مصلحة سواء مباشرة أو غير مباشرة في أي صفقة أو عمل أو مهنة، تكون أو قد تكون منافسة لنا و/أو تتضمن استخدام وقتنا أو ممتلكاتنا أو منشآتنا أو مواردنا.

1.6 فصل المهام. يتم تحديد الأدوار الوظيفية للحد من احتمالية تضارب المصالح. وحسبما يكون مناسباً، توضع الأنظمة والضوابط لمنع العاملين من القيام بأدوار يوجد فيها تضارب مماثل. على الرغم من أنه نظراً لطبيعة ونطاق وتعقيد أعمالنا، قد تظهر حالات يُطلب فيها من أي عضو في فريق العمل مباشرة المهام التي يمكن أن يترتب عليها تضارب. وفي هذه الحالة، سوف نبذل قصارى الجهد لضمان وجود هذه الظروف فقط لفترة محدودة أو تفعيل ضوابط إضافية لتحديد السلوك غير المناسب.

يتم تقييم جميع العاملين بانتظام من حيث ما يتعلق بكفاءتهم لممارسة أدوارهم ويُطلب منهم اتباع الإجراءات الداخلية المبينة بالتفصيل في دليل الامتثال. وعند احتمالية وجود تضارب في دور ما، يتم تفعيل إجراءات إضافية للمراقبة والتحكم والتسجيل لتلافي أي تضارب مماثل. كما يتم تفعيل إجراءات التسوية وسجلات التدقيق وترتيبات مراقبة الامتثال أيضاً لضمان مراقبة ومراجعة كافة العمليات بصورة مناسبة.

1.7 سياسة الإبلاغ عن المخالفات. نلتزم بضمان منع الممارسات المخالفة والتعامل الفوري معها عند ظهورها. ويخطر الموظفين بمن يمكنهم إبلاغه بمشكلات المصلحة العامة في سياسة الإبلاغ عن المخالفات للشركة.

في هذا الصدد، يجب على الموظفين اتباع الخطوات المبينة في هذا الإجراء وضمان قدرتهم على طرح المخاوف الفعلية لحلول الممارسات المخالفة دون الخوف من التحرش أو الإيذاء.

1.8 سياسة الإفصاح. نرى أن السياسات والإجراءات والأنظمة والضوابط الداخلية لدينا تقلص بشكل عام مخاطر أي تضارب مصالح ناتج، سواء بيننا وبين عملائنا أو بين اثنين أو أكثر من العملاء.

ومع ذلك، فإنه عند ظهور احتمالية وجود تضارب وعدم إمكانية تجنبه، فإننا سوف نقوم إما بالإفصاح الكامل عن ذلك، أو عندما يكون الإفصاح طريقة غير مناسبة لإدارة التضارب، فإننا لن نبدأ في الموضوع أو الصفقة المتسببة في التضارب.

عند علم أي من العاملين بظروف قد يترتب عليها وجود

• إدراك المتلقي لمتطلب التعامل مع المعلومات على أنها سرية.

لا يجوز الإفصاح عن المعلومات إلا بالقدر اللازم للغرض المستخدمة من أجله وعلى الشخص المتلقي بعدها أن يلتزم بنفس القيود.

يُطلب من العاملين الحذر عند التعامل مع المعلومات السرية، مثل المعلومات المتعلقة بصفقات العملاء أو بياناتهم الشخصية. وعلى وجه التحديد، يطلب من العاملين ضمان عدم ترك الوثائق التي تتضمن معلومات سرية على مكائهم فضلاً عن امتناعهم عن مناقشة المعلومات السرية في الظروف يمكن فيها أن يسمعها عاملون آخرون لا حاجة لهم لمعرفة هذه المعلومات.

1.3 القيود المفروضة على الوصول إلى المعلومات/البيانات الإلكترونية. يكون الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر أو الملفات المتاحة علمياً مقيداً باستخدام كلمات المرور ومعرفات المستخدمين. يتم كذلك تأمين أجهزة الكمبيوتر تلقائياً عند عدم التواجد لفترة قصيرة. إضافة إلى ذلك، يتم تذكير العاملين بأهمية حماية البيانات.

1.4 الهدايا والحوافز. لا يجوز للعاملين طلب أو قبول أي هدية أو حافز قد يؤثر على استقلاليتهم أو تقديره للأعمال أو قد يترتب عليه تعارض مع أي مهمة يقوم بها لنا أو لعملائنا.

لا يتضمن هذا القيد العروض الخاصة التي يتم تقديمها على المنتجات والخدمات والتي يتم الاتفاق عليها مع الإدارة العليا، كما لا يغطي هدايا الشركات وحسن الضيافة التي تعتبر شيئاً عارضاً في أعمالنا العادية. وفي هذا الصدد، تتضمن أمثلة الهدايا والحوافز التي لا يجوز عرضها أو قبولها النقد أو الهدايا التي يمكن تحويلها إلى نقد أو أي شيء آخر ذي قيمة كبيرة.

يُطلب من العاملين أن يقوموا بتسجيل بيانات الضيافة أو الهدايا لدى إدارة الامتثال، سواء تم منحها أو الحصول عليها، والتي تقدر قيمتها بما يتجاوز 250 جنيه إسترليني (أو ما يعادلها بالعملة الأخرى) مع السعي للحصول على إرشادات من هذه الإدارة في حالة الشك في ملاءمة أي من هذه الهدايا. يتم تسجيل هذه البنود في سجل الهدايا وحسن الضيافة لدينا وهو ما يخضع للفحص المنتظم.

تضارب مصالح، يجب عليه أن يحيل الأمر على الفور إلى إدارة الامتثال.

### 13. مراجعة السياسة

نراجع باستمرار سياسة تضارب المصالح لدينا لضمان تغطيتها حالات التضارب التي يتوقع أن تنشأ بصورة معقولة في سياق أعمالنا. وتخضع أي تعديلات جوهرية تدخل على هذه السياسة لشرط موافقة الإدارة العليا لدينا عليها.



## الملحق 3: سياسة تنفيذ الأوامر والصفقات

## 1. مقدمة

يعد تحقيق أفضل تنفيذ أمرًا أساسيًا لتكامل السوق وتقديم نتائج جيدة للعملاء، وهو يعد أمرًا نلتزم به تمامًا بموجب قواعد هيئة الرقابة المالية في المملكة المتحدة (FCA). نلتزم كذلك بإدارة أعمالنا معكم بأمانة ونزاهة واحترافية والعمل لصالحكم في التعامل معكم. وعلى وجه التحديد، يطلب منا توفير أفضل تنفيذ لكم عند التعامل معكم.

يتطلب تقديم أفضل تنفيذ بموجب MiFID II مستويات أعلى من الامتثال من قبل، ما يعني أنه عندما نتعامل معكم يجب علينا اتخاذ جميع الخطوات الكافية للحصول على أفضل نتيجة بالنسبة لكم وفقا لسياسة التجارة وتنفيذ النظام المنطبقة لدينا. وهذا لا يعني أنه يجب علينا الحصول على أفضل النتائج الممكنة لكم في كل مرة. ومع ذلك، فإن هذا يقتضي منا أن نتحقق بشكل مستمر من أن ترتيبات التنفيذ لدينا تعمل بشكل جيد في جميع المراحل المختلفة من عملية تنفيذ الأمر.

ووفقًا لما تقدم، تبين هذه الوثيقة الشروط العامة لسياسة تنفيذ الصفقات التجارية والأمر، ويمكن الحصول على السياسة الفعلية لدينا فور طلبها. وما لم يرد تعريفها بشكل منفصل، يكون للكلمات والتعبيرات المعاني المحددة لها في الشروط العامة إذا لم يرد تعريفها بصورة مستقلة في هذه السياسة. ومع ذلك، لا تمثل هذه السياسة جزءًا من الاتفاقية ولا العقد المبرم بيننا. وفي حالة وجود أي تعارض بين هذه الوثيقة وسياستنا الفعلية، فإن يتم الاحتكام إلى أحكام تلك السياسة.

نتعامل معكم كطرف أساسي وليس كوكيل. ولذلك، فنحن نمثل مسار التنفيذ الوحيد لكم. لذا، فإنه عند التعامل معنا، يجب عليكم التعامل معنا بصورة مباشرة وليس عبر بورصة أو سوق خارجية أخرى أو باستخدام أي مسار آخر. ولا يمكن التنازل عن أي صفقات معنا. وفي حال إنشاء أي مركز مفتوح، يتعين عليكم إغلاقه معنا.

## 14. سياسة التنفيذ

عند تقديم أفضل تنفيذ، نلتزم بمراعاة بعض عوامل التنفيذ. حيث يتوجب علينا إخباركم بتلك العوامل والأهمية النسبية لها. إذا كنتم عميلًا فرديًا، فحينئذ يتعين علينا أن نحدد ما إذا كنا نقدم لك أفضل تنفيذ بالرجوع إلى إجمالي المقابل الذي تدفعه (وهو السعر والتكاليف الخاصة بالتنفيذ) بالرغم من أننا نستخدم تقديراتنا ونراعي العوامل الأخرى ذات الصلة (مثل أي تعليمات تتعلق بالسعر) بهدف تقديم أفضل نتيجة لكم.

وفيما يلي عوامل التنفيذ التي نراعيها وأهميتها النسبية:

**السعر:** الأهمية النسبية مرتفعة وفقًا لتقديرنا. يتم احتساب سعرنا لسوق محدد بالرجوع إلى سعر السندات الأساسية ذات

الصلة. ونحصل على هذا السعر من مصادر مرجعية خارجية. بالنسبة لبعض أنواع الأصول، مثل الأسهم، سوف تكون هناك أسواق تبادل أوراق مالية خارجية نحصل منها على هذه الأسعار. كما أننا سوف نجمع، بالنسبة لبعض أنواع الأصول الأخرى مثل الصرف الأجنبي، بيانات الأسعار من المشاركين المرشحين في سوق البيع بالجملة.

يختلف السعر الذي نقدمه عادة عن سعر السندات الأساسية. فبالنسبة لبعض الأسواق، نضيف فرق السعر الخاص بنا إلى سعر السندات الأساسية ذات الصلة. ويمكن أيضًا أن نعدل سعرنا لأي سوق لمراعاة عوامل مثل السيولة في الأسواق الخارجية للأصول الأساسية ومبالغ توزيعات الأرباح ورسوم التمويل في سوق خارجية أو العوامل الأخرى ذات الصلة. كذلك، سوف يتوجب عليكم دفع رسوم تمويل يومية وعمولة ورسوم أخرى بالإضافة إلى سعرنا لبعض المنتجات والأسواق - انظر "التكاليف" أدناه.

عندما يكون التداول في السندات الأساسية نشطًا جدًا ويتغير سعر هذه الأصول بسرعة، فلن تكون هناك ضمانات أن كل حركة في سعر الأصول سوف يترتب عليها تغيير في سعرنا. كما أننا نهدف إلى تحديث سعرنا بأقصى ما يمكننا بشكل معقول إلا أن قدرتنا على ذلك قد تتقيد بالعوامل التكنولوجية بما في ذلك الأجهزة والبرامج والبيانات وروابط التواصل المتوفرة.

بالنسبة لبعض الأسواق، سوف نقوم بوضع السعر خارج ساعات التداول للأصول الأساسية. وفي بعض الظروف، سوف نحدد السعر بالرجوع إلى سند أو أكثر من السندات الأساسية البديلة ذات الصلة التي يتم التداول عليها بعدها، وقد يتم تعديلها استجابة للعرض والطلب من عملائنا. هذا يعني أنه خارج ساعات العمل الرسمية للبورصة، نمارس قدرًا أكبر من الحرية في تعيين سعرنا. إضافة إلى ذلك، يكون فرق السعر لدينا بصورة عامة أكبر كما تكون أقصى كمية أصغر منها أثناء ساعات التداول العادية للأصول الأساسية.

وعلاوة على ما تقدم، ننفذ جميع الصفقات بسعرنا ووفقًا للأحكام العامة.

**التكاليف:** الأهمية النسبية مرتفعة وفقًا لتقديرنا. بالنسبة للعديد من الأسواق، يتضمن سعرنا فرق السعر ولا يتعين عليكم دفع أي رسوم أو عمولات إضافية. أما بالنسبة للأسواق الأخرى، فسوف توجب عليكم دفع رسوم عمولة مستقلة لكل صفقة لفتح مركز مفتوح أو إغلاقه.

وفي هذا الصدد، يمكن أن نفرض بعض الرسوم عليكم بسبب التداول في السندات الأساسية. وتتضمن هذه الرسوم رسوم الاقتراض عندما تصبح السندات الأساسية باهظة الثمن للاقتراض أو رسوم الطوايح في بعض الظروف.

وإضافة إلى ذلك، سوف يتوجب عليكم في العديد من الأسواق

الهاتف، قد نقدم الطلب في سوق خارجية نيابة عنكم.

#### 15. تقديم طلب في السوق

يعتمد سعرنا لتنفيذ أي طلب مقدم على متوسط السعر الذي نحصل عليه للصفقات في أي مكان تنفيذ خارجي. وفي هذه الحالات، يمكن أن تخضع صفقاتنا معكم إلى أي رسوم سارية على النحو المبين في معلومات السوق.

كما أنه لا يتم تنفيذ الصفقة أو الصفقات التي تتم معكم إلا بعد تنفيذ صفقات التغطية على مكان تنفيذ خارجي وتأكيديكم لسعرنا. لذا، يرجى ملاحظة أنه لا يمكنكم إلغاء الطلب عند الاتفاق على تنفيذ طلب في السوق باسمكم وبدء تنفيذ الصفقات في مكان تنفيذ خارجي. ومع ذلك، قد نتفق على إلغاء أي جزء غير مقدم من الطلب.

#### 16. التعامل مع أوامركم

عند وجود شرط أو وجوب وقوع حدث محدد في الأمر، يتم تنفيذه في معظم الحالات بالسعر المحدد للأمر أو سعر قريب للغاية منه. ومع ذلك، يرجى العلم بأنه في كافة الأوامر بخلاف أوامر إيقاف الخسائر المضمونة، لا يتم ضمان السعر المستلم عند التنفيذ. فقد يتغير السعر من سعر أقل من سعر الأمر المحدد إلى آخر أعلى منه دون عرض أسعار بأي سعر متوسط. يرجع هذا إلى التغيرات السريعة التي تطرأ على السعر في السندات الأساسية (يُشار إليه باسم "التباين"). مثلاً عقب تنبيه بالأرباح أو إصدار إحصاءات مالية مختلفة عن المتوقع. وفي الحالات المماثلة، قد يختلف سعرنا وقت التنفيذ بصورة كبيرة على سعر الأمر المحدد. كذلك، إذا كانت الكمية، عند تنفيذ أحد الأوامر، أقل من الحد الأقصى للكمية لهذا السوق المحدد، فحينئذ يتم تنفيذ الأمر بسعر الأمر المحدد أو سعر قريب منه.

يرجى العلم بأنه عند تنفيذ أوامر متعددة في نفس السوق، وبنفس أسعار الأمر المحددة وبكمية أكبر من الحد الأقصى للكمية، لن تكون هناك ضمانات تضمن تنفيذها جميعاً بنفس السعر حيث أن كل أمر يجب تنفيذه ضمن صفقة مختلفة. وسوف تعتمد أسعار التنفيذ على السيولة المتاحة في السوق الخارجية للأصول الأساسية وقد يؤثر تنفيذ أول صفقة على السيولة المتوفرة للتنفيذ في الثانية وكذلك أي صفقات لاحقة.

علاوة على ما تقدم، ننفذ جميع الأوامر وفقاً للأحكام العامة.

#### 17. التعليمات الخاصة

يمكنك أن تقدموا لنا تعليمات خاصة لتنفيذ أحد الصفقات أو الأوامر.

يمكن أن يمنعنا اتباع تعليماتكم الخاصة من اتخاذ الخطوات المبينة في هذه السياسة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعناصر الصفقة أو الأمر المدرجة في تعليماتكم.

دفع رسوم تمويل يومية على كامل مبلغ المركز المفتوح. بصورة عامة:

- عند امتلاككم مركز قصيراً (أي تنفيذ صفقة بيع)، ندفع لكم رسم تمويل يومي
- عند امتلاككم مركز طويلاً (أي تنفيذ صفقة شراء)، تدفعون لنا رسم تمويل يومي

يتضمن الموقع الإلكتروني تفاصيل عن رسوم التمويل اليومية.

كما أننا سوف نفرض رسوم علاوة على أوامر إيقاف الخسائر المضمونة.

يمكن العثور على تفاصيل الرسوم المفروضة فيما يتعلق بالأسواق المحددة ضمن بند معلومات السوق.

سرعة واحتمالية التنفيذ: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا، ويمكنكم تنفيذ الصفقات باستخدام منصة التداول أو التحدث عبر الهاتف مع أحد وكلائنا.

عند التنفيذ عبر منصة التداول، سوف تحصلون على إمكانية التنفيذ الفوري: وإذا ما شاهدتم سعرنا على الشاشة وكانت الكمية التي تريدون التداول فيها أقل من الحد الأقصى للكمية لهذا السوق، فإن الصفقة سيتم تنفيذها، في جميع الأحوال تقريباً، بسعرنا المعروض على بطاقة الصفقة. علاوة على ما تقدم، ننفذ كافة الصفقات وفقاً للأحكام العامة.

أما عند التنفيذ عبر الهاتف لكمية أكبر من الحد الأدنى ولكنها أقل من الحد الأقصى للكمية، فسوف يعرض عليك نفس السعر الذي كنتم لتتلقونه لو أنكم كنتم تستخدم ومنصة التداول. وفي هذه الحالة، سوف يؤكد الوكيل عادة تنفيذ صفقتكم على الفور بعد إظهار رغبتكم في التداول بسعرنا المعروض.

كذلك، سيتم تنفيذ الصفقات بأسرع ما يمكن وفي معظم الأحوال بصورة فورية. ومع ذلك، قد لا يمكن في بعض الحالات تنفيذ الصفقات بصورة فورية، على سبيل المثال، بسبب نقص السيولة في السندات الأساسية أو إذا كان هناك شيء غير عادة بشأن طبيعة الأمر.

الكمية: الأهمية النسبية مرتفعة وفقاً لتقديرنا. في العادة نوفر ضماناً للتنفيذ للصفقات التي ترغبون في تنفيذها لكمية أكبر من الحد الأدنى وأقل من الحد الأقصى للكمية.

في هذا الصدد، نحدد الحد الأدنى والأقصى للكمية لكل سوق ويمكن أن يختلف ذلك استناداً إلى ظروف السوق الحالية للأصول الأساسية. ويمكن العثور على الحد الأدنى والأقصى للكميات في معلومات السوق أو من خلال التواصل مع إدارة العملاء.

وإذا ما رغبتكم في تنفيذ صفقة يتجاوز مقدارها الحد الأقصى للكمية، فيمكن عرض أسعار عليكم بسعر مختلف للكمية المطلوبة. وبدلاً عن ذلك، عند اتفاقكم مع أحد الوكلاء عبر

**18. التزاماتنا**

نلتزم بسياسة تنفيذ الأوامر والصفقات عندما يطلب منا استخدام تقديرتنا عند الحصول على أفضل نتيجة لتنفيذ صفقات وأوامر العملاء.

وعلاوة على ذلك، نحن نؤيد تماما جميع المبادرات الرامية إلى تعزيز وتعزيز الشفافية للعملاء وسوف ننشر، اعتبارا من الربع الأول من عام 2018 فصاعدا، بيانات التنفيذ بطريقة تتفق مع روح RTS 27 من اللائحة المفوضة لـ MiFID؛ على أن يتم نشر هذه البيانات كل ثلاثة أشهر، أي ثلاثة أشهر من المتأخرات (بحيث يتم نشر بيانات الربع الأول 2018 في موعد أقصاه نهاية الربع الثاني من عام 2018)، وسوف تتوفر جميع التقارير للعملاء لمدة تصل إلى سنتين بعد النشر.

**19. سياسة المراقبة والمراجعة لدينا**

نراقب الامتثال للسياسة لدينا ونحتفظ بسجلات البيانات المستخدمة لتحديد السعر. كما سنراجع السياسة على فترات زمنية مناسبة. وكجزء من هذه العملية، سنراجع ما يلي:

- مصدر الأسعار الخارجية للأصول الأساسية
- سعرا مقارنة الأسعار الخارجية للأصول الأساسية
- أي أتعاب أو رسوم

وعند إدخال أي تغييرات على السياسة الخاصة بنا، سوف نخطركم بذلك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال نشر هذه المعلومات على موقعنا الإلكتروني أو على منصة التداول.

هذا المستخدم وفقاً لتقديرنا نحن.

#### الإخطار بخصوص منصة MetaTrader 4

MetaTrader 4 هي منصة تداول خارجية تقدمها شركة MetaQuotes والتي لا نمتلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها. يمكن أن تعمل منصة MetaTrader 4 على مركز البيانات الخاص بنا أو لا تعمل، كما يمكن أن يتوافر دعم لها من موظفينا أو لا. وعلاوة على هذا، نوفر منصة Meta Trader 4 بجانب منصات التداول المملوكة لنا حتى نتيج لمستخدمينا إمكانية اختيار منصة تتضمن وظائف تتناسب أكثر مع احتياجاتهم الفردية. ومع ذلك يجب أن يدرك المستخدمون ما يلي: (1) لا نعتمد منصة Meta Trader 4، (2) توجد مخاطر إضافية مرتبطة باستخدام Meta Trader 4.

نظراً لأن MetaTrader 4 منصة تقدمها جهة خارجية، فليس لدينا سيطرة كاملة عليها ومن ثم لا يمكن أن نضمن دقة أو صلاحية المعلومات المالية للحساب أو سجل التداول للمستخدم المخزن على MetaTrader 4.

ومن ناحية أخرى، يتعرض المستخدمون الذين يتداولون عبر منصة MetaTrader 4 إلى المخاطر المرتبطة بالنظام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التواصل والبنية التحتية التي تربط بيننا وبين منصة MetaTrader 4. وكنتيجة لأي أخطاء تعترى النظام أو اضطرابات أخرى في MetaTrader 4، يمكن عدم تنفيذ الأوامر وفقاً لتعليماتكم أو قد لا يتم تنفيذها على الإطلاق. وعلاوة على ما تقدم قد لا نتضمن، كنتيجة لأي أعطال تعترى النظام أو لأي اضطرابات أخرى في MetaTrader 4، من إنشاء أو تغيير الأوامر أو استعراض مراكز التداول أو بيانات السوق.

تقدم MetaTrader 4 عبر مزود خارجي وليس من قبلنا. وبناءً عليه، إلى الحد الذي يسمح به القانون، لا نتحمل المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تتعرض لها من استخدام أو تشغيل أو أداء MetaTrader 4. إضافة إلى ذلك، لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو تأديبية أو عارضة أو خاصة أو مترتبة تنتج عن أي خطأ أو عدم دقة أو إهمال أو تأخير أو أي تقصير آخر من منصة MetaTrader 4.

نتيح منصة MetaTrader 4 للمستخدمين إمكانية أتمتة الأوامر وطلبات التداول. وعندما يكون عدد طلبات أحد المستخدمين هذه كبير للغاية و/أو يثير الشك بكونه برنامج ضار، ولا يعتبر من وجهة نظرنا استخداماً مناسباً أو مقبولاً، فإننا نحتفظ بالحق في حظر